

2022年度情報環境利用アンケート 実施報告

1. 実施概要

実施目的

- ・情報環境の利用状況把握ならびに認知度・満足度の調査
- ・今後の情報環境整備における参考意見収集

実施期間

2023年2月15日（水）～2023年2月28日（火）

実施方法

- ・Web アンケートシステム「クアルトリクス」を利用。アンケート開始時（対象者全員）にメールにて回答を依頼しました。

対象および回答結果：

対象	対象者数	回答数	回答率	2021年度回答数	2021年度回答率
学生	46,575	3,467	7.4%	5,574	11.0%
教員	6,967	626	9.0%	684	12.7%
職員	1,302	287	22.0%	259	20.4%

※回答率：小数点第2位以下は四捨五入

2. アンケート実施に関する総括

大学が提供するシステム・サービスに対する総合満足度はいずれの対象についても約80パーセント（学生については約90パーセント）が満足と回答があり、概ね好意的に受け止められています。一方で、IT利用支援サービスとしてITサービスナビやその他マニュアルサイトを準備しておりますが、すぐに情報にたどりつけない、マニュアルの場所が分からないといったご意見もいただいていることから、引き続き改善を行い利便性の向上に努めてまいります。

なお、前回と比べ回答率が低い結果となりましたが、次回の回答率向上に向け、設問数・設問内容の工夫およびアンケート実施時期の検討を進めております。

3. 対応・改善策

自由記述回答にてお寄せいただいたご意見・ご要望のうち、既に改善済であるもの、または改善予定であるもの、ならびに対応方針が決まっているものを掲載しております。こちらに取り上げていないご意見・ご要望についても順次検討を進めてまいります。

学生向けアンケート

大学の提供する情報環境やシステム・サービスへのご意見・ご要望をお聞かせください。

- 大学構内のWi-Fi設備を強化してほしい。
- 無線LANの接続が途切れないような対策を行って欲しいです。
- WiFiの整備を早めに進めて欲しい。無線LANの高速化を期待する。

高速かつ安定的に通信できる次世代Wi-Fi規格「Wi-Fi6」に対応したアクセスポイントの整備を進めています。

- 学生会館の無線LANが全く繋がりません。ご対応いただければ幸いです。

まずは教室、研究室エリア、ラウンジなどの共有スペースからの整備となりますのでご理解ください。

- Moodleの通知が、メールとMoodleページの通知両方にくるのが面倒だと感じました。

Waseda Moodle 画面内の通知については、各個人で設定が可能です。以下マニュアルを参照ください。

<https://wnpspt.waseda.jp/student/wsdmoodle/?p=276>

メールにつきましては、各コースのコンテンツごとに先生が設定可能ですが、学生は変更不可となっています。学生によりメール有無の違いが発生しないようにするためです。

- MyWasedaとWaseda Moodleの各機能がよく知られていないため、それに関する紹介ビデオ、ガイドンスがほしいです。

マニュアルを作成していますので、ご活用ください。

MyWaseda : <https://manual.waseda.jp/student>

Waseda Moodle : <https://wnpspt.waseda.jp/student/wsdmoodle/>

- Waseda Moodleが重くて開けない時がある。

Waseda Moodleは負荷が集中するタイミング（学期初め、中間テスト、期末テスト、学期末等）にリソースの増強を実施しています。

- 相談しやすく、学生の意見が反映しやすく助かっています。

大学の情報環境が学生・教員の皆さんの交流に役立っていることを嬉しく思います。今後も機能改善などにつとめてまいります。

教員向けアンケート

大学の提供する情報環境やシステム・サービスへのご意見・ご要望をお聞かせください。

- 学外者（他大学勤務）であり、Moodleの使い方が分からない点がある。電話等の相談も可能であると思うが、利用方法説明のPDFがもっと充実していると有難い。現状は基本的な使い方だけの印象である。

マニュアル（①）に加え、CTLT TechカウンターにてMoodleに関する対面相談やミニセミナー（②）を実施しています。またミニセミナーや各種イベントの動画を以下コース（③）で公開しており、オンラインでも参照できますので、ご活用ください。

①<https://wnpspt.waseda.jp/teacher/wsdmoodle/>

②<https://www.waseda.jp/navi/services/ctlit/index.html>

③<https://wsdmoodle.waseda.jp/course/view.php?id=69480>

- Moodleの課題をコミュニケーションに使っているが、読みづらく、コメントがうまく返せない。コメントが学生に届いたかどうかを確認できない。

学生・教員間、学生間のコミュニケーション手段として、Waseda Moodleにはフォーラムやチャットの機能もありますので、ご検討ください。

<https://wnpspt.waseda.jp/teacher/wsdmoodle/?cat=16>

- WasedaMoodleの機能で細かなことを知りたいときに、気軽に聞ける窓口がほしい。

対面サービスとなるCTLT Techカウンターをご活用ください。

<https://www.waseda.jp/navi/services/ctlit/index.html>

職員向けアンケート

大学の提供する情報環境やシステム・サービスへのご意見・ご要望をお聞かせください。

- ITサービスHPの英語版の拡充をお願いしたい。特に教室機器のページは日本語のみとなっており、英語話者の教員には不十分な内容となっている。また、大学運営DX推進にも掲げているMS AccessからのWebアプリケーションへの移行は是非進めてほしい。

ITサービスナビの更新につきましては英語版の拡充も含め検討および準備を進めております。大学運営DX推進に掲げている施策につきましても引き続き検討を進めております。

- WEB出願システムはUCAROが導入されますが、限定的な範囲にとどまっています。大学院にも展開してもらいたいです。他大はWEB出願が普及してきています。入学手続き金の納入方法について、振込用紙などではなくネット決済かせてATMからの振込ができる方法を導入してもらいたいです。利用者も事務作業も手間がかかっていると思いますし、もはや一般的ではないと思います。

大学院は出願方法に各箇所の独自性があるためTAOを導入しております。入学手続きからはUCAROを利用することになります。オンライン決済については関係個所との相談のうえ検討となります。

- 学生会館内の施設（音楽練習室等）でも無線LANが使用できるようにしていただきたい。サークルの練習においてオンライン環境が必要になってきているとの問い合わせが増えているため。

まずは教室、研究室エリア、ラウンジなどの共有スペースからの整備となりますのでご理解ください。

- システム関連全体の問い合わせ先がワンストップになっていると安心です。利用者側が発生した事象に対してどこに問い合わせるべきかを考える時間ももったいないと思います。

2023/8/27よりMyWasedaからの問い合わせの窓口を一本化しております。

以上