

吉田千絵美

自社DX課題

- ・ ツール導入は進んでいるが、業務プロセスのデジタル化はあまり進んでいない
- ・ 自社DX推進人材の確保が難しい
- ・ 今年申請書類の電子化を検討したい（管理部門目標）

手法・ツールの適用による解決

申請書類の電子化

- ・課題管理表、VPCを用いてステークホルダごとの現状課題を整理。課題解決に必要なサービスを選定
- ・現状の運用を確認し、今後の業務プロセス変更課題を確認
- ・プロトタイプを作成し社内評価実施

アプローチ

課題確認

テーマ/タスク名	課題	目的/目的 (ゴール)	時間	解決方法
管理部門	・業務について実務的な知識が不足 ・業務改善の動きや、現場のノウハウについて理解が浅い ・現場の業務について学ぶ機会が少なく、現場に足を運ぶことができない ・現場に足を運ぶことができないため、現場に必要とされているスキルについて理解が浅い	・スキルアップに必要となる知識や技術について理解を深める ・現場の業務について学ぶ機会を増やす ・現場に足を運ぶことができないため、現場に必要とされているスキルについて理解を深める	・業務改善に取り組むのに必要なスキルを身につける ・現場の業務について学ぶ機会を増やす ・現場に足を運ぶことができないため、現場に必要とされているスキルについて理解を深める	・管理部門の業務について理解を深める ・現場の業務について学ぶ機会を増やす ・現場に足を運ぶことができないため、現場に必要とされているスキルについて理解を深める
申請書	・目的の申請書を作成する手順が不明 ・申請書の作成に必要なスキルが不足 ・申請書の作成に必要なスキルが不足	・申請書を作成する手順について理解を深める ・申請書の作成に必要なスキルを身につける ・申請書の作成に必要なスキルを身につける	・目的の申請書を作成する手順について理解を深める ・申請書の作成に必要なスキルを身につける ・申請書の作成に必要なスキルを身につける	・Webで目的の申請書を作成する手順について理解を深める ・申請書の作成に必要なスキルを身につける ・申請書の作成に必要なスキルを身につける
承認書	・承認書の作成に必要なスキルが不足 ・承認書の作成に必要なスキルが不足 ・承認書の作成に必要なスキルが不足	・承認書の作成に必要なスキルを身につける ・承認書の作成に必要なスキルを身につける ・承認書の作成に必要なスキルを身につける	・承認書の作成に必要なスキルを身につける ・承認書の作成に必要なスキルを身につける ・承認書の作成に必要なスキルを身につける	・承認書の作成に必要なスキルを身につける ・承認書の作成に必要なスキルを身につける ・承認書の作成に必要なスキルを身につける

業務プロセス調査

順位	種別	選手名	所属	身長	年齢	得意種目	得意種目順位	得意種目得点	得意種目得点率	得意種目得点率
1	男子	藤原 大祐	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	1位	55.00	100.00%	55.00%
2	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	2位	54.00	98.18%	54.00%
3	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	3位	53.00	95.45%	53.00%
4	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	4位	52.00	92.73%	52.00%
5	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	5位	51.00	90.00%	51.00%
6	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	6位	50.00	87.27%	50.00%
7	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	7位	49.00	84.55%	49.00%
8	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	8位	48.00	81.82%	48.00%
9	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	9位	47.00	79.09%	47.00%
10	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	10位	46.00	76.36%	46.00%
11	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	11位	45.00	73.64%	45.00%
12	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	12位	44.00	70.91%	44.00%
13	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	13位	43.00	68.18%	43.00%
14	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	14位	42.00	65.45%	42.00%
15	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	15位	41.00	62.73%	41.00%
16	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	16位	40.00	60.00%	40.00%
17	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	17位	39.00	57.27%	39.00%
18	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	18位	38.00	54.55%	38.00%
19	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	19位	37.00	51.82%	37.00%
20	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	20位	36.00	49.09%	36.00%
21	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	21位	35.00	46.36%	35.00%
22	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	22位	34.00	43.64%	34.00%
23	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	23位	33.00	40.91%	33.00%
24	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	24位	32.00	38.18%	32.00%
25	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	25位	31.00	35.45%	31.00%
26	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	26位	30.00	32.73%	30.00%
27	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	27位	29.00	30.00%	29.00%
28	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	28位	28.00	27.27%	28.00%
29	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	29位	27.00	24.55%	27.00%
30	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	30位	26.00	21.82%	26.00%
31	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	31位	25.00	19.09%	25.00%
32	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	32位	24.00	16.36%	24.00%
33	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	33位	23.00	13.64%	23.00%
34	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	34位	22.00	10.91%	22.00%
35	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	35位	21.00	8.18%	21.00%
36	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	36位	20.00	5.45%	20.00%
37	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	37位	19.00	2.73%	19.00%
38	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	38位	18.00	0.00%	18.00%
39	男子	山本 大樹	山梨県立山梨高等学校	180cm	17歳	上馬	39位	17.00	-2.73%	17.

プロトタイプ作成 (MS365承認フロー)

今後解決する課題（評価以降）

- 印鑑の要否 本人・承認者全員
- 「上長」の定義確認（あいまいさの排除）
- 提出経路、申請経路の簡素化・変更
- 最終的なアウトプット
- 他の申請書類有無

今後の取り組み

フィードバック

自社管理部門長に展開実施

- ・課題が解消されてありがたい（ランニングコスト、承認上げ漏れ、紙での管理）
- ・申請項目・申請経路の見直し・簡素化は取り組む必要があると認識していた
- ・多段階の承認と、承認不要な実務者への提示方法は今後検討したい
- ・今後も手伝ってくれるのか



1. 社内展開
調査内容・プロトタイプ・評価を関係者に展開。
他パターンのプロトタイプも用意する。
2. 業務見直し
管理部門と課題整理を行い業務を見直し、
プロトタイプから実ツール作成へ
3. 実運用
MVPで順次実用へ。フィードバックを得ながら
改善。
4. 次の展開へ
自社の一課題を解決！管理部門に任せ、自分は
学んだフレームワークを活用して新サービス
開発へ