

*English version is below.

【重要】証明書発行機の稼働時間変更と利用時の注意点について（2025 年度秋学期より）

2025 年度秋学期より、証明書発行機の稼働時間に変更となります。これまでは各キャンパスの管理事務室の開室時間や授業日程に応じて稼働時間が変動していましたが、今後は以下の通り、原則として曜日固定の統一稼働時間となります。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

■ 稼働時間（2025 年 9 月 21 日～適用）

月曜日～土曜日 9:00 ～ 18:00

■ 上記稼働時間によらない例外について

一部の発行機については、以下のとおり、稼働時間が異なりますのでご注意ください。

キャンパス・設置場所	稼働時間	備考
早稲田キャンパス（※7 号館設置分のみ）	月～金 9:00～20:00 （授業期間のみ）	授業期間外、土曜日は 18:00 まで
東伏見キャンパス	月～金 9:00～17:00	

■ （重要）利用時の注意点

- 管理事務室の開室時間外に発生したエラーは、その場での対応ができません。
→ 別の発行機をご利用いただくか、翌営業日に改めてご利用ください。
- 発行機エラーによる証明書発行料金の返金対応は行いません。
→ 時間に余裕を持っての利用を強く推奨します。
- 管理事務室の開室時間はこちら [窓口一覧 - Waseda IT Service Portal](#)

早稲田キャンパス：早稲田ポータルオフィス

理工キャンパス：理工メディアセンターAV 支援室 [早稲田大学 理工メディアセンター](#) » [教室会議室 AV](#)

戸山キャンパス：戸山 MM 準備室

所沢キャンパス：情報システム運用室

東伏見キャンパス：平日 9～17 時

- 急ぎで証明書が必要な場合は、コンビニ証明書発行サービスのご利用もご検討ください（プリント代 1 通あたり 60 円が別途かかります）。

[Important]Changes to Certificate Issuing Machine Operating Hours and Important Notes for Use (From Fall Semester 2025)

Starting from the Fall Semester 2025, the operating hours for the certificate issuing machines will change. Previously, operating hours varied depending on the opening hours of each campus's administrative office and class schedules. Going forward, operating hours will be fixed by day of the week as follows. We appreciate your understanding and cooperation.

■ Operating Hours (From September 21, 2025)

Monday–Saturday: 9:00 AM – 6:00 PM

■ Exceptions to the Above Operating Hours

Operating hours differ for some issuance machines as follows:

Campus/Location	Operating Hours	Notes
Waseda Campus (Only units installed in Building 7)	Mon–Fri 9:00 AM–8:00 PM (During term only)	Until 6:00 PM on non-term days and Saturdays
Higashifushimi Campus	Mon–Fri 9:00 AM–5:00 PM	

■ (Important) Notes for Use

- Errors occurring outside the Administrative Office's opening hours cannot be addressed at that moment.
→ Please use another card machine or try again the next business day.
- No refunds will be issued for certificate issuance fees due to machine errors.
→ We strongly recommend allowing ample time for your visit.
- Management Office opening hours can be found here: [Waseda IT Service Portal](#)
 - Waseda Campus: Waseda Portal Office
 - Science and Engineering Campus: Science and Engineering Media Center AV Support Room
 - Toyama Campus: Toyama MM Preparation Room
 - Tokorozawa Campus: Information Systems Operations Office
 - Higashi-Fushimi Campus: Weekdays 9:00 AM - 5:00 PM
- If you urgently need a certificate, please consider using the convenience store certificate issuance service (a separate printing fee of ¥60 per copy applies).