

生成AIの活用法について：
信頼性を高めるプロンプトとレビューの検討

三菱電機株式会社 藤尾昇平

背景・課題

職場での生成AIの利用シーンが増えている一方、複雑な作業は現在も人手で実施しており、その一つとして様々な要因によるスケジュール変更作業がある。その理由としては以下が考えられる。

- ・生成AIへの問い合わせ方が分からない。
- ・出力結果の信頼できない。
- ・セキュリティ上の制約がある。

課題解決に向けた検証項目

以下が効果的であると仮定し検証。

- ・プロンプト改善
- ・ペルソナ設定
- ・AIによるレビュー
- ・複数の生成AIモデルの利用

検証概要

検証方法

ケーススタディとして悪天候による旅行プランの変更を生成AIに依頼する形式で仮説の検証を実施。

評価指標

変化：変更前と変更後のプランの変更点の多さ
妥当性：出力結果の妥当性の確認容易性

取り組み内容

- ・プロンプト改善

Zero-shot CoT、複数案の出力・評価軸設定、批判的思考

- ・ペルソナ設定

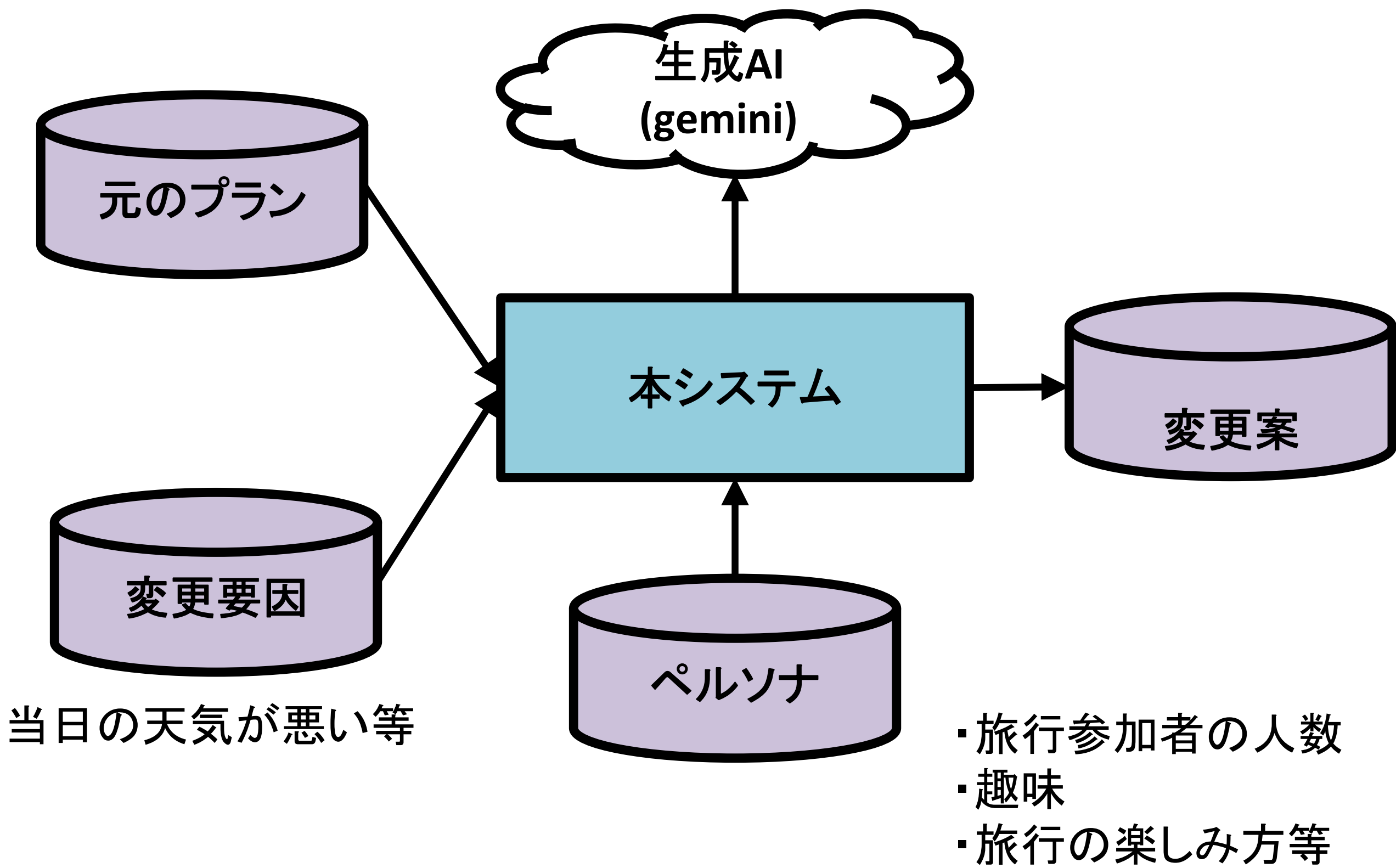
インプットにペルソナを追加。

- ・AIによるレビュー

生成AIによる変更案のレビュー、レビュー結果を考慮した変更案の再検討を指示。

複数の生成AIモデルの利用

変更案の作成、レビューを実施する生成AIをそれぞれ別モデルで実施。



9:30-12:00	嵐山散策	渡月橋を眺め、竹林の道を歩きます。天龍寺を参拝するのもおすすめです。	嵐山
12:00-13:00	昼食	嵐山で湯豆腐や京野菜を使った料理を楽しみます。	嵐山
9:30-11:30	嵐山屋敷内観光と雨の竹林散策	天龍寺の内部（多宝殿、法堂など）をじっくり拝観。雨でも風情ある庭園を屋根越しに眺めます。その後、傘をさして雨に濡れる竹林の道をゆっくり散策し、幻想的な写真を撮ります。彩香さんの「写真」趣味と健太さんの「自然を満喫したい」という要望に応え、非日常的な体験を提供します。	嵐山
11:30-13:00	昼食	嵐山で湯豆腐や京野菜を使った料理を楽しみます。雨でも景色が楽しめる空席のあるお店や、趣のある京町家レストランを選び、ゆったりと食事を堪能します。彩香さんの「余裕を持った計画」と健太さんの「リフレッシュ」を重視した時間配分です。	嵐山

評価結果

項目	変化	妥当性
プロンプト改善	△	○
ペルソナ設定	△	○
AIによるレビュー	△	○
複数の生成AIモデルの利用	×	×

凡例：○効果あり、△部分的に効果あり、×効果なし

まとめと今後の展望

- ・プロンプト改善、ペルソナ設定、レビューの実施により、生成AIによる変更案作成の思考過程や根拠が明確になり、妥当性が確認しやすくなった。
- ・変更案の詳細情報や時間配分等には改善が見られた一方で目的地を変更するような大きな変化はあまり見られなかった。
- ・複数モデルのAIを利用してみたが、出力結果の傾向には大きな変化はなかった。
- ・今回の取り組みでは無料で利用可能な生成AIを使用していたがタスクやドメイン情報を学習させたLLMを利用することで更なる信頼性、より多様な変化が見込めるのではないかと考える。