

早稲田大学ポータルオフィス

【重要】新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う早稲田ポータルオフィスの業務について  
(2020/5/11 更新)

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止するため、以下の期間について早稲田ポータルオフィス事務所及び W Space を閉室いたします。当該期間はキャンパスへの立ち入りを禁止しており、期間中は窓口業務を中止し、メールでの[お問い合わせ](#)及び[特設電話による相談窓口](#)にて対応いたします。ご不便をお掛けいたしますが、諸事情ご賢察の上、ご理解くださいますようお願いいたします。

## 記

【期間】4/8（水）～5/31（日）

※キャンパス立入禁止期間の延長に伴い変更いたしました。

※窓口の再開時期等、最新の情報は早稲田ポータルオフィスのホームページでご確認いただくようお願いいたします。

### ①MyWaseda パスワード再発行

以下の URL を参照の上、お問い合わせください。

<http://www.waseda.jp/navi/mywaseda/login-trouble.html>

### ②在学生向け証明書発行

自動証明書発行機もキャンパス立ち入り禁止期間中は稼働停止となりますのでご注意ください。

<http://www.waseda.jp/navi/services/opentime-certificates.html#section3>

### ③卒業生向け証明書発行

各学部・研究科のホームページをご参照の上、各学部・研究科にお問い合わせください。

※早稲田大学ポータルオフィスでは、郵送での申請受付は行っておりませんので、郵送での申請に関しましても、各学部・研究科のホームページをご参照の上、各学部・研究科にお問い合わせください。

[http://www.waseda.jp/wpo/news/contact\\_links.pdf](http://www.waseda.jp/wpo/news/contact_links.pdf)

### ④全学オープン科目(グローバルエデュケーションセンター設置科目)の履修相談

◆以下より「よくある質問」を閲覧できます。

<https://www.waseda.jp/inst/gec/undergraduate/faq/>

◆以下よりメールでのお問い合わせが可能です。

<https://www.waseda.jp/inst/gec/contact/>

(その他・停止する業務)

⑤オフィス内のカラープリンタ、コピー機の利用

⑥遺失物お問い合わせ

→遺失物の返却、届け出はできません。

⑦AV 機器貸出

⑧IT・AV 利用支援

⑨その他のサービス

→MyWaseda 内「IT ヘルプデスク」の各問合せ画面からお問い合わせください。

以上