

2023 年 7 月 31 日

早稲田大学学生部奨学課 チャットボットについて

奨学課ホームページにチャットボットを導入しました。チャットボットは、入力された質問に対してロボットが自動応答する仕組みです。

奨学課ホームページ右下のチャットボットアイコンをクリックしてお気軽にご質問ください！！

↓チャットボットアイコン



チャットボット活用のポイント！

○キーワード（単語）で質問する

「奨学金登録のために提出が必要な書類を教えてください。」のような文章ではなく、「書類」、「必要書類」などのキーワードを入力してください。チャットボットは長い文章の解読や、学籍番号や氏名の特定ができません。

○キーワード（単語）を変えて質問する

一度目の質問で回答がなかった場合でも、入力するキーワードを変えてみることで、回答が返ってくる場合もあります。質問を繰り返しても思うような回答が無い場合は、現時点でチャットボットが答えることのできない内容です。ご了承ください。

ご留意点

- チャットボットはロボットの自動応答システムであり、奨学課職員とのリアルタイムでの質疑応答ではございません。
- 入力いただいた内容を、奨学課チャットボットの情報充実化や応答改善に利用することがあります。いずれの場合も、個人を特定する形で利用することはありません。
- 意図した質問とは異なる場合を想定した回答を返す場合があります。何についての回答であるかを、必ず応答したメッセージ全文で確認してください。

早稲田大学学生部奨学課

syogakukin@list.waseda.jp