

AVナビゲーション通信

春号 (2号)

発行：早稲田ポータルオフィス 内線：71-8500

トピックス

授業中の対応ランキング

AV機器を利用する際のトラブルについて集計を行いました(集計期間：12/3～2/5)

順位	集計期間 (12/3～2/5)			
	12/3～12/15	12/17～12/28	1/7～1/19	1/21～2/5
第1位	PC画像の投影	PC画像の投影	ケーブル接続	PC画像の投影
第2位	ケーブル接続	ケーブル接続	AVデッキ※	リモコン紛失
第3位	AVデッキ※	AVデッキ※	PC画像の投影	音声トラブル※
第4位	NWトラブル	音声トラブル※	PC電源※	NWトラブル
第5位	音声トラブル※	PC電源※	リモコン紛失	AVデッキ※

※各項目について

- ・AVデッキ：DVD、CD等のメディア再生
- ・音声トラブル：マイク系、AV系の音の拡声
- ・PC電源：電源ケーブルの接続不備

図：トラブル別対応件数ランキング

後期も後半に入るとトラブル件数が減少します。内容も例えば「AV が全く分からないので基本的なことから教えてほしい」といった内容から、「今回のみ利用する持込 PC の接続方法を知りたい」など問い合わせ内容も変化します。

一方で、常に上位にランクインする対応もあり「PC 関係」「AV デッキ」「ケーブル接続」などのトラブルが該当します。今回のワンポイントアドバイスでは「ケーブル接続」について Mac との関連をご説明します。

ワンポイントアドバイス

Macとケーブル接続について

Windowsパソコンと比べてMacはPC画像投影時のトラブルが多く見られます
教室にて接続する場合、どのような違いがあるのか解説します

ノート PC をプロジェクタ等で投影する場合、Windows PC は多くが RGB 端子で対応可能です (最近では HDMI 端子も増えています)。しかし Mac PC は発売時期によって端子が異なり、型番まで細かい確認が必要な場合もあります。

早稲田ポータルオフィスでは、Mac 用貸出ケーブルのご用意がないため、ご利用の場合は各自でご用意いただくようお願いいたします。

また、ソフトウェア側も機種によっては解像度の変更など操作が伴う場合があります。Mac ご利用の場合は事前の確認が有効です。



図：HDMI 端子ケーブル(左)とソケット(右)



多くのパソコンは RGB ケーブルで対応可能

対応機種など確認が必要
社外品は相性問題も

ここがポイント

- ・Mac(ノート型)ご利用の際はケーブルのご用意をお願いします
- ・変換ケーブルは純正品をお勧めします
→ 互換品は正常動作しなかったり機能に制限がある場合があります
- ・MAC はサポート外のため解像度の変更など各種設定方法は事前にご確認ください

AV 支援チーム スタッフの作業現場

今号のトピックスで取り上げているトラブル対応の他にも教室 AV 機器を担当するスタッフは様々な業務を行っています。

例えば教室点検では授業を行っていない時期を利用し、授業期間ではできない詳細な点検や大がかりな調整などを行い、授業中のトラブルを少しでも減らせるよう努めています。

作業は普段目に触れない部分まで及び
動作点検や改善作業をおこないます



危険や大がかりな用具を伴う作業も
授業期間外を利用し計画的に行います