

2023年度情報環境利用アンケート 実施報告

1. 実施概要

(1) 実施目的

- ・情報環境の利用状況把握ならびに認知度・満足度の調査
- ・今後の情報環境整備における参考意見収集

(2) 実施期間

2023 年 10 月 18 日（水）～2023 年 11 月 10 日（金）

(3) 実施方法

- ・Web アンケートシステム「クアルトリクス」を利用
- ・アンケート開始時（対象者全員）にメールにて回答を依頼

対象および回答結果：

対象	対象者数	回答数	回答率	2022年度回答数	2022年度回答率
学生	45,145	2,979	6.6%	3,467	7.4%
教員	5,060	284	5.6%	626	9.0%
職員	1,254	174	13.9%	287	22.0%

※回答率：小数点第 2 位以下は四捨五入

2. アンケート実施に関する総括

大学が提供するシステム・サービスに対する総合満足度はいずれの対象についても約 85 %（学生については約 92 %）が満足と回答しており、概ね好意的に受け止められています。一方で、サービスの認知度が低い、Waseda Moodleなどの各種システムの使い方がわからない、マニュアルの場所が分からないといったご意見も寄せられており、よりわかりやすい情報提供が求められています。この点については、2024年度中にITサービスナビのリニューアルを予定しており、より分かり易く、使いやすいサービスへの改善を図ります。

なお、前回と比べ回答率が低い結果となりましたが、より多くの回答を得られるよう、設問数・設問内容の工夫およびアンケート実施時期の検討を進めます。

3. 対応・改善策

自由記述回答にてお寄せいただいたご意見・ご要望のうち、既に改善済であるもの、または改善予定であるもの、ならびに対応方針が決まっているものを中心に掲載しております。こちらに取り上げていないご意見・ご要望についても順次検討を進めてまいります。

学生からのご意見・ご要望

- 大学のWi-Fiを利用しているのですが、場所によって接続が不安定になり、オンラインテストの際に支障が出ることがあったため、キャンパス内は場所を問わず通信環境を安定させてほしい。
- 研究室から無線LANが利用できない点について改善を求めます。
 - ・順次整備を進めていますが、繋がりにくい、速度が十分でない場所があることを認識しています。ネットワーク機器の更新、アクセスポイントの更新・増設により速度・安定性の向上に努めます。
- コンピュータールームに設置されているパソコンについて、オンライン授業を視聴しながら資料を閲覧した場合、メモリが不足しているように感じるので、改善を検討してほしい。
 - ・コンピュータールームのパソコンは、整備した年度を踏まえ計画的に順次更新を行っており、更新時にスペックを見直しています。ご不便をおかけしますがご理解ください。
- このアンケートで初めて知るサービスがあった。もっと積極的に情報提供してほしい。
- ITサービスナビや各種ソフトウェアのマニュアルの存在が周知されていない。
 - ・利用できるシステムやサービスは、ITサービスナビやSupport Anywhereに掲載しています。ITサービスナビは2024年度中に大幅リニューアルを予定していますので、その点も含めて広く周知するようにします。
 - ITサービスナビ : <https://www.waseda.jp/navi/index.html>
 - Support Anywhere : <https://wnpspt.waseda.jp/student/supportanywhere/>
- Waseda Moodleで昨年度まで利用していたタイムラインがカレンダーに変更され、完了した課題が非表示にならなくなったため使い勝手が悪くなった。
- カレンダーで科目名や締切の時刻を確認するには、クリックしなければならないため、タイムラインと比べ不便になった。
 - ・以前はタイムライン表示でしたが、読み込みに非常に時間が掛かる状況が発生したため、性能改善を優先し、カレンダー表示に変更を行いました。ご不便をお掛けして申し訳ありませんがご理解ください。

教員からのご意見・ご要望

- Waseda Moodleの利便性が（視覚的・機能的、操作性の面において）低く、大学としてカスタマイズできない部分も多過ぎるため不便である。
- Moodleについて、マニュアルを読んでもわからない設定方法等について、対面で相談したい。
 - ・Waseda Moodleはパッケージソフトを利用しているため、一部機能は利用者にとって使いにくい部分もあると思います。ご不便をおかけして申し訳ございません。
 - ・CTLT Techカウンターでは対面またはオンラインでご相談に応じておりますのでご活用ください。

<https://www.waseda.jp/navi/services/ctl/index.html>

・定期的にセミナーを実施しているので、そちらもご活用ください。

Waseda Moodle ダッシュボード > 教員向けFDセミナー/FD Seminars for Faculty

- 教材の作成に必要なため、教員室にデータのスキャンやカラーコピーが可能な複合機を設置してほしい。現在はコンビニなどに行かなければならず、不便です。

・教員室に設置された事務機器に関する要望につきましては、所属の学術院事務所へご相談ください。

・複数の事務所より要望が寄せられた場合には全学的な整備の位置づけとして、情報企画課において対応できる部分がないか、検討いたします。

- Adobe Creative CloudをOfficeのように使えるようにしてほしい。
- Adobe Acrobatが使えないのが不便です。
- Adobe Photoshopを研究目的で使いたい。MATLABのようにアカデミック版を新設してほしい。

・ご要望いただいたソフトウェアを全学的に利用できるようにするためのライセンスは非常に高額であるため、予算の都合上、手配が難しい状況です。

職員からのご意見・ご要望

- 教員から領収書等の経理証憑が紙で提出されてくるが、処理が煩雑である。

2024年1月の改正電子帳簿保存法への対応に伴い、経理アプリの教員機能（A01支出依頼申請）の全学利用を開始しています。これにより電子証憑を印刷して提出することが不要となり、Web上で添付・申請ができるようになりました。

- SharePointがブラウザベースという点に、やや使いにくさを感じています。Power AutomateやFormsとの連動のしやすさはありますが、他方でAccessを主としたデータベース作業も主流であり、そことの連動しにくさがいずれ解消されると嬉しいです。

SharePointやPower Automateはクラウドサービスなので、こちらでコントロールできない部分があり、ご不便をおかけしております。

今後、サービス提供元ともコミュニケーションを取りながら、活用できるように進めていきます。

- 急ぎの時に電話で問合せしても、フォームを案内されるが、緊急時は電話で対応してもらいたい。

過去の対応履歴をナレッジとして蓄積するため、フォームからのお問い合わせをお願いしております。サービス向上のためご理解ください。

- 事務系PCについて、充電なしで利用できる時間が短すぎる。

ノートPCは長時間のバッテリー駆動は想定しておりません。基本的にはACアダプタを携帯のうえご利用ください。

- 事務系PCでEdge以外のブラウザでコピーが出来ないのが不便です。

セキュリティ上の理由により、Edgeを推奨ブラウザとして定めており、それ以外のブラウザではコピーできないようになっております。

- Teamsの使い方がよくわからない。利用開始後の詳しい説明や研修もなかった。

マニュアルが公開されていますのでご活用ください。

<https://wnpsptstaff.waseda.jp/staff/teams-faq/>

- Power Automateについては全箇所共通で利用できるフローの公開等により全学的な活用推進を行うことが望ましい。

学内におけるPower Automateの利用者拡大に伴い、マニュアルサイトを更新し、事例紹介も拡充させる予定です。

<https://wnpsptstaff.waseda.jp/staff/dx/>

以上