

# よくある質問

## Q 学生生活に不安や悩みを抱えたら？

A 「学生生活 110 番」では、あらゆる悩みの相談に応じています。学生生活全般、トラブルなどで悩みを抱えたら、どんなささいなことでも構いせんので相談してください。

学生生活 110 番

☎ 03-3202-0706

☎ 03-3203-4300 (夜間・休日)

✉ student@list.waseda.jp

また、悩みに応じて以下の窓口でも相談を受け付けています。

学業に関する悩み：所属学部事務所

人間関係など、こころの悩み：保健センター学生相談室

## Q もしも災害に遭ったら…

A 万が一、学生自身または自宅や実家が自然災害による被害に遭った場合、被災状況によって学費減免や奨学金等の救済措置を受けられることがあります。まずは所属学部事務所で被災状況等を連絡してください。また、奨学金については奨学課に直接問い合わせてください。

学部・研究科事務所一覧→ (P.218 参照)

奨学課 (学生会館1階)

☎ 03-3203-9701

🌐 <https://www.waseda.jp/syogakukin/>

## Q 気象状況悪化などによる全学休講措置の情報を知りたいときは？

A 以下の緊急用お知らせサイトなどで通知します。各自で確認してください。

1. 早稲田大学緊急用お知らせサイト

🌐 <https://emergency-notice.waseda.jp/>

2. MyWaseda ログイン前画面

🌐 <https://my.waseda.jp/>

3. 早稲田大学公式 Twitter

🌐 [https://twitter.com/waseda\\_univ](https://twitter.com/waseda_univ)

4. 早稲田大学公式 Facebook

🌐 <https://www.facebook.com/WasedaU>

5. 早稲田大学公式 Web サイト

🌐 <https://www.waseda.jp/>

## Q 学生証を紛失してしまいました

A 所属学部事務所に再発行の手続きを取ってください。カラー写真 (縦 4 × 横 3 センチ) と手数料 2,000 円が必要となります。

## Q 引っ越しに際して何か手続きは必要ですか？

A MyWaseda から、住所や電話番号、同居人の有無などの変更を大学へ届け出てください。また、学生証裏面シールの更新も必要になるので、所属学部事務所に申し出てください。届け出がないと緊急時に連絡が取れず、不利益を被ることがあります。

## Q 自動証明書発行機の稼働時間や場所を知りたいのですが…

A 以下の URL で確認してください。なお、自動証明書発行機を利用するときには、学生証と MyWaseda のパスワードの入力が必要です。

🌐 <https://www.waseda.jp/navi/services/opentime-certificates>

## Q 忌引きによる授業の欠席は認められますか？

A 忌引きにより、授業に出席できない、レポートを提出できない、あるいは試験を受験できない場合は、その間の取り扱いについて、所属学部事務所で手続きを取ってください。

## Q 託児室を利用するには？

A 利用には事前に登録が必要です。学生証、銀行届出印、母子手帳を持参し、学生会館1階の学生部学生生活課にて手続きを取ってください。申し込みから 10 日前後で利用可能となります。

## Q 学内で利用できるコンピュータールーム、グループ学習室は？

A 授業などで使われていないコンピュータールームの利用は原則自由です。自習専用のコンピュータールームもあります。また、3 号館 2 階や 7 号館 1 階、19-2 号館、37 号館 2 階には「W Space」というグループワークが可能な専用スペースも準備されています。コンピュータールームごとの利用状況は、以下の URL で確認してください。

コンピュータールーム

🌐 <https://www.waseda.jp/navi/room/mobile>

グループ学習室

🌐 <https://www.waseda.jp/wpo/facilities/groupwork>

## Q インフルエンザにかかったようなのですが…

A 医療機関に受診してください。治療終了後、保健センター Web サイトに掲載されている治癒証明書を所属学部事務所に提出してください。

## Q 健康診断は受けなければならないのですか？

A 学生定期健康診断は学校保健安全法により受診が義務付けられています。毎年 4 月に各キャンパス (早稲田・西早稲田・所沢) にて実施していますので、必ず受診してください。大学の施設 (トレーニングセンター、プール) の利用登録には、健康診断の結果が必要です。

## Q 定期券購入のための学割証が欲しいのですが…

A JR、私鉄、地下鉄および都バスの通学定期券の購入には、学割証は不要です。学生証の裏面が通学証明書となっていますので、発売窓口で学生証を提示してください。私バスの通学定期券を購入する際に必要な通学証明書は、所属学部事務所で受け取ることができます。

## Q ID のパスワードを忘れてしまって…

A 学生証を持参の上、早稲田ポータルオフィスでパスワード再発行の手続きを取ってください。早稲田ポータルオフィス以外の窓口は、以下の URL で確認してください。なお、ID・パスワードは他人に貸したり、譲渡したりしてはいけません。個人情報や盗まれたり、システムを不正に利用される可能性があるだけでなく、「情報関連システム利用内規」違反に当たります。

🌐 <https://www.waseda.jp/wpo/network/password>

## Q 学内での無線 LAN の使い方や使える場所を知りたいです

A 以下の URL で確認してください。利用環境 (OS) に応じたマニュアルも用意されています。

🌐 [https://www.waseda.jp/navi/network/wireless\\_new](https://www.waseda.jp/navi/network/wireless_new)

## Q 落とし物をしたら？

A 各キャンパスの落とし物は、以下の事務所に集約されます。

早稲田キャンパス：7 号館 1 階 早稲田ポータルオフィス

戸山キャンパス：文学部学術院事務所

その他：各キャンパス事務所

早稲田キャンパスおよび戸山キャンパスの落とし物は、7 日後に学生部学生生活課へ移管されます。

## Q 空いている教室を使うことはできますか？

A 会合などの用途に限り、大学に届け出をしているサークルは学内の空き教室 (3、10、15 号館) を利用することができます。使用希望日の 1 カ月前から前日までに、学生会館 1 階の学生部学生生活課にて予約の手続きを取ってください。なお、教室の貸し出しに当たっては所定の条件があります。