

AVナビゲーション通信

第14号

発行：早稲田ポータルオフィス AV支援 内線：71-8500

TOPICS

ハイフレックス設備教室でのよくあるお問い合わせ

Q. 配信用 PC に WEB カメラ・マイクが認識されない！

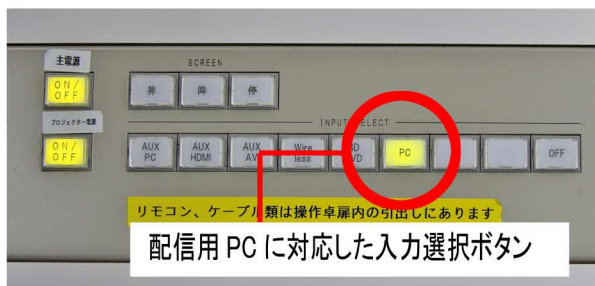
A. 配信用 PC に『カメラ映像 + 音声 入力用 USB ケーブル』は挿さっておりますでしょうか。写真の USB ケーブルを配信用 PC に挿すことで、教室の WEB カメラと教室に拡声されている音声 が PC に認識されます。この USB ケーブルは、常設 PC に限らず 持込 PC でも同様にご利用いただけます。



カメラ映像 + 音声 入力用 USB ケーブル

Q. 配信参加者(学生)の音が教室に拡声されない！

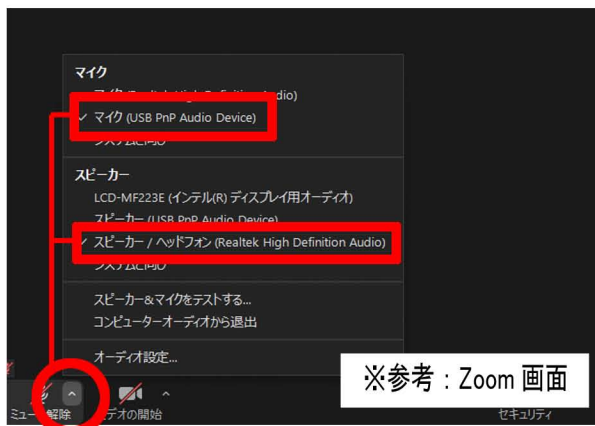
A. コントロールパネルの入力選択ボタンは押されていますでしょうか。入力選択をすることで、プロジェクターへの投影だけでなく、選択された機器の音声を教室に拡声させることが可能です。配信用 PC が常設 PC の場合は、『常設 PC』もしくは『PC』を押してください。持込 PC の場合は接続するケーブルによって変わります。RGB の場合は、『持込 PC』、『外部 PC』もしくは『AUX PC』、HDMI の場合は、『持込 HDMI』、『外部 HDMI』もしくは『AUX HDMI』を押してください。



配信用 PC に対応した入力選択ボタン

Q. 上記二つを確認した(問題ない)が、音声が学生に届かない or 学生の音が教室に拡声されない！

A. 配信アプリケーションの設定(音声)をご確認ください。マイクの選択は『USB PnP Audio Device』、スピーカーの選択は教室によって異なります。常設 PC であれば、デフォルトでそれぞれ最適なデバイスが選択されていますが、持込 PC の場合はご自身でデバイスを選択する必要があります。



※参考：Zoom 画面



- 教室AV機器利用相談窓口のご案内 -

AV支援室(3号館108室)

申し込み方法：お手続きは不要です。直接ご来訪ください
業務対応時間：10:00～17:00(月～土 授業期間のみ)

※ご利用は先着順となります。利用状況によりお待たせする場合があります。
※事前予約が可能です。詳しい内容については早稲田ポータルオフィス(内線：71-8500)にお問い合わせください。

※14号館6階マルチメディア(MM)支援室は2016年度秋学期をもって閉鎖となりました。