

2020年5月29日

早稲田大学ポータルオフィス

【重要】新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う早稲田ポータルオフィスの業務について（2020/5/29 更新）

早稲田大学では、「[早稲田大学における構内立入禁止の段階的解除について](#)」(2020年5月26日)のとおり、6月1日（月）より、各キャンパスの構内立入禁止を段階的に徐々に解除することを決定いたしました。その方針に伴い、早稲田ポータルオフィスでは、在学生を対象に、事前予約制による対面サービスを一部再開させていただきます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご来訪いただく際は、事前予約とご来訪時のマスクの着用をお願いしています。発熱・咳・のどの痛みなどの症状があり、体調のすぐれない方や、海外から帰国して2週間以内の方は来訪をご遠慮いただき、メールでの[お問い合わせ](#)及び[特設電話による相談窓口](#)（050-3628-4365／月～土 10:00～16:00）をご利用ください。皆様にはご迷惑をおかけしますが、感染機会の抑制にむけた本学の取組にご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

## 記

（在学生を対象に事前予約制により対面で実施するサービス）

【期間】6月1日（月）～

【事前予約制による一部開室】

対応時間：月～土 10:00～16:00

⇒特設サイト「[Support Anywhere](#)」（在学生のみ閲覧可）からの事前予約

Support Anywhere：

<http://www.wnpspt.waseda.jp/student/supportanywhere/>

※閲覧用のIDとパスワードはMyWasedaの「重要なお知らせ」を参照してください。

窓口で対応する業務は以下の通りです。

### ① 履修相談

GEC科目（全学オープン科目）の履修相談、科目登録相談など

▼以下より「よくある質問」を閲覧できます。

<https://www.waseda.jp/inst/gec/undergraduate/faq/>

▼以下よりメールでのお問い合わせが可能です。

<https://www.waseda.jp/inst/gec/contact/>

### ② IT利用相談（学生専用）※オンラインもしくは通話による対応となる場合があります。

Waseda Moodle、My Waseda、Wasedaメールの使い方、基本的なPC操作など

▼オンライン授業の受講に関するご不明点は、以下のURLをご参照ください。

<http://www.wnpspt.waseda.jp/student/learnanywhere/>

※教員の方のIT利用相談は、Teach AnyWhere（<http://www.wnpspt.waseda.jp/teacher/teachanywhere/>）をご参照ください。

### ③ パスワード再発行

MyWaseda のパスワード失念、パスワード再発行者テスト未受講による再発行

#### ▼Web 手続きご利用のお願い

パスワード再発行は Web 手続きも可能です。お急ぎでない場合は、以下の URL をご参照ください。

<http://www.waseda.jp/navi/mywaseda/login-trouble.html>

▼再発行には本人確認書類（学生証/教職員証）が必要です。以下の URL をご確認の上、ご予約ください。

<https://www.waseda.jp/wpo/network/password.html>

▼校友の方のパスワード再発行はできません。校友課 WEB サイトをご参照ください。

[http://www.wasedaalumni.jp/value/mywaseda\\_replacement.html](http://www.wasedaalumni.jp/value/mywaseda_replacement.html)

（その他・停止する業務）

### ④卒業生向け証明書発行

各学部・研究科のホームページをご参照の上、各学部・研究科にお問い合わせください。

※早稲田大学ポータルオフィスでは、郵送での申請受付は行っておりませんので、郵送での申請に関しましては、各学部・研究科のホームページをご参照の上、各学部・研究科にお問い合わせください。

[http://www.waseda.jp/wpo/news/contact\\_links.pdf](http://www.waseda.jp/wpo/news/contact_links.pdf)

### ⑤オフィス内のカラープリンタ、コピー機の利用

#### ⑥遺失物お問い合わせ

→遺失物の返却、届け出はできません。

#### ⑦AV 機器貸出

#### ⑧IT・AV 利用支援

#### ⑨その他のサービス

→MyWaseda 内「IT ヘルプデスク」の各問合せ画面からお問い合わせください。

以上