

テレワークにおける コミュニケーションの活性化

吉川 千春

テレワークにおける課題

- 業務上の相談や雑談がしにくい
 - ✓ 相手の状況が把握できない
- 他社員との人間関係が構築しにくい
 - ✓ 交流の場が無い

課題の具体化と解決提案

テレワークでのコミュニケーションに対する課題や要望に対し、VPCによる課題の整理や解決策の検討、及びLCによる解決策の仕組みや提供価値の整理を行い、解決策を提案し、仮説検証によりその妥当性の検証を行った。

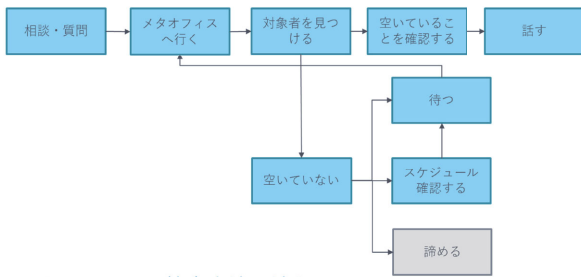
背景

ハイブリッド勤務の現状
 ・チームワークや連帯感
 ・業務上の相談のし易さ
 に対し、半数の社員が満足していない

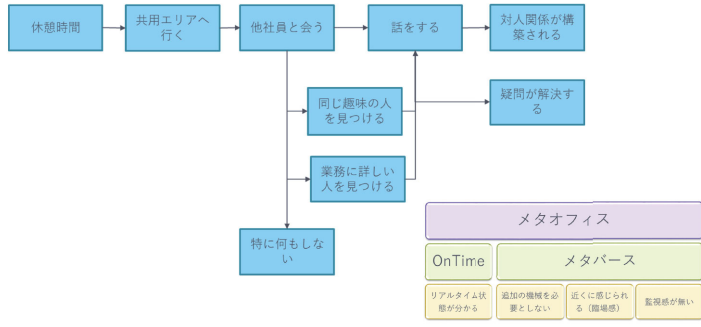
テレワークは、働き方改革関連法の一対策であり今後も継続していくため、不満や不安は軽減させる必要がある。

解決策でのコミュニケーション

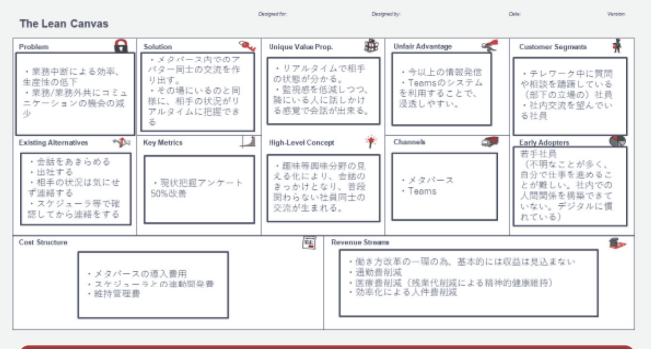
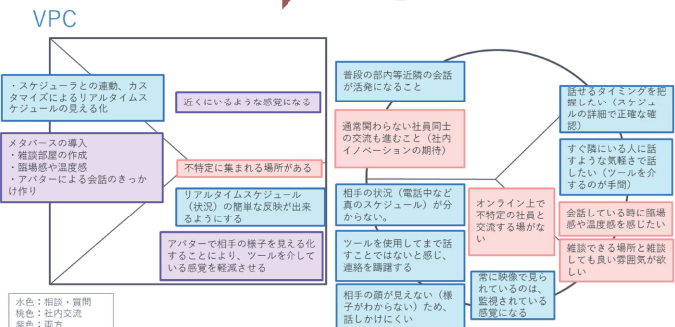
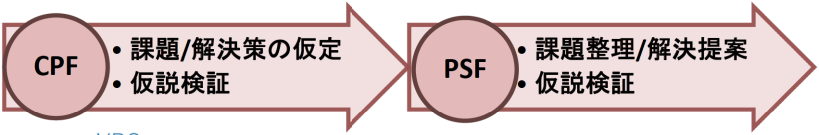
メタオフィスの連絡の流れ



メタオフィスの社内交流の流れ



アプローチ



DX推進

