

# SPSS Statistics 新規インストールガイド Windows 版

## はじめに

- **本書について**

本書は SPSS Statistics Windows 版の新規インストールを行うための操作マニュアルとなります。そのため、「SPSS Statistics のライセンス更新」に関する操作マニュアルを目的としている場合は、別マニュアルとなります。また、本書の操作で不具合が生じた場合や操作方法が分からない場合は「[第7章 トラブルシューティング](#)」を参照ください。



**SPSS Statistics のインストールを実施する際は、全工程の作業が完了するまで、「学内ネットワーク」に常時接続する必要があります。**



## インストール作業の流れ



「認証プログラム」とは・・・

ソフトウェアのインストール、またはライセンスのアクティベーションを行うためのプログラムです。Download Station からダウンロードして利用します。

## 目次

第 1 章 事前準備.....	4
1-1 学内ネットワーク接続確認.....	4
第 2 章 認証プログラムのダウンロード.....	6
2-1 Download Station に接続.....	6
2-2 ソフトウェアの選択.....	7
2-3 認証プログラム作成.....	9
第 3 章 認証プログラムの実行.....	13
3-1 認証プログラムの開始.....	13
3-2 インストーラの確認と実行.....	15
第 4 章 SPSS Statistics のインストール.....	18
4-1 インストール開始.....	18
第 5 章 SPSS Statistics のライセンス認証.....	23
5-1 ライセンス認証ウィザードの実行.....	23
第 6 章 認証プログラムの終了.....	28
6-1 認証プログラムの終了.....	28
第 7 章 トラブルシューティング.....	29
7-1 トラブル索引.....	29
7-2 ネットワーク環境・PC 設定に関するトラブル.....	30
7-3 インストールに関するトラブル.....	31
7-4 参考サイト.....	39
7-5 問い合わせ先.....	40



# 第1章 事前準備

認証プログラムのダウンロード、および SPSS Statistics をインストールする前に、PC が学内ネットワークに接続していることを確認します。

## 1-1 学内ネットワーク接続確認

学内ネットワークに接続できていることを確認する手順となります。

1-1-1 ブラウザを起動し、「<https://www.waseda.jp/navi/LOCAL/>」にアクセスします。



1-1-2 「学内ネットワーク接続に成功しました。」が表示されていることを確認します。



## ● 画面の確認

「学内ネットワークに接続できて  
います」が表示される



「[第2章 認証プログラムのダウンロード](#)」  
に進みます

「学内ネットワークに接続できて  
います」が表示されない



「1-1-2 注意」を確認し、接続を確認します

## 1-1-2 注意



注意

## 学内ネットワークに接続確認がとれない場合

下記の画面が表示される場合はネットワークの接続が正しく行えていません。

**Forbidden**

You don't have permission to access /navi/LOCAL/index.html on this server.

Apache Server at www.waseda.jp Port 8080

## ● PC を学内で利用している場合

以下の確認を行ってください。

- ①. ネットワーク自体に接続できていることを確認します
- ②. 学内無線 LAN (waseda-wpa2) もしくは、有線 LAN に接続します
- ③. eduroam を利用している場合は、学内無線 LAN(waseda-wpa2)に接続を替えます

## ● PC を学外から利用している場合

学外から学内ネットワークに接続したい場合は、トラブルシューティング「[トラブル 1](#)」を参照してください。



## 第2章 認証プログラムのダウンロード

インストールするソフトウェアを選択し、「実行パスワード」の設定、認証プログラムのダウンロード、「認証プログラム番号」の取得を行います。

### 2-1 Download Station に接続

#### 2-1-1 MyWaseda へログインします。

① 「Waseda メールアドレス」を入力

② 「次へ」をクリック

③ 「パスワード」を入力

④ 「サインイン」をクリック

#### 2-1-2 Download Station を開きます。

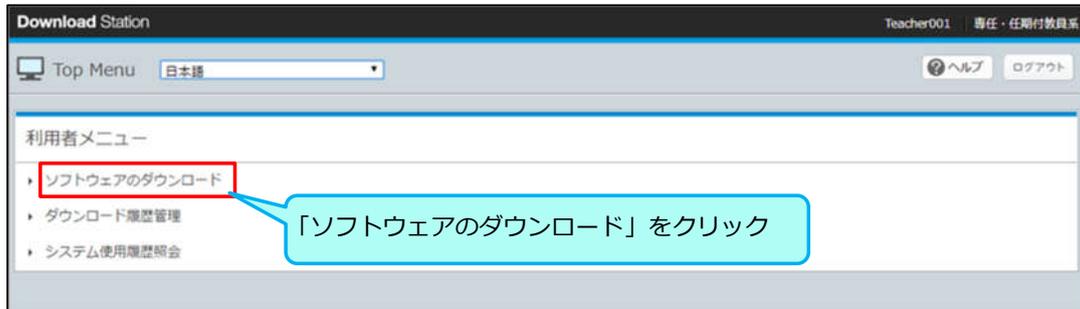
① 「ITサービス」をクリック

② 「ソフトウェア貸出」をクリック

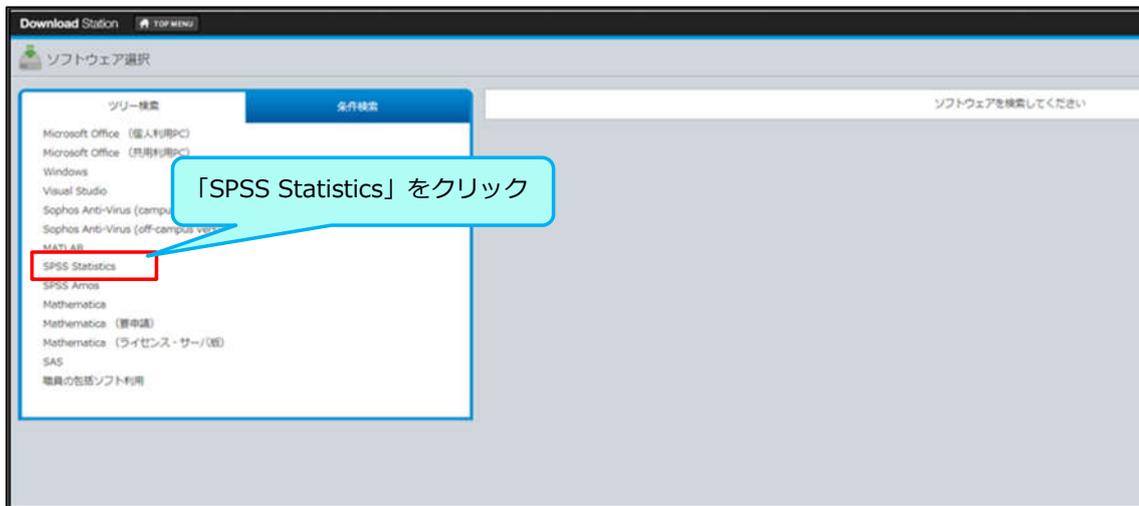
③ 「Download Station」をクリック

## 2-2 ソフトウェアの選択

### 2-2-1 ソフトウェアのダウンロード画面を開きます。



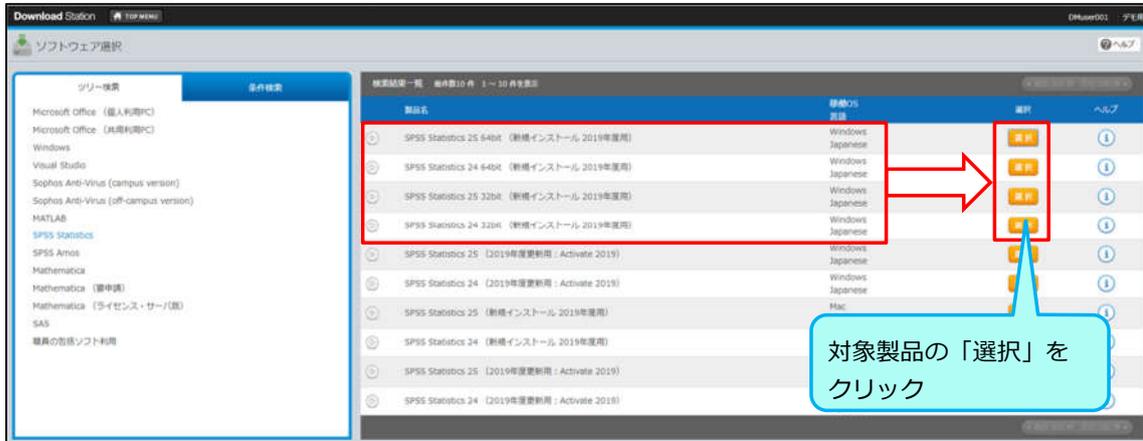
### 2-2-2 インストールするソフトウェアを表示させます。



### 2-2-3 条件に一致するソフトウェアが表示されます。



2-2-4 検索結果から対象の製品を選択します。



- SPSS Statistics Windows 版に対応する製品名は以下の通りです。

製品名	稼動 OS 言語
SPSS Statistics29 64bit (新規インストール 20XX 年度用)	Windows Japanese
SPSS Statistics28 64bit (新規インストール 20XX 年度用)	Windows Japanese

※本マニュアルは、例として SPSS Statistics 29 64bit のインストール作業を行っています。他バージョンにおいても手順は概ね一緒です。

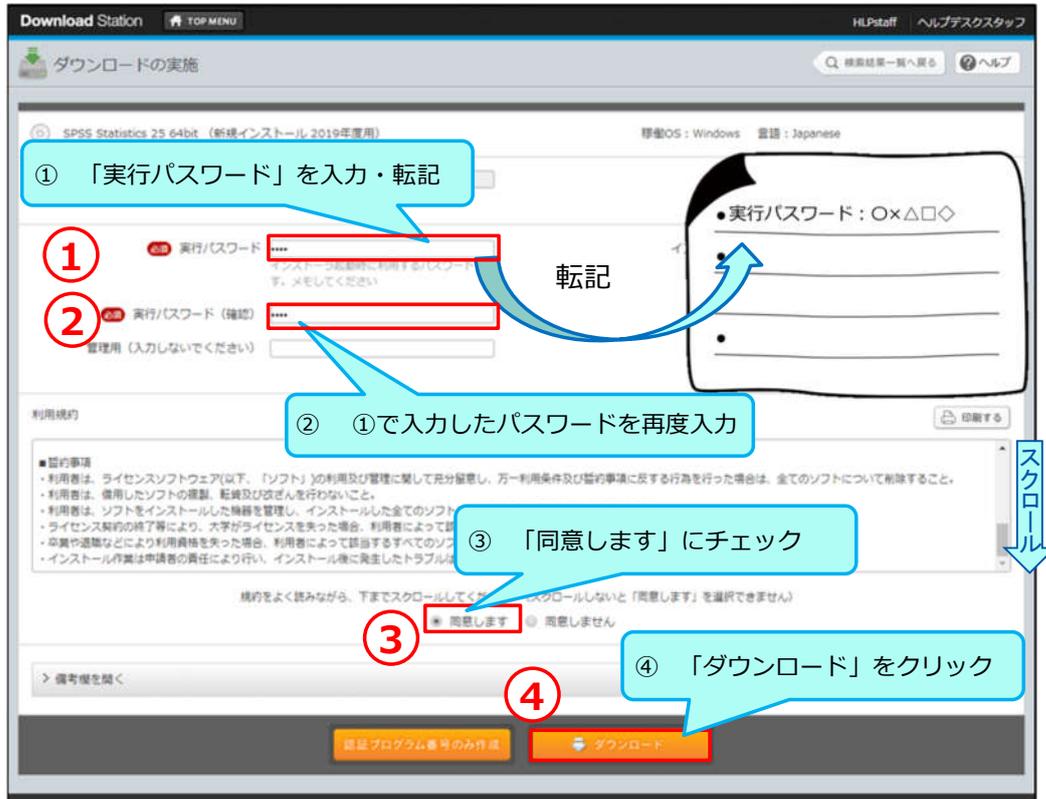
2-2-4 注意



- 自身が使用する OS の bit 数が分からない場合、トラブルシューティング「[トラブル 2](#)」を参照してください。

## 2-3 認証プログラム作成

### 2-3-1 実行パスワード設定を行います。



POINT

- 実行パスワードの設定は、任意で規制なく設定できます。
- 実行パスワードは「[第3章 3-2-2 2-3-1 で転記した実行パスワードを入力します。](#)」で使用するためメモ帳等に転記してください。
- 「同意します」のチェックは、「利用規約」を下までスクロールしないとチェックすることができません。

### 2-3-1 注意



注意

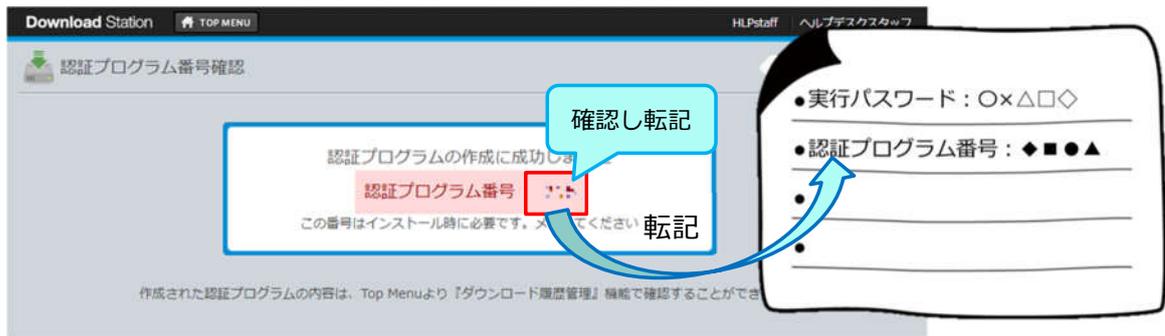
- ダウンロードができない場合は、トラブルシューティング「[トラブル3](#)」を参照してください。

### 2-3-2 ダウンロードを行います。



※画像は Google Chrome のメッセージウィンドウとなります。

## 2-3-3 認証プログラム番号を確認します。



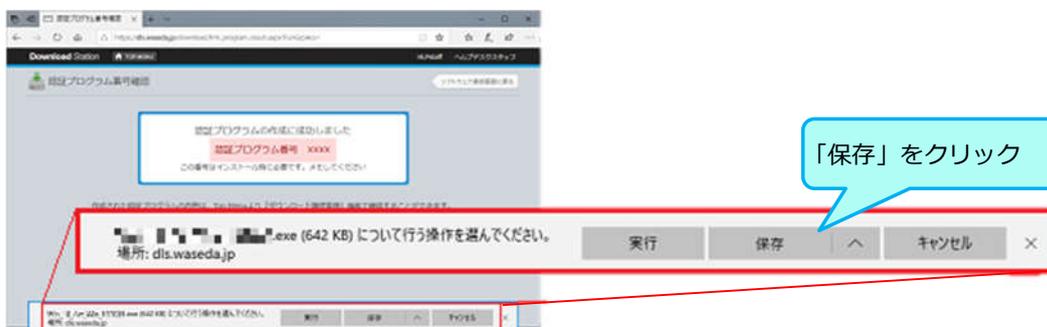
- 認証プログラム番号は「[第3章 3-2-1 2-3-3](#)で転記した認証プログラム番号を入力します。」で使用するため、メモ帳等に転記してください。

## 2-3-3 注意



- ダウンロードされた認証プログラムの有効期間は1週間となっています。そのため、できるだけ作業を中断しないでください。

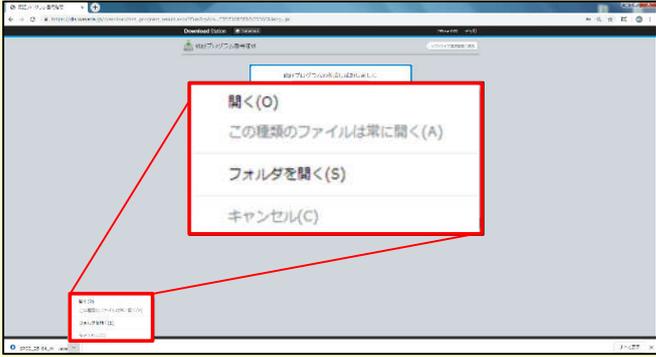
## 2-3-4 認証プログラムを保存します。



2-3-4 注意

 **注意**

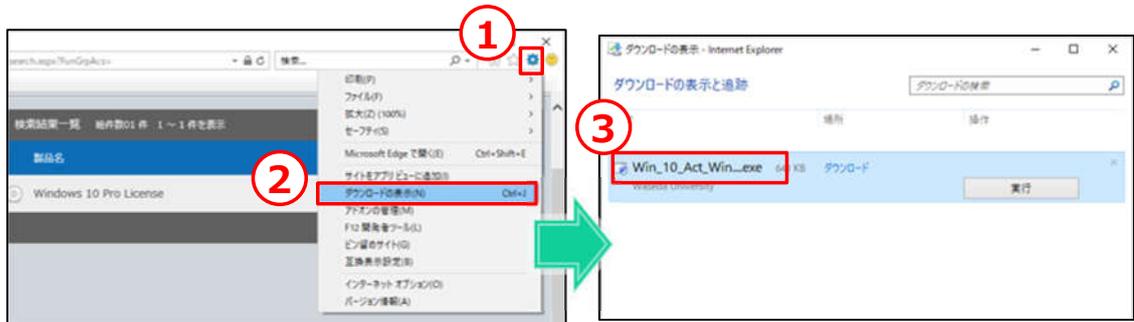
- PCの設定によっては、「自動保存」される場合があります。下記の画像の様に「保存」が選択できない場合は、「[第2章 2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。](#)」へ進んでください。



2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。

ダウンロードされたファイルの保存先は、利用しているPCのブラウザによって設定が異なるため、以下の使用するブラウザに適した方法で確認してください。

 **Internet Explorer の場合** ①～③の赤枠を順にクリックします。



 **Chrome の場合** ①～③の赤枠を順にクリックします。



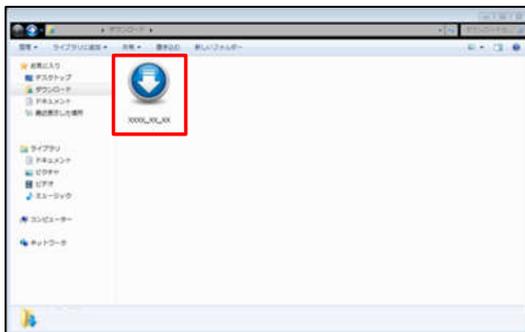
**Edge の場合** ①～③の赤枠を順にクリックします。



**Firefox の場合** ①～②の赤枠を順にクリックします。



**2-3-6 ダウンロードフォルダーに認証プログラムがあることを確認します。**



「[第3章 認証プログラムの実行](#)」へ進みます。

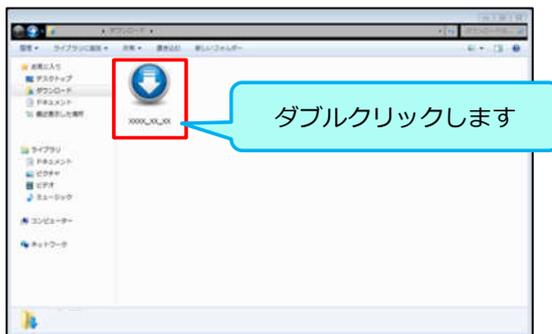


## 第3章 認証プログラムの実行

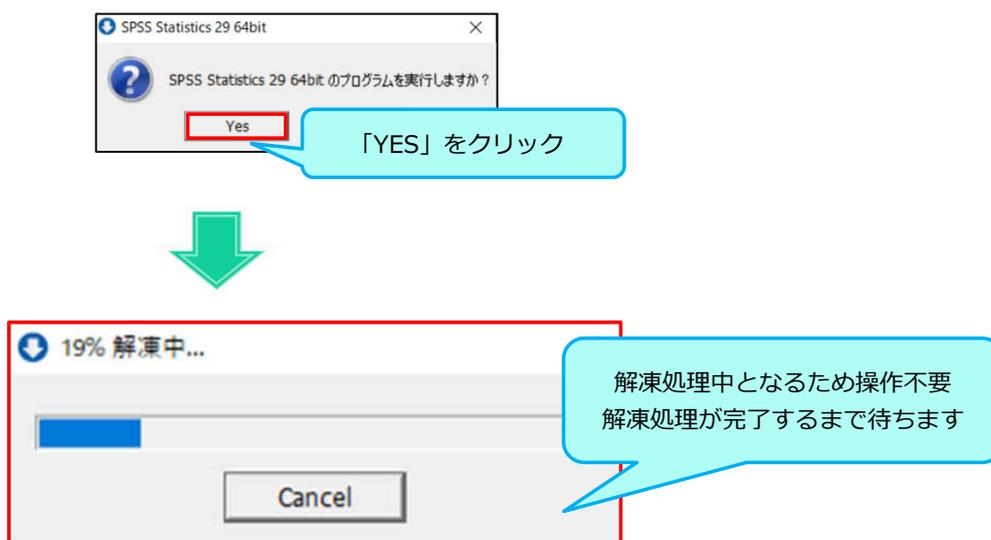
前章で設定した「実行パスワード」、作成された「認証プログラム番号」を用い認証プログラムを実行します。

### 3-1 認証プログラムの開始

3-1-1 ダウンロードファイルから認証プログラムを開きます。



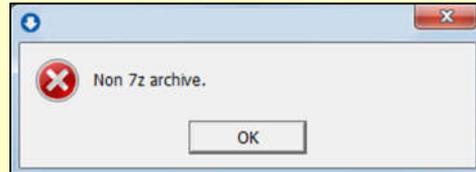
3-1-2 認証プログラムを実行します。



## 3-1-2 注意①



- 下記のエラーメッセージが表示された場合、トラブルシューティング「[トラブル 12](#)」を参照してください。

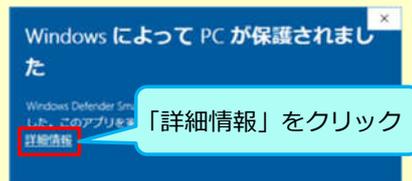


## 3-1-2 注意②

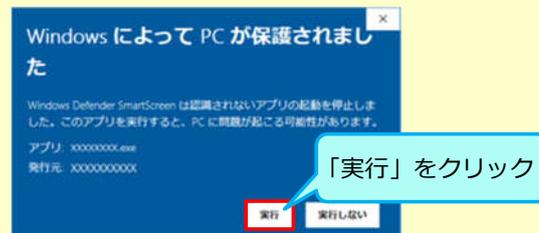


- 「Windows によって PC が保護されました。」の警告表示が出た場合は、下記の操作を行います。

1. 「詳細情報」をクリックします。



2. 「発行元を確認できませんでした。ソフトウェアを実行しますか？」と表示される場合は、「実行」ボタンをクリックします。



3. 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」の警告表示が出た場合は「はい」ボタンをクリックします。



- OS のバージョンにより、表示される警告文に違いがあります。また、1～3 の画面も全て表示されるとは限りません。

## 3-2 インストーラの確認と実行

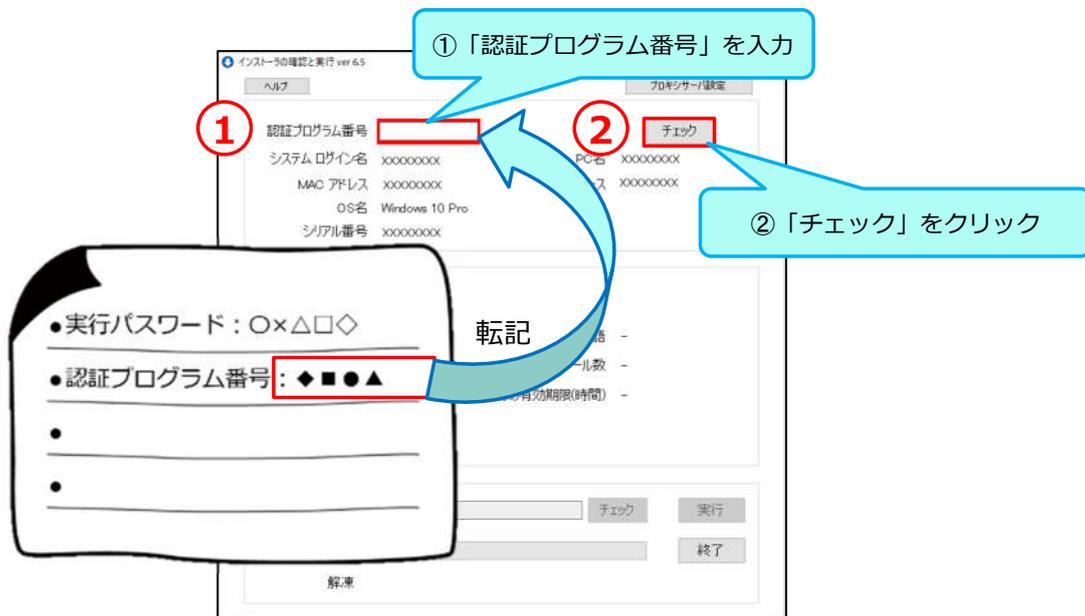
### 3-2 注意



注意

- 「[第5章 SPSS Statistics のライセンス認証](#)」までの作業が完了するまでは、「インストーラの確認と実行」画面の作業が完了しても閉じない様になります。画面を閉じてしまうと今後の作業が正常に行えません。誤って閉じてしまった場合は、「[第2章 2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。](#)」へ戻り、再度作業を行ってください。

#### 3-2-1 2-3-3 で転記した認証プログラム番号を入力します。



#### 3-2-1 注意①



注意

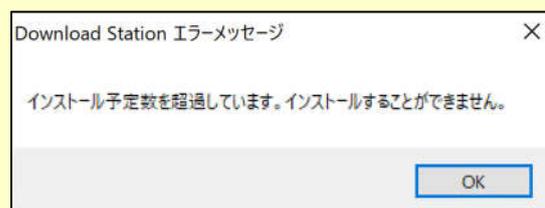
- 「認証プログラム番号」が分からなくなってしまった場合、トラブルシューティング「[トラブル4](#)」を参照してください。

#### 3-2-1 注意②



注意

- 下記のエラーメッセージが表示されて、インストールができない場合、トラブルシューティング「[トラブル9](#)」を参照してください。

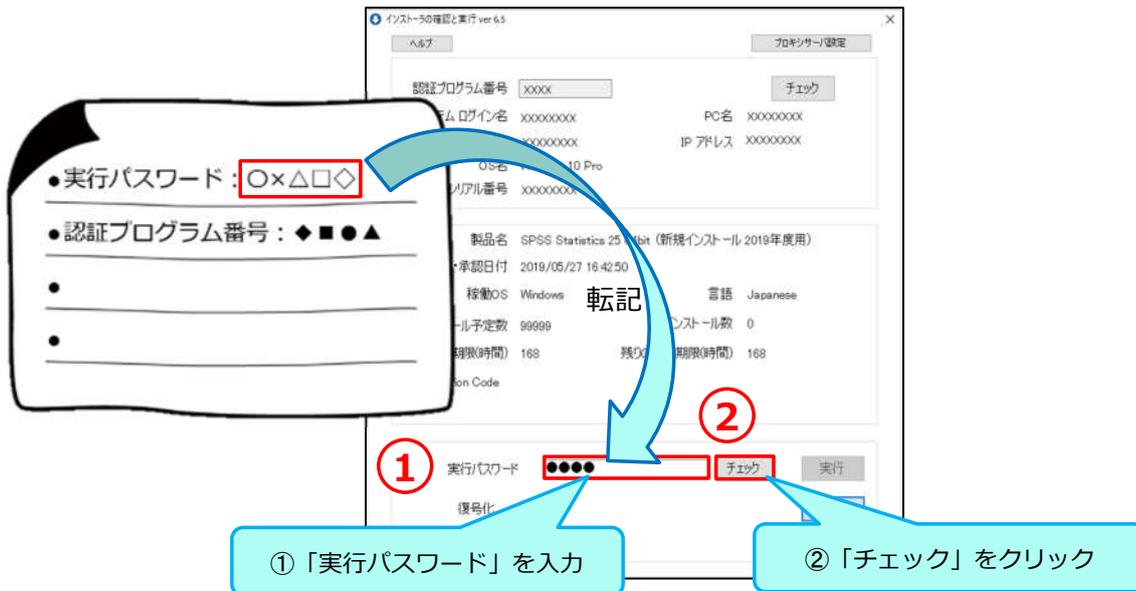


### 3-2-1 注意③



- 「認証プログラム番号の有効期限切れ」のエラーメッセージが表示されて、インストールができない場合、トラブルシューティング「[トラブル10](#)」を参照してください。

### 3-2-2 2-3-1 で転記した実行パスワードを入力します。

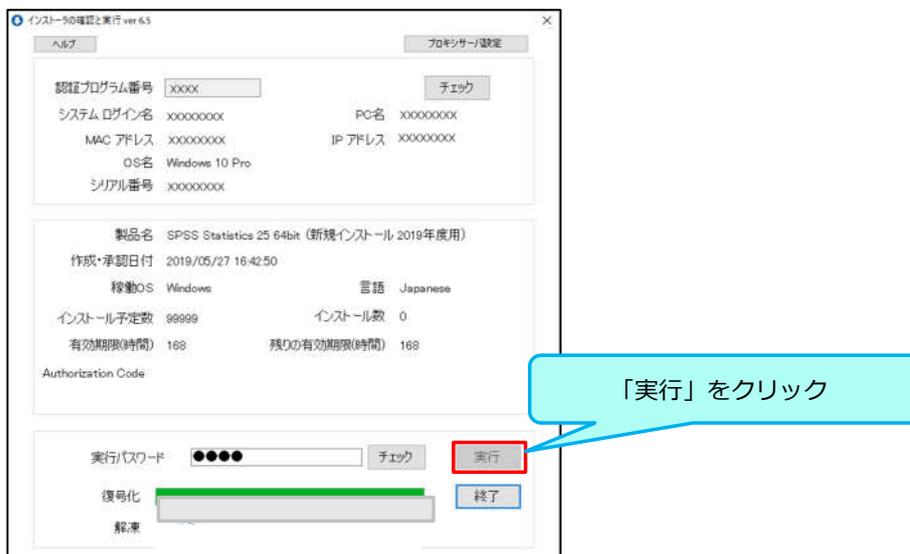


### 3-2-2 注意



- 「実行パスワード」が分からなくなってしまった場合、トラブルシューティング「[トラブル5](#)」を参照してください。

### 3-2-3 「実行」ボタンをクリックし、解凍処理を待ちます。

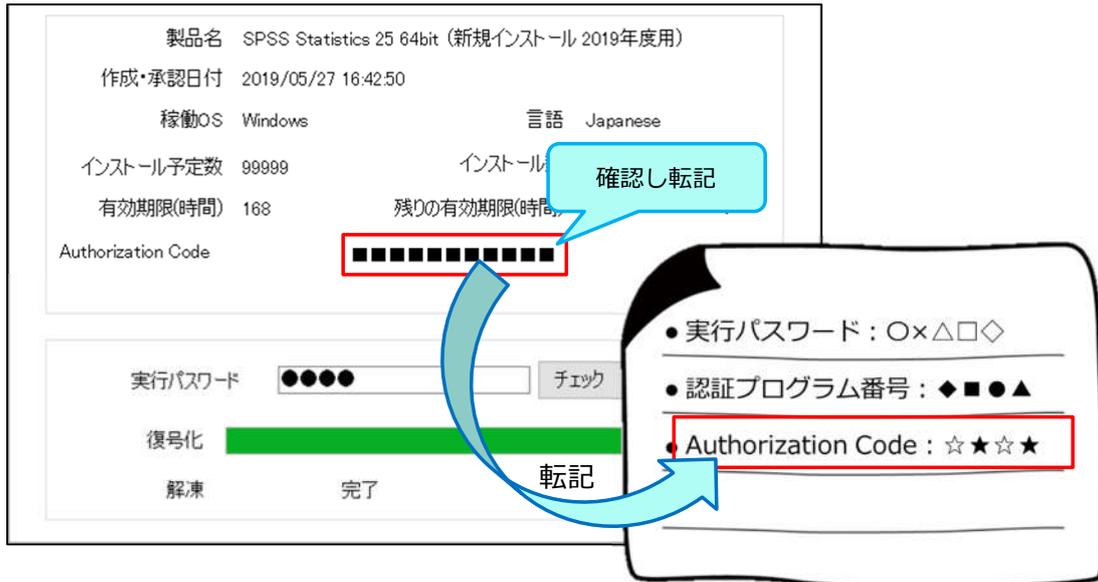


復号化・解凍処理が完了したら、「[第3章 3-2-4 Authorization Codeを確認し転記します。](#)」へ進みます。



- プログラムの解凍が行われます。使用する PC によっては完了するまでに時間がかかることがあるため、操作を行わずお待ちください。

### 3-2-4 Authorization Codeを確認し転記します。



Authorization Code の転記ができれば、「[第4章 SPSS Statistics のインストール](#)」へ進みます。



- Authorization Code は「[第5章 5-1-3 3-2-4 で転記した Authorization Code を入力します。](#)」で使用するためメモ帳等に転記してください。



## 第4章 SPSS Statistics のインストール

SPSS Statistics のインストール設定を行い、インストールを実施します。

### 4-1 インストール開始

#### 4-1-1 インストール画面を確認し、インストールを始めます。

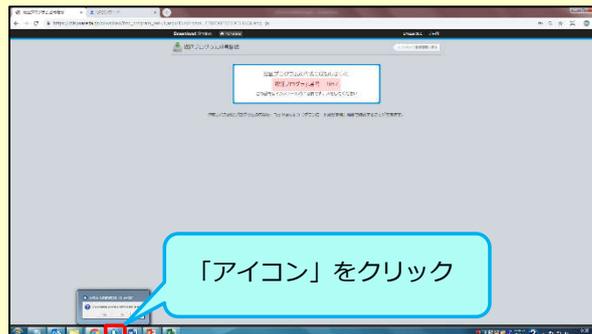


#### 4-1-1 注意①



注意

- インストールの画面が、他の画面に隠れて見えないことがあります。どこにあるか分からない場合は、タスクバーを確認して表示させてください。



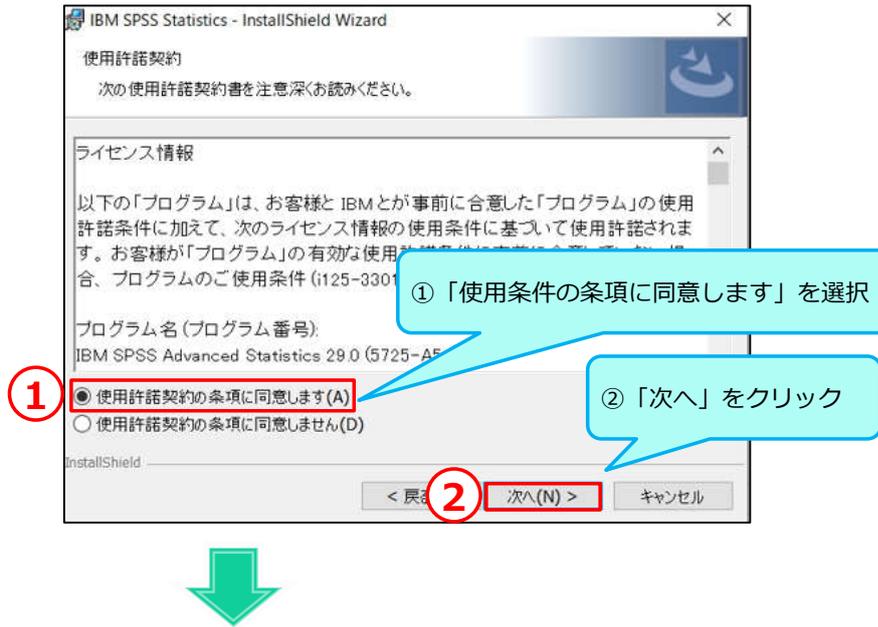
#### 4-1-1 注意②



注意

- 64bit 版をインストールする際にエラーが発生した場合は、トラブルシューティング「[トラブル 11](#)」を参照してください。

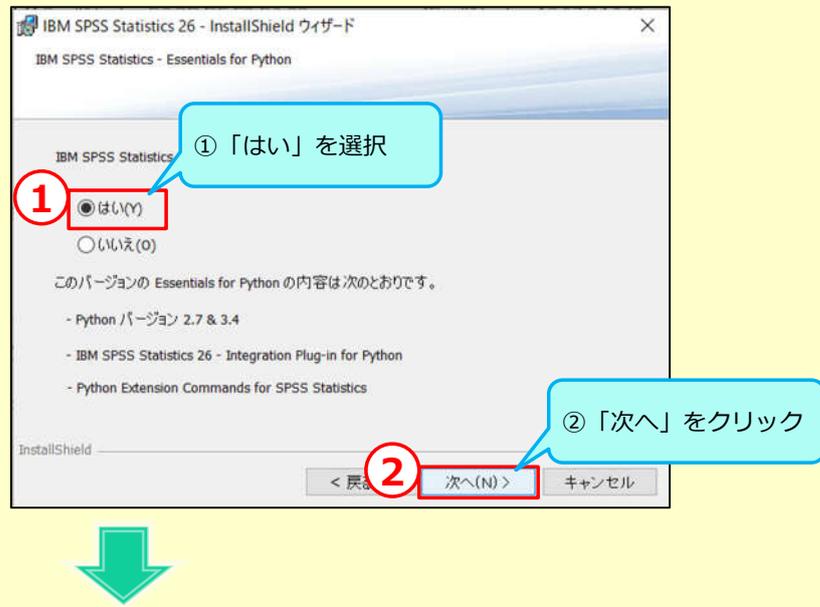
4-1-2 インストールを進めます。

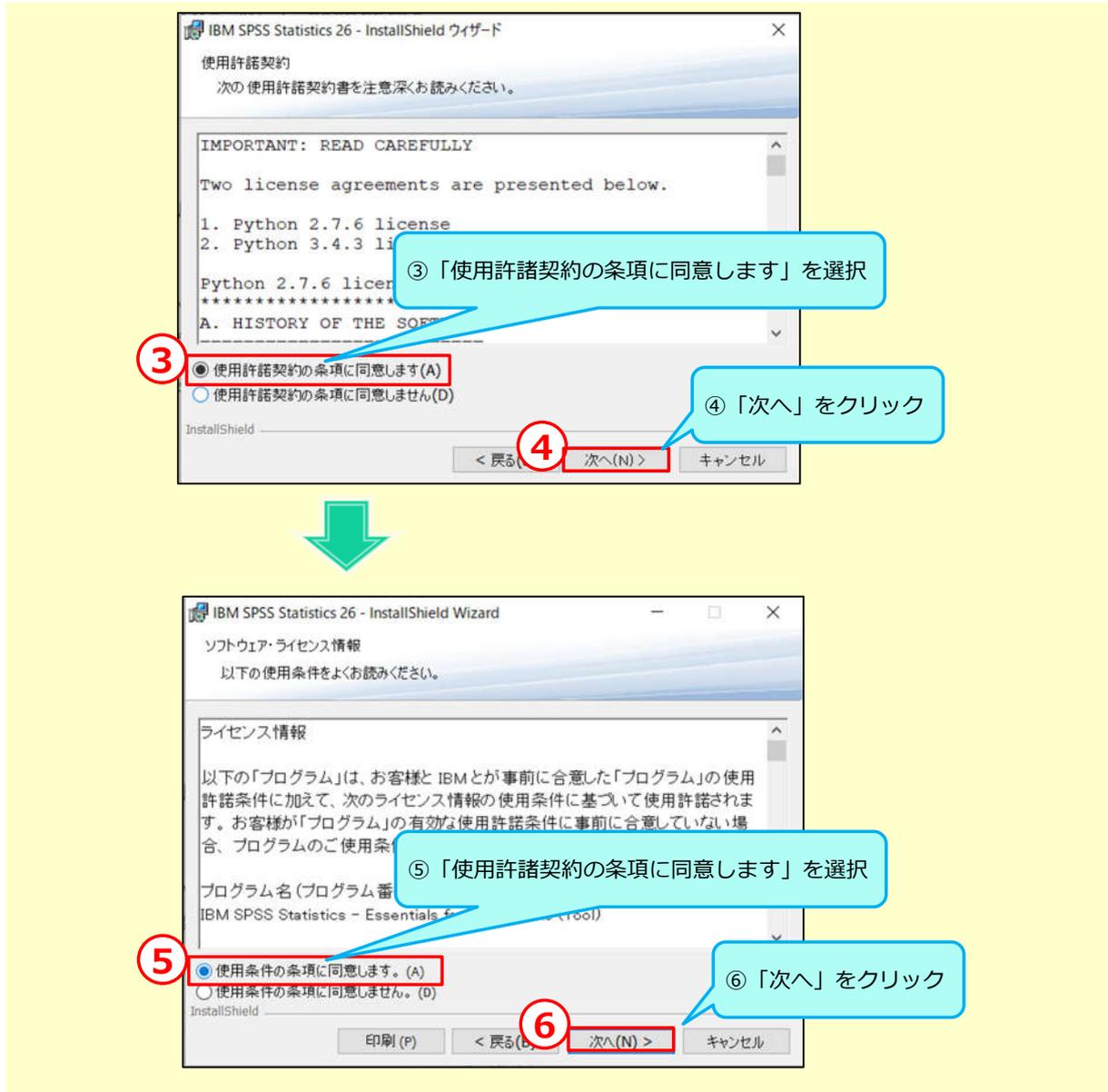


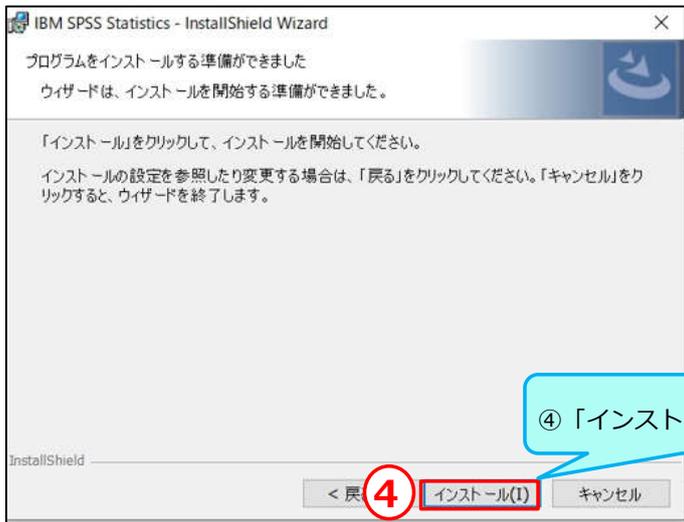
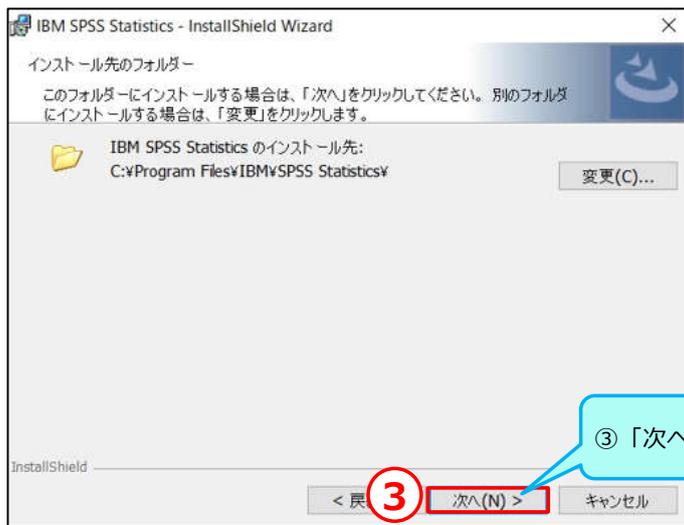
4-1-2 注意

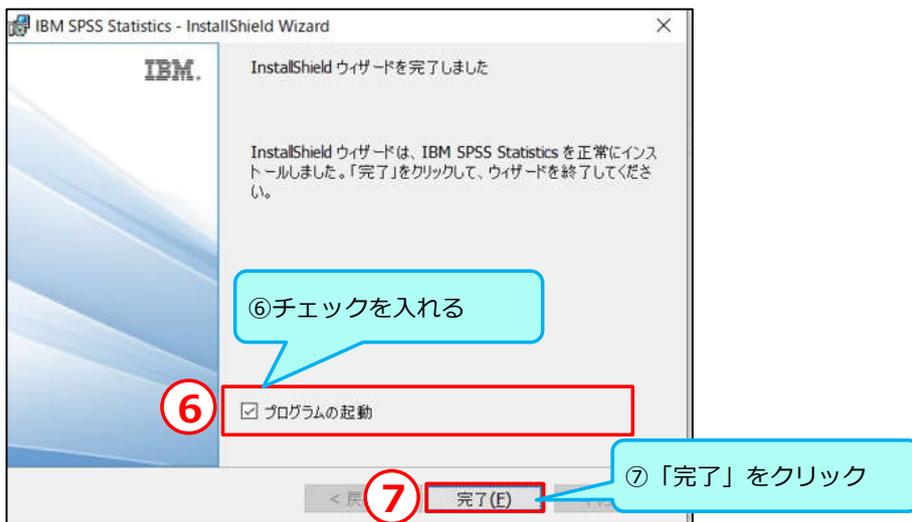
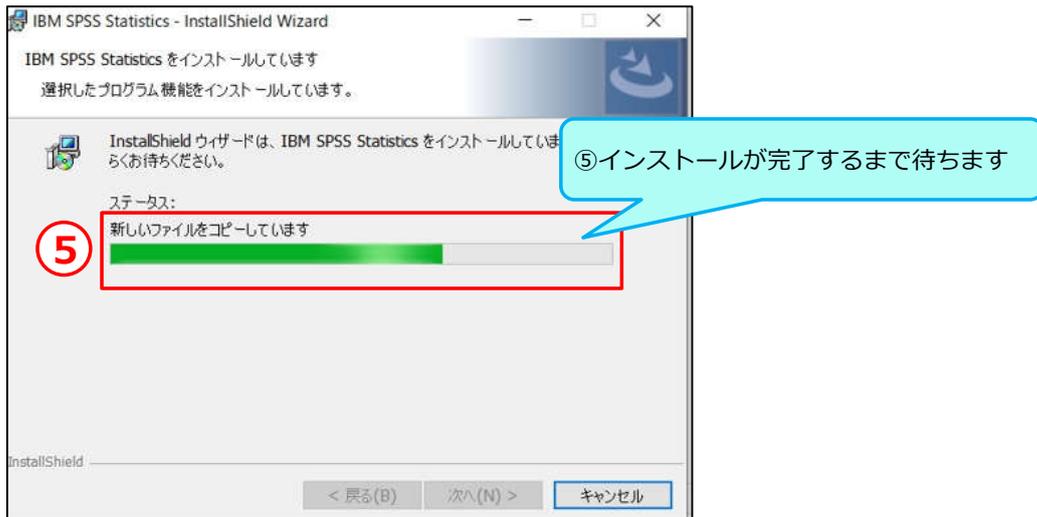


- バージョンによっては、下記の画面が出ることがあります。その場合、以下の操作を実行してください。









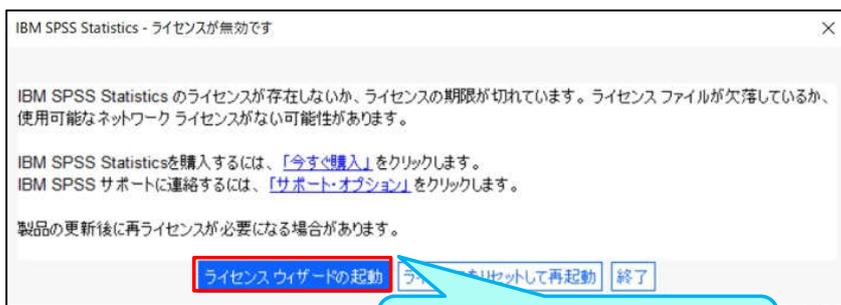


## 第5章 SPSS Statistics のライセンス認証

インストールを行った SPSS Statistics のライセンス認証を行います。Authorization Code のプロキシサーバー設定を行い、認証させます。

### 5-1 ライセンス認証ウィザードの実行

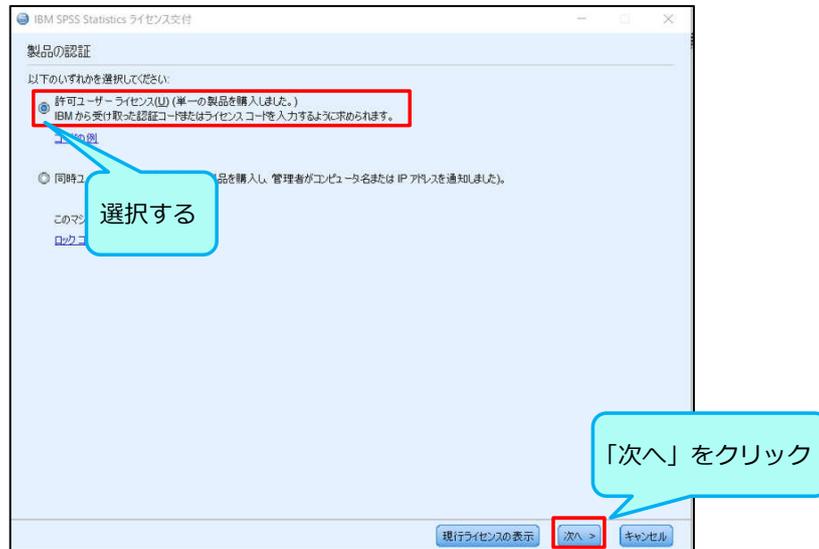
#### 5-1-1 ライセンスウィザードを起動します。



「ライセンスウィザードの起動」をクリック



### 5-1-2 製品の認証を開始します。



#### 5-1-2 注意①



注意

- ライセンス認証ウィザードが自動的に開かれない場合、手動で開く必要があります。詳しい操作方法はトラブルシューティング「[トラブル 7](#)」を参照ください。

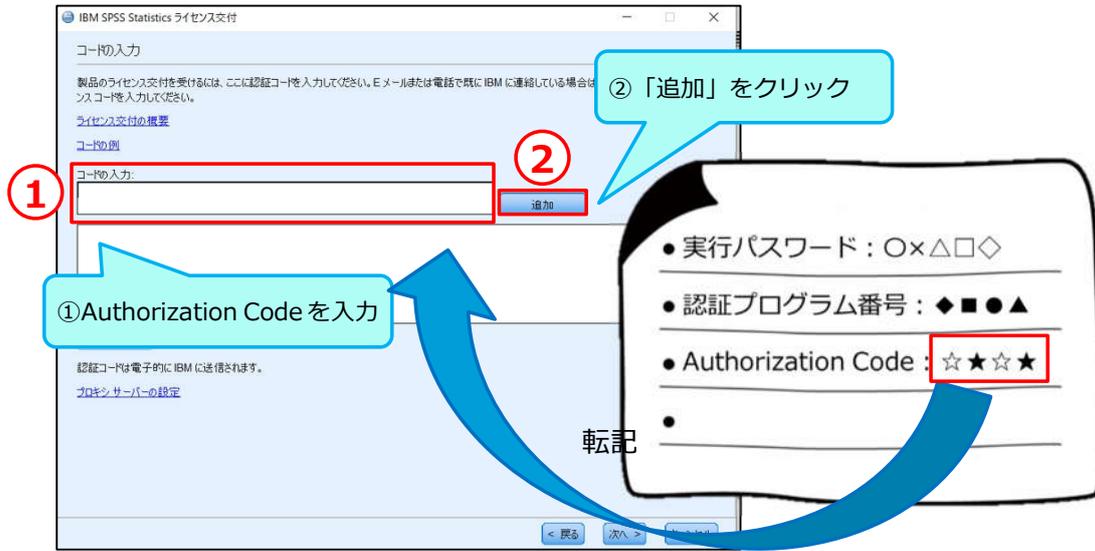
#### 5-1-2 注意②



注意

- 「次へ」をクリックしても進めない場合、「許可ユーザーライセンス」が正しく選択されていません。再度、選択する操作を行ってください。

5-1-3 3-2-4 で転記した Authorization Code を入力し、追加します。



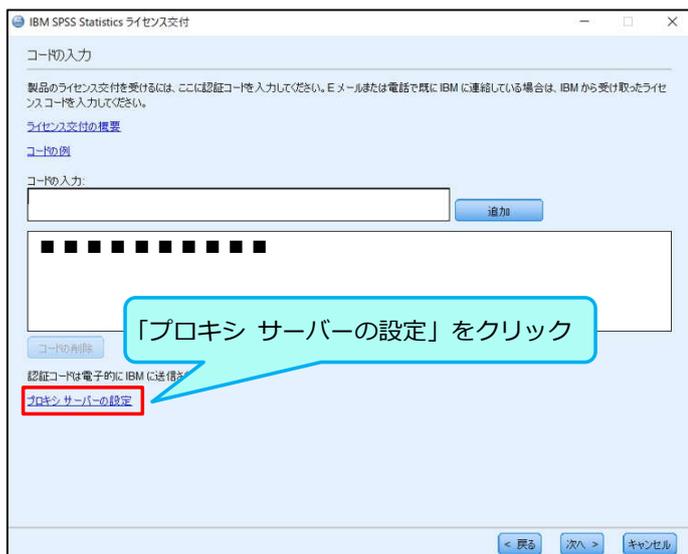
5-1-3 注意

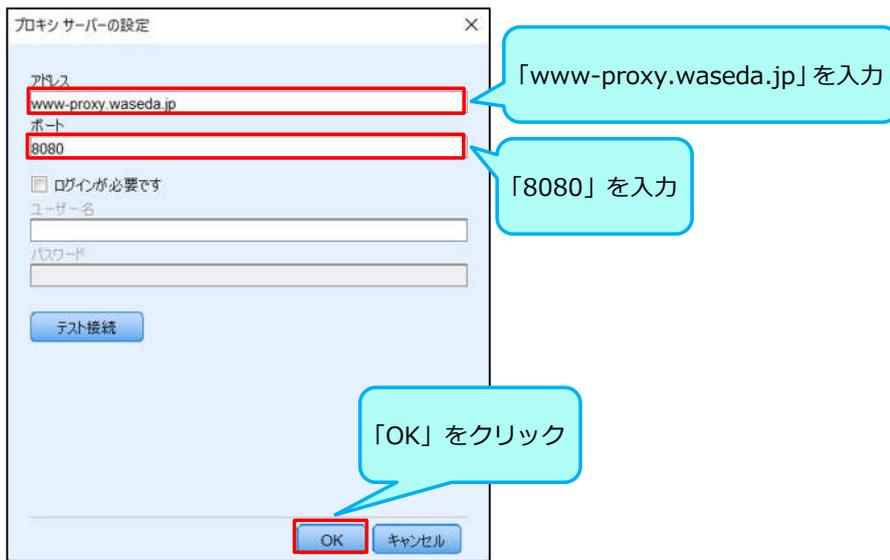


注意

- 「Authorization Code」が分からなくなってしまった場合、第 3 章で操作した「インストーラの確認と実行」画面を確認してください。画面を閉じてしまった場合、「[第 2 章 2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。](#)」へ戻り、再度作業を行ってください。

5-1-4 プロキシサーバーの設定を行います。

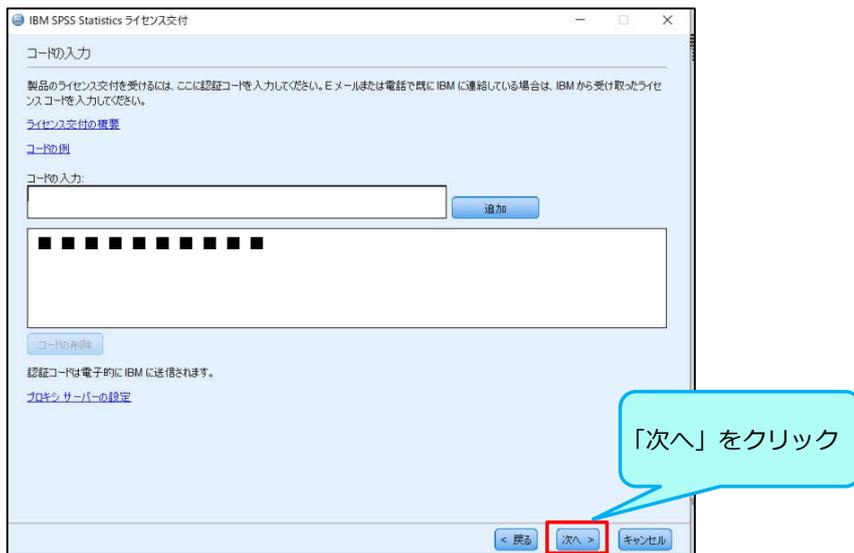




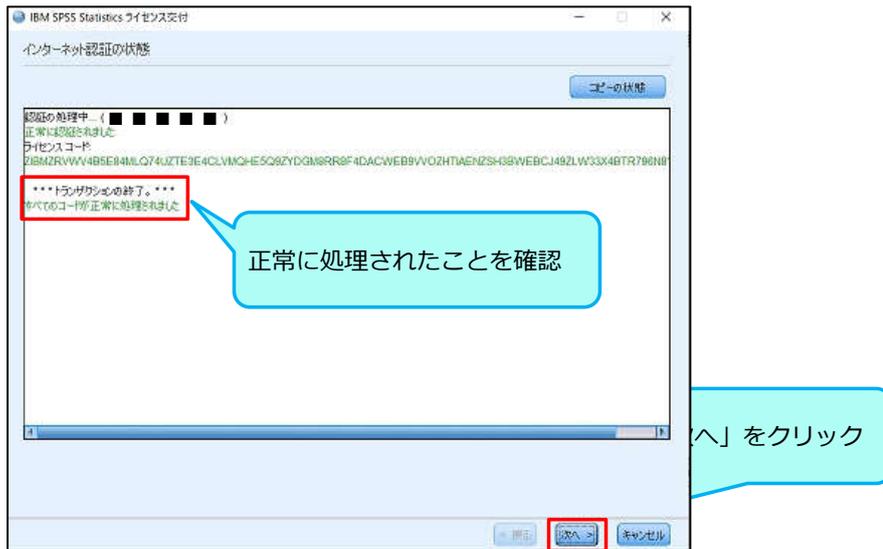
**5-1-4 注意**



- プロキシサーバーへの「テスト接続」で、「正しい値を入力している」のに「接続に失敗しました」と表示される場合は、「キャンセル」をクリックして、この後の作業を進めてください。



5-1-5 インターネット認証が正常に処理されたことを確認します。

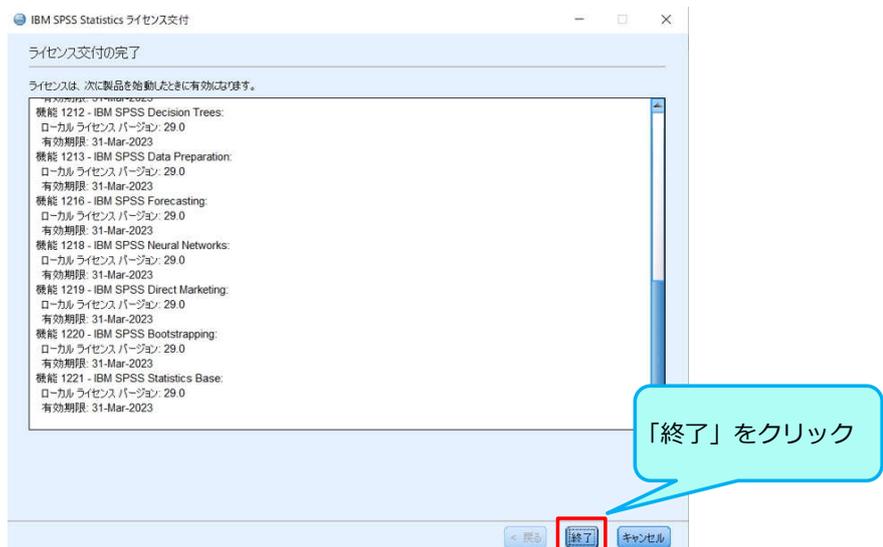


5-1-5 注意



- インターネット認証に失敗してしまった場合、「キャンセル」ボタンをクリックし、「[第 5 章 5-1-1 製品の認証を開始します。](#)」から再度作業を行ってください。

5-1-6 ライセンス認証を終了します。



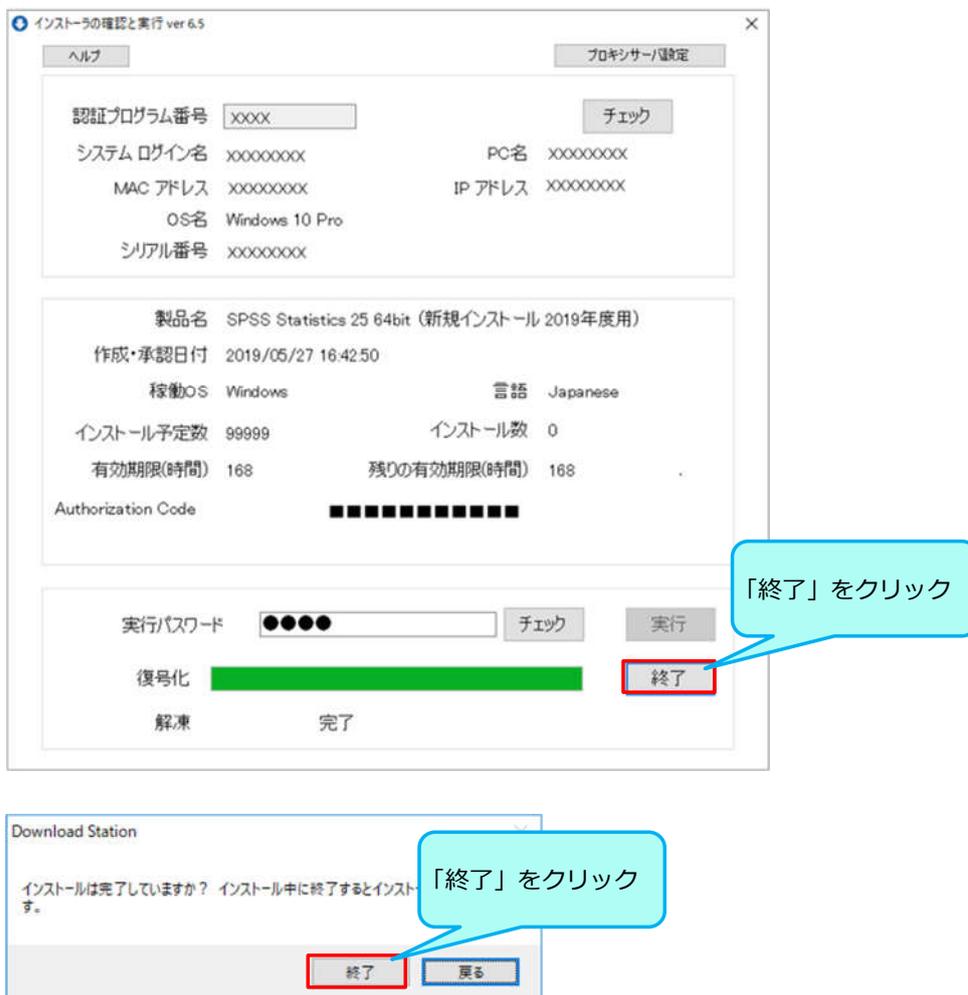
「[第 6 章 認証プログラムの終了](#)」へ進みます。



## 第6章 認証プログラムの終了

### 6-1 認証プログラムの終了

#### 6-1-1 認証プログラムを閉じる。



## 第7章 トラブルシューティング

### 7-1 トラブル索引

トラブル内容	発生番号	解決項目
● 学外で PC を使用している場合、学内ネットワークに接続する方法は？	<a href="#">1-1-2 注意</a>	☞ <a href="#">トラブル 1</a>
● OS の bit 数が分からない	<a href="#">2-2-4 注意</a>	☞ <a href="#">トラブル 2</a>
● 認証プログラムがダウンロードできない	<a href="#">2-3-1 注意</a>	☞ <a href="#">トラブル 3</a>
● 認証プログラム番号が分からなくなってしまった	<a href="#">3-2-1 注意①</a>	☞ <a href="#">トラブル 4</a>
● 設定した実行パスワードが分からなくなってしまった	<a href="#">3-2-2 注意</a>	☞ <a href="#">トラブル 5</a>
● 誤って SPSS Statistics のインストーラを閉じてしまった	<a href="#">3-2 注意</a>	☞ <a href="#">トラブル 6</a>
● ライセンス認証ウィザード画面が表示されない	<a href="#">5-1-2 注意</a>	☞ <a href="#">トラブル 7</a>
● 「製品の認証」画面で「次へ」をクリックしても進まない	<a href="#">5-1-2 注意</a>	☞ <a href="#">トラブル 8</a>
● 『インストール予定数を超過しています。』が表示されインストールができない	<a href="#">3-2-1 注意②</a>	☞ <a href="#">トラブル 9</a>
● 認証プログラム番号の有効期間を過ぎてしまった	<a href="#">3-2-1 注意③</a>	☞ <a href="#">トラブル 10</a>
● 64bit 版をインストールしようとしたときのエラー	<a href="#">4-1-1 注意②</a>	☞ <a href="#">トラブル 11</a>
● 認証プログラムを開いたら、エラーが表示された	<a href="#">3-1-2 注意①</a>	☞ <a href="#">トラブル 12</a>

## 7-2 ネットワーク環境・PC 設定に関するトラブル

### トラブル 1

? こんなときどうする？

**学外で PC を使用している場合、学内ネットワークに接続する方法は？**

- 【対処】** 学外から学内ネットワークに接続する場合は、あらかじめ PC に「Cisco AnyConnect Secure Mobility Client」というソフトウェアをインストールしてから、VPN(Virtual Private Network)接続をします。  
インストール・接続方法は下記の URL を参考にしてください。

#### VPN を利用した学外からの接続

<https://www.waseda.jp/navi/network/ext-vpn.html>

### トラブル 2

? こんなときどうする？

**OS の bit 数が分からない**

- 【対処】** コンピューターの基本的な情報から確認することができます。

#### ● Windows 8.1 の場合

スタートボタン> コンピューターを右クリック> コントロールパネルを左クリック  
> 右上の表示が[カテゴリ]であることを確認して、システムとセキュリティを左クリック  
と進むと bit 数が記載された画面が表示されます。

#### ● Windows 10 の場合

スタートボタン> 設定> システム> バージョン情報  
と進むと bit 数が記載された画面が表示されます。

#### Windows 8.1 画面



#### Windows 10 画面



## 7-3 インストールに関するトラブル

### トラブル 3



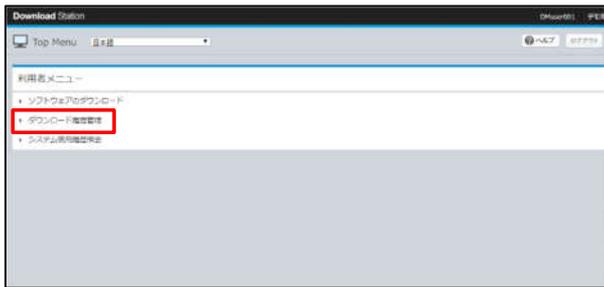
こんなときどうする？

【学生限定】 認証プログラムがダウンロードできない

**【原因】** 該当ソフトウェアの認証プログラムを過去にダウンロードしたことがあるため、ダウンロードができません。

**【対処】** Download Station のダウンロード履歴から再ダウンロードが可能です。  
 ※ただし、再ダウンロードは 1 回目のダウンロードから 1 週間以内であることが条件です。  
 1 週間以上経過している場合はヘルプデスク「[第 7 章 7-5 問い合わせ先](#)」に問い合わせをお願いします。

1. 「ソフトウェア ダウンロード」の TOP MENU にある「ダウンロード履歴管理」をクリックします。



2. これまでダウンロードしたソフトウェアの一覧が表示されます。該当のソフトウェアの右側にある「選択」ボタンをクリックします。

製品名	製品番号	製品バージョン	プラットフォーム	言語	ユーザー ID	インストール元	インストール日時	ダウンロード日時	ステータス	操作
Microsoft Office for Mac Standard 2019	101301	Order Number	Mac	Multilingual	DLUser01	10000	2019/09/04 16:41:01	2019/09/04 16:41:01	成功	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版) - Activate 2019	100002	Order Number	Mac	Japanese	DLUser01	10000	2019/09/04 13:20:45	2019/09/04 13:20:45	成功	選択
SPSS Statistics 25 (単機インストール) 2019年度版	100001	Order Number	Mac	Japanese	DLUser01	10000	2019/09/04 13:20:45	2019/09/04 13:20:45	成功	選択
SPSS Statistics 25 (単機インストール) 2019年度版	100001	Order Number	Mac	Japanese	DLUser01	10000	2019/09/04 13:20:45	2019/09/04 13:20:45	成功	選択
SPSS Statistics 25 (単機インストール) 2019年度版	100001	Order Number	Mac	Japanese	DLUser01	10000	2019/09/04 13:20:45	2019/09/04 13:20:45	成功	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版) - Activate 2019	100002	Order Number	Mac	Japanese	DLUser01	10000	2019/09/04 14:17:07	2019/09/04 14:17:07	成功	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版) - Activate 2019	100002	Order Number	Mac	Japanese	DLUser01	10000	2019/09/04 14:17:07	2019/09/04 14:17:07	成功	選択
Microsoft Office for Mac Standard 2019	101301	Order Number	Mac	Multilingual	DLUser01	10000	2019/09/04 14:15:02	2019/09/04 14:15:02	成功	選択
Microsoft Office for Mac Standard 2019	101301	Order Number	Mac	Multilingual	DLUser01	10000	2019/09/04 14:09:32	2019/09/04 14:09:32	成功	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版) - Activate 2019	100002	Order Number	Mac	Japanese	DLUser01	10000	2019/09/04 14:08:20	2019/09/04 14:08:20	成功	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版) - Activate 2019	100002	Order Number	Mac	Japanese	DLUser01	10000	2019/09/04 14:04:19	2019/09/04 14:04:19	成功	選択
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版) - Activate 2019	100002	Order Number	Mac	Japanese	DLUser01	10000	2019/09/04 14:04:19	2019/09/04 14:04:19	成功	選択

3. 該当のソフトウェアのダウンロード履歴詳細が表示されます。実行パスワードおよび実行パスワード(確認)欄に新しい実行パスワードを入力します。



4. 画面上部の「ダウンロード」ボタンをクリックします。



## トラブル 4

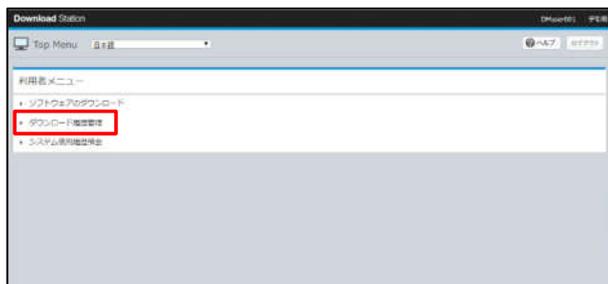


こんなときどうする？

認証プログラム番号が分からなくなりました

- 【対処】** 認証プログラム番号が表示されている画面の確認を行ってください。画面を閉じてしまっている場合は、下記の手順に沿って認証プログラム番号の確認をしてください。

1. 「ソフトウェア ダウンロード」の TOP MENU にある「ダウンロード履歴管理」をクリックします。



2. これまでダウンロードしたソフトウェアの一覧が表示されます。該当のソフトウェアの「認証プログラム番号」を確認します。

製品名	バージョン	認証プログラム番号	種別	言語	ユーザー別インストール	インストール済み	インストール済み	ステータス	操作
Microsoft Office for Mac Standard 2019	161201	OX△□	Mac	Multilingual	DHUser01	9999	1	正常	実行
SPSS Statistics 25 (2019年度最新) - Activate (2019)	100302		Mac	Japanese	DHUser01	9999	1	正常	実行
SPSS Statistics 25 (標準インストール) - 2019年度版	100301		Mac	Japanese	DHUser01	9999	1	正常	実行
SPSS Statistics 25 (標準インストール) - 2019年度版	100301		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準インストール) - campus version	100002		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準インストール) - campus version	100002		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準インストール) - campus version	100002		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Microsoft Office for Mac Standard 2019	161201		Mac	Multilingual	DHUser01	9999	0	正常	実行
SPSS Statistics 25 (2019年度最新) - Activate (2019)	100302		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
SPSS Statistics 25 (標準インストール) - 2019年度版	100301		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
SPSS Statistics 25 (標準インストール) - 2019年度版	100301		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準インストール) - campus version	100002		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準インストール) - campus version	100002		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準インストール) - campus version	100002		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行

## トラブル 5

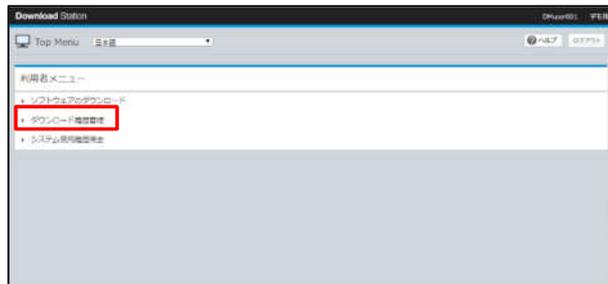


こんなときどうする？

設定した実行パスワードが分からなくなりました

- 【対処】** Download Station でダウンロードした認証プログラムの実行パスワードを失念してしまった場合や、変更したい場合は、「ダウンロード履歴管理」から初期に設定した実行パスワードを変更し、対応します。下記の手順に沿って操作してください。

1. 「ソフトウェア ダウンロード」の TOP MENU にある「ダウンロード履歴管理」をクリックします。



2. これまでダウンロードしたソフトウェアの一覧が表示されます。該当のソフトウェアの右側にある「選択」ボタンをクリックします。

製品名	バージョン	認証プログラム番号	種別	言語	ユーザー別インストール	インストール済み	インストール済み	ステータス	操作
Microsoft Office for Mac Standard 2019	161201		Mac	Multilingual	DHUser01	9999	1	正常	実行
SPSS Statistics 25 (2019年度最新) - Activate (2019)	100302		Mac	Japanese	DHUser01	9999	1	正常	実行
SPSS Statistics 25 (標準インストール) - 2019年度版	100301		Mac	Japanese	DHUser01	9999	1	正常	実行
SPSS Statistics 25 (標準インストール) - 2019年度版	100301		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準インストール) - campus version	100002		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準インストール) - campus version	100002		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準インストール) - campus version	100002		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Microsoft Office for Mac Standard 2019	161201		Mac	Multilingual	DHUser01	9999	0	正常	実行
SPSS Statistics 25 (2019年度最新) - Activate (2019)	100302		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
SPSS Statistics 25 (標準インストール) - 2019年度版	100301		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
SPSS Statistics 25 (標準インストール) - 2019年度版	100301		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準インストール) - campus version	100002		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準インストール) - campus version	100002		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (標準インストール) - campus version	100002		Mac	Japanese	DHUser01	9999	0	正常	実行

3. 該当のソフトウェアのダウンロード履歴詳細が表示されます。実行パスワードおよび実行パスワード(確認)欄に新しい実行パスワードを入力します。



4. 画面上部の「更新」ボタンをクリックします。



新たに設定した「実行パスワード」を使用し、インストールを進めてください。

## トラブル 6

? こんなときどうする?

誤って SPSS Statistics のインストーラを閉じてしまった

【対処】 [「第2章 2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。」](#)へ戻り、再度作業を行ってください。

## トラブル 7



こんなときどうする？

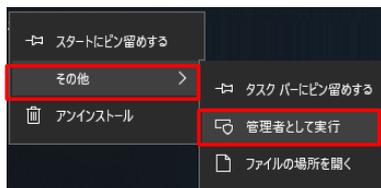
## ライセンス認証ウィザード画面が表示されない

**【対処】** 手動で開く必要があります。展開する方法は以下の通りとなります。

1. Windows のスタートメニューから「IBM SPSS Statistics」> 「IBM SPSS Statistics ライセンス認証ウィザード」を右クリックします。



2. 「その他」をクリックし、「管理者用として実行」をクリックすると、ライセンス認証ウィザードが展開されます。



※Windows10 以外の場合、「その他」ボタンが表示されないことがあります。その場合、「管理者として実行」がメニューに表示されているのでクリックしてください。

3. 以下のようなウィンドウが出た場合、「次へ」をクリックします。



## トラブル 8



こんなときどうする？

## 「製品の認証」画面で「次へ」をクリックしても進まない

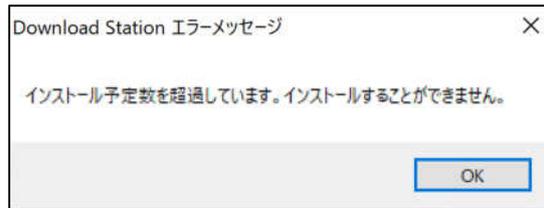
**【対処】** 「製品の認証」画面から進めない場合、「許可ユーザーライセンス」が選択されていません。「[第5章 5-1-2 製品の認証を開始します。](#)」の操作方法を確認の上、作業を行ってください。

## トラブル 9

? こんなときどうする?

『インストール予定数を超過しています。』が表示され  
インストールができない

**【原因】** 規定のインストール回数を超過しているため、エラーメッセージが表示されます。



**【対処】** MyWaseda からヘルプデスクへ問い合わせを行い、個別対応が必要となります。問い合わせ方法は「[第7章 7-5 問い合わせ先](#)」を参照してください。

## トラブル 10

? こんなときどうする?

【教員限定】 認証プログラム番号の有効期間が切れてし  
まった

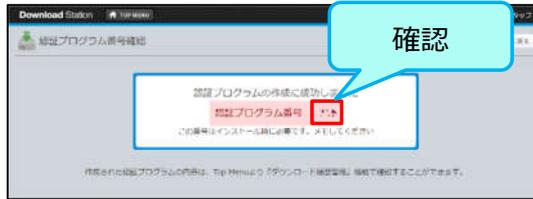
**【原因】** 「認証プログラム番号」は作成されてから、1週間が経過すると使用することができません。

**【対処】** 下記の手順に沿って操作を進めてください。

1. 「[第2章 2-3 認証プログラム作成](#)」へ戻り、「認証プログラム番号のみ作成」ボタンをクリックします。



2. 新たに「認証プログラム番号」が作成されるので、番号を確認します。



3. 「[第3章 3-2-1 2-3-3](#)で転記した認証プログラム番号を入力します。」の認証プログラム番号の入力から作業を再開します。

? こんなときどうする?

### 【学生限定】 認証プログラム番号の有効期間が切れてしまった

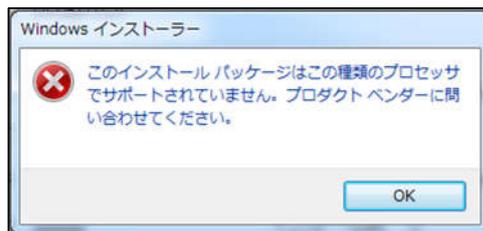
- 【原因】** 「認証プログラム番号」は作成されてから、1週間が経過すると使用することができません。
- 【対処】** MyWaseda からヘルプデスクへ問い合わせを行い、個別対応が必要となります。問い合わせ方法は「[第7章 7-5 問い合わせ先](#)」を参照してください。

## トラブル 11

? こんなときどうする?

### 64bit 版をインストールしようとしたときのエラー

- 【原因】** 32bit 版の OS に 64bit 版のソフトウェアをインストールしようとすると、以下のエラーメッセージが表示されインストールすることができません。



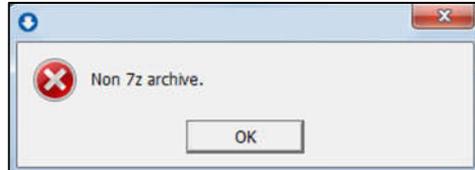
- 【対処】** インストールするソフトが異なります。ソフトウェアの 32bit 版の認証プログラムをダウンロードしインストールを行ってください。

## トラブル 12

? こんなときどうする?

## 認証プログラムを開いたら、エラーが表示された

**【原因】** 認証プログラムのダウンロードが失敗しているため、発生します。



**【対処】** 下記の手順に沿って操作してください。認証プログラムおよびブラウザのキャッシュを削除し、再度認証プログラムのダウンロードを行います。

1. 認証プログラムの保存場所を確認し、削除します。



※ 「Internet Explorer」の画面となります

2. ブラウザのキャッシュクリアをします。操作方法はブラウザによって異なるため、下記の URL を参照し、操作を行ってください。

参照 URL : <http://www.waseda.jp/navi/faq/cache.html#section2-6>

3. 「[第2章 認証プログラムのダウンロード](#)」から再作業します。

## 7-4 参考サイト

ソフトウェアの詳細・動作環境については、下記の Web サイトを参照してください。

### ◆ SPSS Statistics

---

URL : <https://www.waseda.jp/navi/rental/soft/spss.html>

### ◆ ソフトウェア貸出サービス

---

URL : <https://www.waseda.jp/navi/rental/soft/>

### ◆ よくあるご質問

---

URL : <https://www.waseda.jp/navi/faq/soft.html>

◆ SPSS Statistics をアンインストールしたい場合、下記 web ページ（外部サイト）をご参照ください

---

URL : <https://www.ibm.com/support/pages/node/516179>

## 7-5 問い合わせ先

本インストールガイド、およびトラブルシューティングを参照してもトラブルが解決できない場合は、下記の手順からお問い合わせください。

※エラーメッセージが表示されている場合はスクリーンショットを後述の「3. の 7)」の手順で添付してください。

### 1. MyWaseda にサインインします。

WASEDA University

### サインイン

Wasedaメールアドレス

アカウントにアクセスできない場合

次へ

【重要】2021年8月21日より、ログイン画面に加えて、**ログイン時のIDがWasedaメールアドレスに変更**されましたのでご注意ください。詳細は[こちら](#)をご参照ください。ログインできない場合（パスワードを忘れた、等）は[こちら](#)、初回ログインの方は[こちら](#)をご参照ください。

サインイン オプション

### 2. 「IT サービス」タブをクリックし、「システムに関する問い合わせ、申請（ヘルプデスク）」→「IT サービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries or Application of IT Services Support」の順にクリックします。

MYWASEDA 前回ログイン日時

ホーム 業務 法人運営 人事厚生 ITサービス

教員向けシステム利用案内 学生向けシステム利用案内 校友向けシステム利用案内 生徒向けシステム利用案内

システムに関する問い合わせ、申請（ヘルプデスク）

セキュリティ情報

メールリスト管理

IPアドレス管理システム（旧：NW情報管理システム）

理工コンピュータセミナー

Waseda Moodle(申請)

システム利用ユーザID（申請）

ソフトウェア貸出

ヘルプデスク

検索

タイトル	作成者名	期間
<input type="checkbox"/> よくあるご質問 (in Japanese)	ITヘルプデスク	2015/10/28 ~ 2038/01/01
<input type="checkbox"/> 窓口一覧表 (in Japanese)	ITヘルプデスク	2015/10/28 ~ 2038/01/01
<input type="checkbox"/> ITサービスナビ	ITヘルプデスク	2015/10/28 ~ 2038/01/01
<input type="checkbox"/> ITサービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries/Application of ITヘルプデスク Services Support	ITヘルプデスク	2023/08/27 ~ 2027/03/31
<input checked="" type="checkbox"/> マニュアル等/Manual and Software	ITサービス	2015/10/01 ~ 2026/03/31
<input checked="" type="checkbox"/> 研究者DBに関するお問い合わせ	研究推進部	2015/10/01 ~ 2026/03/31
<input checked="" type="checkbox"/> 26号館地下多目的講義室利用申込	WPO	2015/10/01 ~ 2026/03/31
<input type="checkbox"/> デジタルサイネージ提出依頼（早稲田ガートルオフィス入口、7号館自動証明書発行機上）	WPO	2022/07/26 ~ 2026/03/31

**3.** 問い合わせフォームにて、以下の手順で申請をしてください。

1) 「資格」を選択して「次へ」をクリックしてください。

ITサービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries or Application of IT Services Support

日本語 ▼

※本人確認が出来ない、または利用者情報と申告いただいた情報が異なる場合は、再度お問い合わせいただくようご案内する場合がございます。

\*資格を選択してください

- 学生
- 教員
- 職員
- 退職者
- 関係職員
- 校友
- その他

次へ

2) 「資格詳細」を選択して「次へ」をクリックしてください。

※この画面が表示されない場合は3)に進んでください。

ITサービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries or Application of IT Services Support

日本語 ▼

\*資格詳細を選択してください

- 専任職員
- 常勤嘱託
- 非常勤嘱託、役員等、組合専従職員

前へ 次へ

3) 「xxxx/種別」は、「問い合わせ」を選択してください。

ITサービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries or Application of IT Services Support

日本語 ▼

\*非常勤嘱託、役員等、組合専従職員 / 種別

- 問い合わせ
- 申請

前へ 次へ

4) 「サービス名称」欄は、「ソフトウェア貸出・DownloadStation」を選択してください。

ITサービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries or Application of IT Services Support

日本語 ▼

\*非常勤嘱託、役員等、組合専従職員 / 種別

問い合わせ  
 申請

\*サービス名称  
ソフトウェア貸出・DownloadStation

前へ 次へ

5) 今回の問い合わせに必要な以下の情報を入力して「次へ」をクリックしてください。

※「問い合わせ内容」に状況をなるべく詳しくご記入ください。

ITサービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries or Application of IT Services Support

日本語 ▼

▼ 申請者情報

\*所属部署名

\*教職員番号/学籍番号

\*氏名

\*Wasedaメールアドレス/連絡先メールアドレス  
you@example.com

Wasedaメールにログインできない場合は、こちらにその他のアドレスを記入ください。

電話番号

▼ ソフトウェア貸出・DownloadStation

本フォームは、大学が提供しているソフトウェアのインストールに関するお問い合わせを受け付けるものです。  
PC購入時にインストールされているソフトウェアや、自分で購入されたソフトウェアのご質問は、購入した販売店やメーカーにお問い合わせください。  
This form is for inquiries regarding the installation of software provided by the University.  
For questions about software installed when you purchased your PC or software you purchased yourself, please contact the retailer or manufacturer from whom you purchased the software.

大学が提供しているソフトウェアやインストールについては、次のWebページをご確認ください。

- ソフトウェア貸出 (ITサービスナビ)
- ソフトウェア利用 (理工メディアセンター) ※学内のみ閲覧可能

Please check the following web page for information on software and installation provided by the university.

- Software Services (IT Service Navigation)
- Softwares (Science and Engineering) ※Available for viewing on campus only

\*ソフトウェア名  
-なし-

\*ソフトウェアのバージョン

▼ 問い合わせ情報

\*件名

\*問い合わせ内容

▼ 発生状況

\*発生時刻  
[ ] [ ]

\*発生場所

\*利用環境の情報  
-なし-

前へ 次へ

- 6) 「【問合せ】問合せフォーム画面」で、端末情報を入力して「次へ」をクリックしてください。

ITサービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries or Application of IT Services Support

日本語 ▼

【問合せ】問合せフォーム画面

\*端末  
--なし--

\*PCメーカー、機種名

\*OS  
--なし--

\*ブラウザ  
--なし--

\*ネットワーク  
--なし--

前へ 次へ

- 7) 「エラーメッセージのスクリーンショット」などのファイルの添付がある場合は、  
「【問合せ】問合せフォーム画面」で「ファイルをアップロード」をクリックしてください。  
ファイルの添付が無い場合はそのまま「次へ」をクリックしてください。

ITサービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries or Application of IT Services Support

日本語 ▼

【問合せ】問合せフォーム画面

ファイルを添付しない場合は、「次へ」ボタンをクリックしてください。  
If you do not wish to attach files, click the "Done" button.

ファイルの添付がある場合は、こちらにアップロードをお願いいたします。  
(複数ファイル添付可)  
If you have file attachments, please upload them here.  
(Multiple file attachments are acceptable)

ファイルを選択してください

↑ ファイルをアップロード またはファイルをドロップ

前へ 次へ

以上で問い合わせの受け付けが完了となります。