

# 早稲田ポータルオフィス 特設電話サポート

早稲田ポータルオフィスでは、  
新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止するため、  
窓口業務を一時停止し、  
**特設電話によるサポート**を開始します。

## サポート内容

**GEC科目**  
(全学オープン科目)

の履修・科目登録  
に関するご相談

**オンライン授業**  
の受講

に関するご相談

**MyWaseda**  
パスワード再発行

に関する  
お問い合わせ

**その他**  
WPOのサービス

に関する  
お問い合わせ

以下の電話番号よりお問い合わせください。

# 050-3628-4365

【受付時間】月～土：10時～16時 日曜日を除く

※お問い合わせ内容によっては、お時間をいただく場合や、お答えできない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

新型コロナウイルスの感染拡大防止対策として、  
職員の健康と安全確保を考慮したりリモートワークを実施しております。  
上記対応により、お電話が混み合い、つながりにくい場合があります。  
その際はまことにお手数ですが、しばらくたってからお掛け直してください。  
学生・校友・一般の方等、窓口利用者の皆様にはご迷惑をおかけしますが  
感染機会の抑制にむけた本学の取組にご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

# WASEDA PORTAL OFFICE Telephone Supports

To prevent the infection of the COVID-19,  
Waseda portal office temporarily suspends the  
counter services and starts telephone supports.

## Support Contents

GEC courses  
(University-wide Open  
courses) registration

Taking the online  
courses

Reissue  
the password  
of My Waseda

Other inquiries about  
WPO services

Please call the following telephone number

# 050-3628-4365

【Opening Hours】 Mon.-Sat. : 10:00-16:00 except Sunday

※Please note that there is a possibility to take some time  
or we may not able to answer depending on your question.

We are working remotely to prevent the infection of the COVID-19.  
Because of that, it may take some time to reach us.  
In that case, please wait for a while and call us again.  
We are sorry for the inconvenience.  
We would appreciate your kind understanding and cooperation.