

2020年7月6日

早稲田大学ポータルオフィス

【重要】新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う早稲田ポータルオフィスの業務について（2020/7/6更新）

早稲田大学では、[「7月6日からの事務所窓口の開室および学生のオンライン授業受講スペースの限定開放について」（2020年7月2日）](#)のとおり、7月6日（月）より、各キャンパスの構内立入禁止を段階的に解除しております。その方針に伴い、早稲田ポータルオフィスでは、事前予約制による対面サービスを以下の通り実施いたします。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご来訪いただく際は、事前予約とご来訪時のマスクの着用をお願いしています。発熱・咳・のどの痛みなどの症状があり、体調のすぐれない方や、海外から帰国して2週間以内の方は来訪をご遠慮いただき、メールでの[お問い合わせ](#)及び[特設電話による相談窓口](#)（050-3628-4365／月～土 10:00～16:00）をご利用ください。皆様にはご迷惑をおかけしますが、感染機会の抑制にむけた本学の取組にご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

記

【期間】7月6日（月）～

【事前予約制による一部開室】

対応時間：月～土 10:00～16:00

【予約方法】

下記ページよりお手続きください。

来訪予約

<https://reserva.be/wasedawpo>

直前のご予約については、特設電話（050-3628-4365／月～土 10:00～16:00）にご相談ください。
ご来訪の際、受付のスタッフに予約したことをお伝えください。

窓口で対応する業務は以下の通りです。

① 履修相談

GEC 科目（全学オープン科目）の履修相談、科目登録相談など

▼以下より「よくある質問」を閲覧できます。

<https://www.waseda.jp/inst/gec/undergraduate/faq/>

▼以下よりメールでのお問い合わせが可能です。

<https://www.waseda.jp/inst/gec/contact/>

② IT 利用相談（学生専用）※オンラインもしくは通話による対応となる場合があります。

Waseda Moodle、My Waseda、Waseda メール の使い方、基本的な PC 操作など

⇒特設サイト「[Support Anywhere](#)」(在学生のみ閲覧可)からの事前予約

Support Anywhere :

<http://www.wnpspt.waseda.jp/student/supportanywhere/>

※閲覧用の ID とパスワードは MyWaseda の「重要なお知らせ」を参照してください。

▼オンライン授業の受講に関するご不明点は、以下の URL をご参照ください。

<http://www.wnpspt.waseda.jp/student/learnanywhere/>

※教員の方の IT 利用相談は、Teach AnyWhere (<http://www.wnpspt.waseda.jp/teacher/teachanywhere/>) をご参照ください。

③ パスワード再発行

MyWaseda のパスワード失念、パスワード再発行者テスト未受講による再発行

▼Web 手続きご利用のお願い

パスワード再発行は Web 手続きも可能です。お急ぎでない場合は、以下の URL をご参照ください。

<http://www.waseda.jp/navi/mywaseda/login-trouble.html>

▼再発行には本人確認書類(学生証/教職員証)が必要です。以下の URL をご確認の上、ご予約ください。

<https://www.waseda.jp/wpo/network/password.html>

▼校友の方のパスワード再発行はできません。校友課 WEB サイトをご参照ください。

http://www.wasedaalumni.jp/value/mywaseda_replacement.html

④ 【卒業生向け】証明書発行、学生証再発行受付

卒業・退学・入学の年度や証明書の種類によっては、早稲田ポータルオフィスでは発行ができません。

▼申請をご希望の方は、以下の内容をご確認の上、ご来訪いただきますようお願いいたします。

<http://www.waseda.jp/wpo/faq/10.html>

▼郵送手続きご利用のお願い

早稲田ポータルオフィスでは、郵送での申請受付は行っておりません。郵送での申請に関しましては、各学部・研究科のホームページをご参照の上、各学部・研究科にお問い合わせください。

http://www.waseda.jp/wpo/news/contact_links.pdf

⑤ 遺失物お問い合わせ

遺失物の届け出、受け取り

※遺失物のお問い合わせは、特設電話(050-3628-4365/月~土 10:00~16:00)にご相談ください。

(その他・停止する業務)

⑥ オフィス内のカラープリンタ、コピー機の利用

⑦ AV 機器貸出

⑧ IT・AV 利用支援

⑨ その他のサービス

→MyWaseda 内「IT ヘルプデスク」の各問合せ画面からお問い合わせください。

以上