インストール、及び アクティベーション認証についてご質問や不具合がある場合は、

以下に必要事項をすべて記入・選択し、インストールログ、及び エラー画面のスクリーンキャプチャと  
共にSOLIDWORKS.JP.Academia@3ds.com 宛にお送りください。回答までに 5営業日をいただきます。

**連絡先 / Contact Information**

|  |  |
| --- | --- |
| 苗字 | 名前 |
|  |  |
| 学部・学科 | 学年 |
|  |  |
| 学籍番号 | メールアドレス |
|  |  |

**PC情報 / Computer Information**

Hardware Platform Operating System

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Windows |  | Windows 10 |
|  | Mac |  | Windows 8.1 |
|  | I don’t know |  | I don’t know |
|  | Other |  | Other |

**製品情報 / Product Information**

SOLIDWORKS SERIAL NUMBER（24桁の英数字）※シリアル番号が分かる場合は記入してください。

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**問い合わせ種別 / Issue Information**

該当するものにチェックを入れてください。

|  |  |
| --- | --- |
|  | Download issue |
|  | Installation issue |
|  | Activation/license issue |
|  | Performance issue |
|  | Missing products |
|  | Other |

質問内容の概要 / **BRIEF SUMMARY OF THE ISSUE**

|  |
| --- |
|  |

質問内容の詳細 / **PLEASE DESCRIBE THE PROBLEM AS CLEARLY AS YOU CAN.**

|  |
| --- |
|  |

**添付ファイル / ATTACHED FILE**

* インストール時にエラーが発生している場合は、インストールログを添付してください。   
   C:\Users\（ユーザー名）\AppData\Roaming\SolidWorks\Installation Logs
* エラー画面のスクリーンキャプチャも添付してください。