

# AVナビゲーション通信

冬号 (創刊号)

発行：早稲田ポータルオフィス 内線：71-8500

## トピックス

## - 授業中の対応ランキング -

AV機器を利用する際に多く見られるトラブルについて集計を行いました

順位	集計期間(9/28~11/24)			
	9/28~10/13	10/15~10/27	10/29~11/10	11/12~11/24
第1位	PC画像の投影	ケーブル接続	AVデッキ※	ケーブル接続
第2位	AVデッキ※	PC画像の投影	ケーブル接続	NWTラブル
第3位	ケーブル接続	音声トラブル※	音声トラブル※	AVデッキ※
第4位	PC電源※	AVデッキ※	PC画像の投影	PC画像の投影
第5位	NWTラブル	NWTラブル	Mac	持込PC

※各項目について

- ・AVデッキ  
DVD、CD等のメディア再生
- ・音声トラブル  
マイク系、AV系の音の拡声
- ・PC電源  
電源ケーブルの接続不備

図：トラブル別対応件数ランキング

教材や資料を電子データで作成される先生方が増えており、それに伴いPCに関する問い合わせが多数を占めます。また、ブルーレイやCDなどデジタルメディア利用が進む一方で、PC画像の投影（今月のワンポイントアドバイスにて詳しく説明します）など基本的なトラブルもまだまだ見られます。近年では持込 Mac やタブレット端末の接続など多様化もみられます。

## ワンポイントアドバイス

## - PCの画像が投影できない場合 -

ケーブル接続や教室AVシステムの設定は間違っていないのに  
ノート PC の映像が出ない。そんな症状を経験されたことはありませんか？

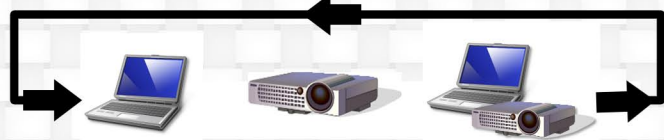
このトラブルが発生する主な原因は、普段では使用することのない「PCの画面を外部に出力する」という操作に慣れていないことにあります。

この動作はキーボード操作によって可能で「Fn」キーを押したままの状態です。「F7」キーを押すと表示が切り替わります。※Lenovo 社製 PC の場合、右図を参照



「Fn」と「F7」キーは  
○の部分にあります

「F7」キーの下にある  
□が表示モードの変更を  
意味するマークです



「Fn + F7」キー操作を繰り返すと

「本体のみ → 外部出力のみ → 本体 + 外部出力」と出力先が変化します。

※「Fn + F7」キーの操作がメーカーにより異なる場合があります。詳しくは下記 URL を参照ください。  
<http://www.waseda.jp/navi/av/waseda/individual/pc-setting.html>  
※PPT スライドショーや DVD 再生中は変更できない場合があります。その場合、再生を中断しアプリケーションを最小化した上で変更操作をお試しください。  
※本操作はデスクトップ PC については対象外です。

## 教室AV機器利用相談窓口

初めて使う教室なのでAV機器の操作に関して事前にレクチャーを受けたい。持込DVDやブルーレイディスクの再生が可能か事前にチェックしたい、など教室AVに関する様々な相談にお答えする窓口を設けております。詳しくは電話または窓口にてお問い合わせください。

## 開室時間

授業期間内 月～土 9:00-21:25 日 閉室  
授業期間外 月～金 10:30-18:30 土日 閉室

## 窓口/内線番号

14号館6階 マルチメディア (MM) 支援室  
/71-6041