

ソフトウェアのリリース後に発生する障害の解決に要する時間の機械学習による推定

株式会社DENSO

椿和也

london.kazuya@gmail.com

製品不具合対応における問題点

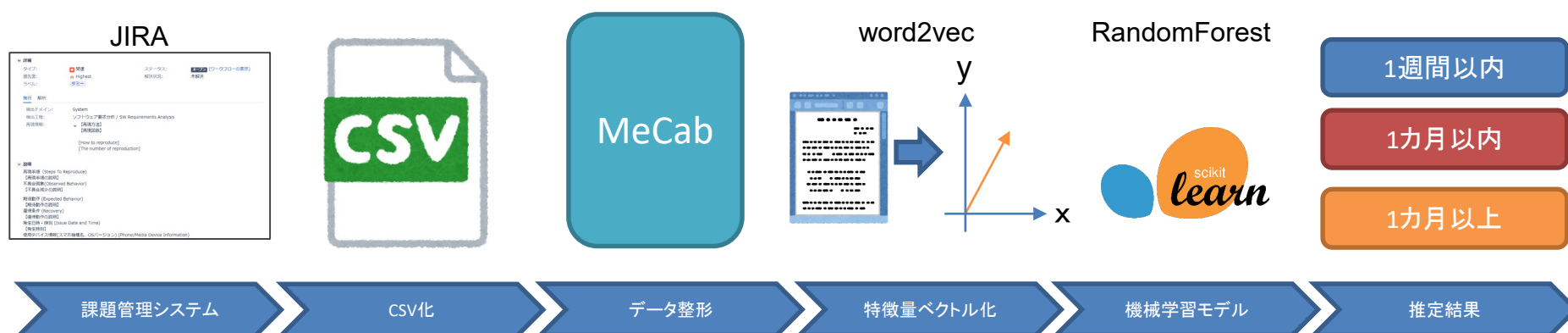
ナビ・メータの高機能化が進んでおり複数の技術分野にまたがる不具合も出てくるため、個人の経験に依存しない不具合解決にかかる期間の見積りの難易度は上がっている



手法・ツールの適用による解決

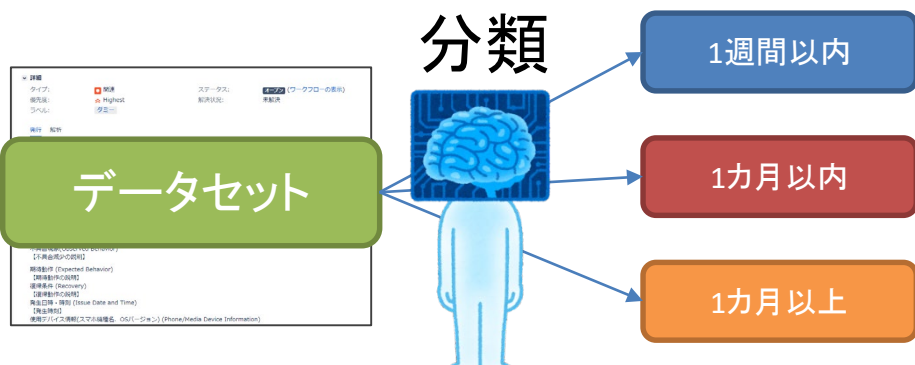
機械学習モデルにより不具合の情報から解決に必要な期間を推定する
エンジニアが不具合の解決に要する時間を決めるためのサポートとして利用するツールを提供する

機械学習モデルによる推定



結果

分類



用意した解決済みの不具合から抽出した500件のデータセットを推定タスクに使用して精度を測定した。500件のデータに対して約50%の精度で正しい期間に推定出来た。

課題

- 推定結果の予測精度の向上
- 対象のデータセットの語彙の更新
 - 学習に利用するデータ量の増加

展望

今回のプロジェクトでは仕事で担当するプロジェクトのデータを利用して機械学習モデルの学習を行った。社内のおプロジェクトのデータを活用して精度の向上を目指す。
エンジニアが利用しやすいように機械学習モデルを使用したサービスを提供する。