

BENEFIT STATION

2024年▶2025年

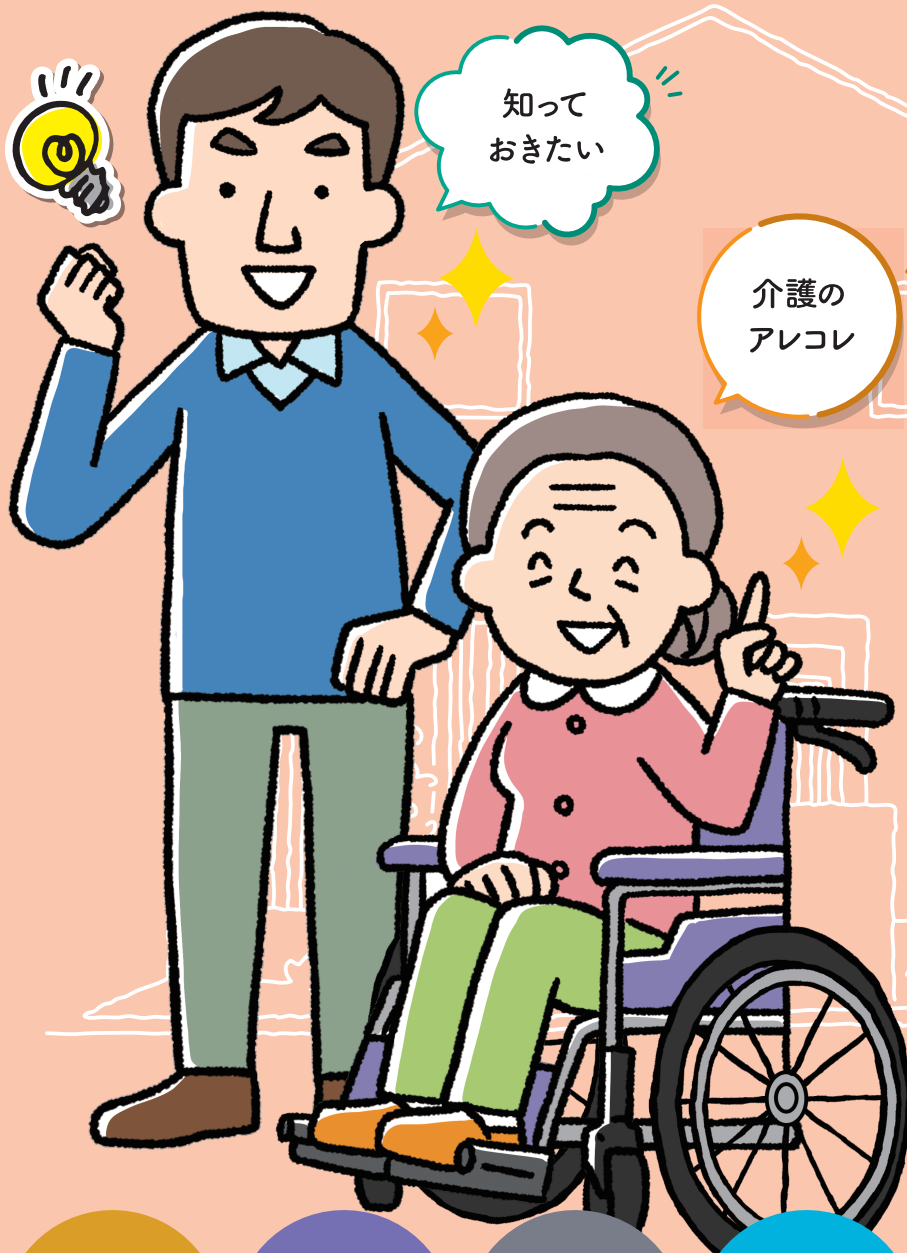
あなたとご家族の“これから”を助ける

介護Q&Aブック

600以上の提携先と独自制度で会員のみなさまの介護をサポート

知りたいこと、気になることを

Q&A形式でわかりやすくお伝えします。



介護を
知る・学ぶ

介護の
お悩み相談

ベネフィット・
ステーション
介護補助金
制度

宅配・宅食

介護
タクシー

見守り
サービス

在宅介護

介護用品

介護施設

まさかの時の備えに知

Q 介護が必要になった時、まず何をすればよいですか？

A

40歳以上の国民は介護保険への加入が義務付けられており、介護が必要になった時には、納めた保険料や税金をもとに介護サービスを受けることができます。

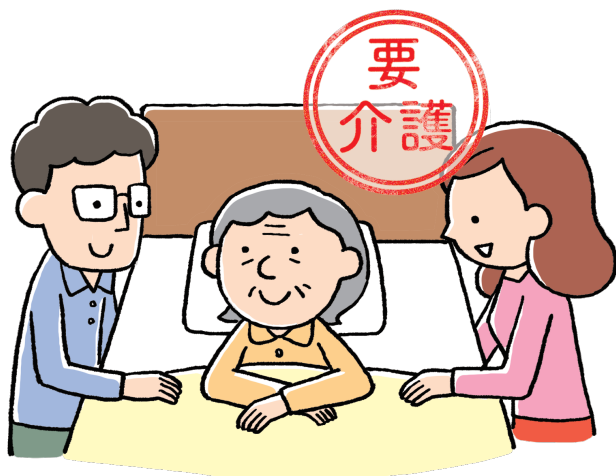
まずは、お住まいの市区町村の介護保険窓口を訪れ、申請を行いましょう。審査を経て「要介護認定」がおりると、要介護度に応じてケアプラン（介護サービス計画書）が作成されて、介護サービスが利用できるようになります。

ケアプランとは？誰が作る？

作成の流れや役割を解説

ケアプランの作成は、原則としてケアマネジャーが行います。要支援認定を受けた方は、地域包括支援センターの担当者が作成するのが基本です。介護職であれば誰でも行えるものではありません。また、利用者さま本人やご家族が作成することも可能です。

詳しくは **P8**へ



Q 親の言動から「認知症かもしれない」と感じています。何をすべきでしょうか？

A

認知症にはただの物忘れと区別がつきにくいものもあります。早い段階で発見できれば進行を遅らせ、良好な状態を保つことが可能となりますので、認知症と疑われる症状が現れた場合、早めにかかりつけ医の受診を。かかりつけ医がいない場合、も い き ほう かつ し ゅん地域包括支援センターに相談することも可能です。

早期発見のために、まずはセルフチェックを行ってみるのもよいでしょう。

提携メニューは **P6**へ



っておきたい「親の介護」のこと

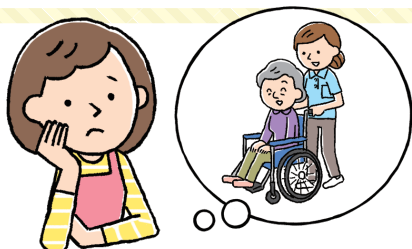
Q ケアマネージャーや介護スタッフの方には、親のどんな情報を伝えたらよいですか？



A 伝えたい情報の1つは親の「生活パターン」です。通院中の医療機関、服薬、地域とのつながり、交友関係、起床・就寝のリズム、趣味や好きな食べもの、衣服や靴のサイズなど、介護が始まったら細かな生活情報が必要になります。

親の経歴、病歴、公的証明書類の番号などの個人情報も手続きに必要です。意外と理解していないことが多い親のこと。コミュニケーションを深め、親の情報は早めにまとめておきましょう。

提携メニューは **P6へ**



Q 親と離れて暮らしています。介護が必要になった場合、同居しなければなりませんか？



Q 万が一に備えて、介護について情報収集や相談できる場所がありますか？

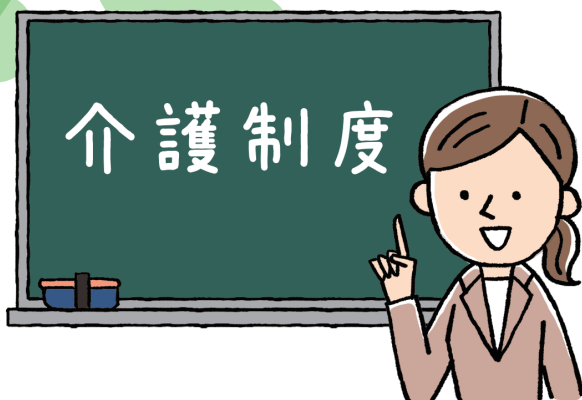
A 高齢者に関する相談・支援を行う機関として、各市区町村が運営する「地域包括支援センター」があります。同センターには、主任介護支援専門員が必ず配置される他、介護支援専門員（ケアマネージャー）、社会福祉士、保健師、看護師などの専門職がチームを組み、高齢者の介護・福祉・健康・医療に関する相談に当たっています。また、民間が提供する介護情報サービスや介護セミナー、相談窓口などもありますので、積極的に利用するとよいでしょう。

A 離れて暮らしながら親元に通って介護をする「遠距離介護」という選択肢もあります。普段は施設に預けて、月に何度か帰省して介護をする、テレワークを活用して介護を行う、など家庭の状況や生活環境、介護度によっていろいろな方法があります。

遠距離介護を行う上での強い味方が「見守りサービス」。利用者を直接訪ねて安否確認するサービスや、センサーを取り付けて日々の様子を見守るサービスなど、遠距離介護を検討している人は要チェックです。

提携メニューは **P7へ**

Q&A 介護



Q 介護の制度について全く知識がありません。知っておくべきことは何でしょう？

A

「気持ち」「時間」「お金」にゆとりを持って介護ができるよう、最低限の知識は備えておくことが大切です。介護費用が心配な人は、国や自治体による介護費の軽減制度について調べましょう。

仕事と介護の両立が心配な人は、法律で定められた「介護休業制度」や「介護休暇制度」、職場の介護支援制度や福利厚生で受けられるサービスなどを確認しておくといでしょう。

詳しくは **P8へ**



Q 収入が少ないのですが介護にかかる費用は自分が負担しなければならぬのでしょうか？

A

親のお金で賄うのが一般的ですが、家庭の事情によっては家族や親族が支えざるを得ないこともあります。

在宅介護では、介護保険のサービス費用の他、医療費や介護用品費、通院時の交通費などが必要になります。あらかじめ家族間で、毎月かかる費用をシミュレーションしておくといでしょう。

お金の悩みは、ケアマネージャーや地域包括支援センターに相談を。利用できる介護費の軽減制度について教えてもらえます。

ベネフィット・ステーションの補助金は

P10へ



Q 仕事を辞めなくても在宅介護はできますか？

A

介護のプロの手を借りることで、働きながらも在宅介護を行うことは十分に可能です。

介護保険では、ホームヘルパーによる訪問介護サービスや施設でのデイサービス、ショートステイなどのサービスが受けられます。介護ベッドや車いすなど福祉用具のレンタルや購入、自宅の環境を整えるリフォームサービスもありますので、上手に活用しましょう。

提携メニューは **P12へ**



Q 介護施設や老人ホームにはどんな種類がありますか？

A

介護施設や老人ホームは、「公的施設」と「民間施設」の2種類に大別されます。

公的施設には、介護保険を利用して入所できる「特別養護老人ホーム(特養)」、「介護老人保健施設(老健)」、「介護医療院」の他、ある程度自立している人が対象の「ケアハウス」などがあります。

民間施設には、「介護付き有料老人ホーム」、「住宅型有料老人ホーム」、認知症高齢者を対象にした「グループホーム」などがあります。

今のうちに、介護を受ける場合どんな環境で暮らしたいか、親の希望を聞いて地域にある施設を調べておくのもよいでしょう。

提携メニューは **P14**へ

定期的なお届け、安否確認にも！ 宅配サービス

ベネポ使える

「食宅便」食べたい時にすぐおいしい！
便利でヘルシーな冷凍のお弁当

特典一例 おまかせコース 冷凍おかず7食セット
4,770円⇒**4,662円**ほか

「食楽膳」毎日の食卓をいきいきと
個食タイプの冷凍惣菜

特典一例 レギュラー7食セット_700013
3,080円⇒**2,987円**ほか ※送料はエリアによる

外出や病院への送迎などが不安な場合は、 介護タクシーのご利用を！

メニュー名で検索 🔍

ライフ케어 ＜あっぷる介護タクシー＞

特典一例 予約料金＋運賃の合計より**5%OFF**
エリア : 東京都
人数制限: 普通車両…車いす1台＋付き添いの方1～2名様まで
大型車両…車いす2台＋付き添いの方8名様まで
●他の優待との併用: 不可

介護タクシージャンボ

特典一例 ①回送料金から
最大2,750円分(0.5時間分)までサービス
②高速料金から
最大5,000円までサービス
エリア : 大阪全域、大阪発～全国～大阪着
人数制限: 車いす最大4台＋付き添い4名
ストレッチャー＋付き添い7名 ほか
●特典①②の併用: 不可
●他の優待との併用: 不可

❖「介護タクシー」で安心・快適な移動を❖

介護タクシーでは、自宅からの通院や外出の際にホームヘルパーの資格を持つ運転手による介助を受けられます。

料金の一部に介護保険が適用されるので、外出に伴う経済的負担を軽減できますが、介護保険の適用範囲は通院や預貯金の引き出し、役所への届出をする場合など「日常生活上・社会生活上必要な行為にともなう外出」に限られます。

利用対象は要介護1以上の方のみで、要支援の方は対象外です。その他にも細かい利用条件があるため、まずケアマネージャーにご相談を。

全額自己負担での利用は、日常の買い物や趣味の外出、旅行など自由な利用が可能です。

〔監修〕中谷ミホ 介護支援専門員



仕事と介護の
両立セミナー **会員限定
無料**

2024年度の介護保険改正後、介護をされているご家族が、仕事をしながらもスムーズに介護ができていのか点検することは大切です。介護で離職しないために、ぜひ参考にしてください。

〔例〕
**2024年度
実施予定
セミナー**

**2024年介護保険改正後の
「仕事と介護の両立の点検」
対談形式のセミナーなど
計3回**

Q

親子の コミュニケーションのこと

両親ともっとコミュニケーションを
取る方法を教えて欲しい。

A

例えば「親ブック」というサービス
はいかがでしょう。親の介護に漠然
とした不安を抱えている方におすすめのコ
ミュニケーションツールです。

ひとりで悩まずに各種相談サービスを利用
するのもよいでしょう。

親のための
自分史作成サービス
「親の雑誌」

特典
一例 220,000円
⇒ 215,000円

「親の雑誌」は、お申し込みから完成、お披露目までの過程
を、ご家族と一緒に楽しんでいただけるサービスです。
人生を語るという体験、完成した雑誌、結果生まれる家族
のコミュニケーションに価値があるのです。

親の雑誌の3つの価値

- ① 話をするコト ……自分の人生を語ることが楽しい！
- ② できあがるモノ ……人生が形(雑誌)になって誇らしい！
- ③ つながるキモチ ……親子のコミュニケーションが嬉しい！



詳しい情報はベネフィット・ステーション会員専用サイトへ



ベネボ使える

親と子の新しい
コミュニケーションツール『親ブック』

特典
一例 1,430円 ⇒ 1,150円

※お申し込みはベネフィット・ステーションサイト経由に限る。

『親ブック』は親の日常生活や、思い出のエピソード、食や洋服などの好み・こだわりをさまざまな観点から書き込むことができるワークブックです。親のことを知っておくことが、いざという時に役に立つ情報になり、また親の介護に携わる人達とその情報を共有することにより、よりよい「介護のチーム」づくりの一助となります。

『親ブック』は高齢の親を持つ子供が親に聞いて書いたり、親に渡して書いてもらったものを受け取ったり、お子様(孫)と3世代で親(おじいちゃん・おばあちゃん)のアルバムを作ったりと楽しくコミュニケーションを取りながら作ることができます。「暮らし」「自分史」「旅行」「食」「カルチャー」「ワードローブ」と6つのカテゴリーに分かれているので、聞きやすいところから始められます。

※資産や口座番号を
書く欄はありません。



認知症かと思ったら…

メニュー名で検索

ベストリハ

予防から終末期までリハビリ
を中心にしたサービスを提供。

介護補助
金制度
介護
補助

特典
一例 介護補助金サービスが
ご利用できます。

リハプライド

介護補助
金制度
介護
補助

特典
一例 介護補助金サービスが
ご利用できます。

アルクル

リハビリ&フィットネス型
デイサービス

介護補助
金制度
介護
補助

特典
一例 介護補助金サービスが
ご利用できます。

LE在宅・施設 訪問看護

リハビリステーション

介護補助
金制度
介護
補助

特典
一例 介護補助金サービスが
ご利用できます。

まいつき認知機能チェック

ベネボ貯まる

特典
一例 認知機能チェックまたはかんたんチェックリスト
チェック結果を申請で30ベネボプレゼント

情報収集や相談をするなら…

メニュー名で検索

ベネフィット・ ステーション

無料

介護相談デスク

介護のお金と 法律相談室

特典
一例 Web申し込みで弁護士との
電話相談が30分無料

オヤノコ相談室 byオヤノコネット

特典
一例 ご相談 通常1時間 無料
⇒ 1.5時間(30分延長)無料

無料要介護・
要支援診断システム

無料

「あわ〜ず福利厚生課」

介護専門家 個別相談デスク

特典
一例 Web申し込みで介護専門家の
相談が30分まで無料

介護 eラーニング制度

介護の基礎知識が
無料で学べる!

無料

詳しい情報はベネフィット・ステーション会員専用サイトへ

Q

遠方介護のこと

離れて暮らす親のことが
気がかりです。

A

「見守り・駆けつけサービス」は、
いかがでしょうか？

親が遠く離れていると、日常生活での安全や健康に関する問題について心配になることはよくあります。しかし、このサービスを利用することで、あなたの代わりに遠方の親を見守り、サポートをすることができます。

ベネポ貯まる 全日警ホームセキュリティみまもりプラン

特典
一例 【みまもりプラン】をお申し込みにて、

保証金 20,000円⇒**無料**

10,000円の商品券プレゼント

さらに、月額契約料金の3か月分の**1%のベネポ**プレゼント
すでに全日警にご相談、ご契約済または機器が設置されているハウスメーカーなどを通じてのご契約となる場合は対象外。
他の優待との併用：不可

CSPのシニア向け見守りサービス
見守りハピネス

特典
一例 新規ご契約のお客様**第1回目のお支払い金額から、
5,000円相当OFF**

すでにCSPにご相談、ご契約済または機器が設置されているハウスメーカーなどを通じてのご契約となる場合は対象外。
他の優待との併用：不可

ぶんたん通信

特典
一例 **有料機能(月額550円相当)
3か月 無料**

クロネコ見守りサービスハローライト訪問プラン

特典
一例 月額利用料
初月無料



ベネポ貯まる 見守りサービス「絆-ONE」

特典
一例 初期手数料 **3,300円⇒無料**
安心プラン月額 **6,600円⇒5,280円**
さらに、**5%分のベネポ**プレゼント

定期的声かけ&救急時対応
あったか声かけサービスプラス

特典
一例 月額費用(4,400円/月) **5%OFF**

ベネポ貯まる

ALSOKホームセキュリティ
みまもりサポート

HOMEALSOK
みまもりサポート

特典
一例 新規ご契約で
6200ベネポプレゼント



すでにALSOKにご相談、ご契約済または機器が設置されているハウスメーカーなどを通じてのご契約となる場合は対象外。
他の優待との併用：不可

おやのことサポート

特典
一例 一般料金より
20%OFF



ベネポ使える 郵便局のみまもりサービス

特典
一例 利用料金 12か月
通常 30,000円⇒**26,400円**

❖「見守り・駆けつけサービス」の種類と対応❖

見 守り・駆けつけサービスは、介護が必要な人を常にそば
で見守ることができない場合に便利なサービスです。

スタッフが定期的に訪問して安否を確認する「訪問型」や、自宅にカメラを設置する「カメラ型」の他、「センサー型」、「宅配型」、「会話型」、「緊急時通報型」など、さまざまな種類があります。見守りの体制も、24時間常時見守るタイプから、週1回

の訪問、異変時のみメール通知など多岐にわたります。

介護度や生活環境、目的に合わせて必要なサービスを選ぶことが重要ですが、監視されることへの抵抗感を持つ人もいます。利用を検討する際は家族で話し合い、本人の意向を尊重することが大切です。

〔監修〕 中谷ミホ 介護支援専門員

Q

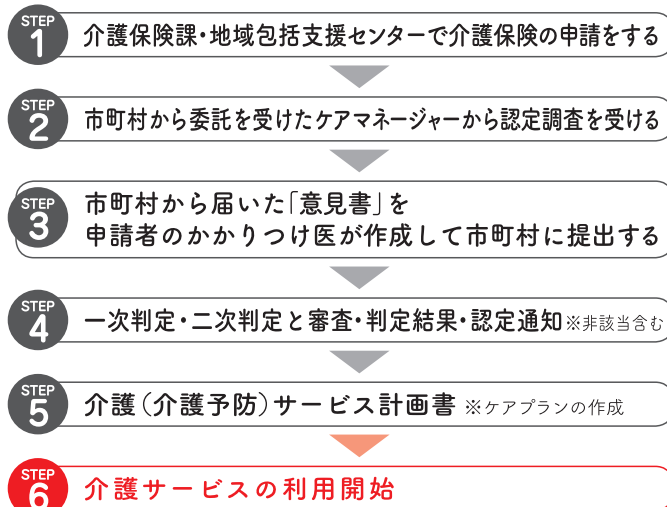
介護制度のこと

公的な介護制度のことを
教えて欲しい。

A

介護保険制度とは高齢者の介護を
社会全体で支えあう仕組みで、市区
町村が運営しています。保険料を支払うのは
40歳以上、介護サービスを受けられるのは原
則65歳以上の人になります。
国が保障する制度をしっかりと利用して、介護の
負担を軽減しましょう。※サービスの自己負担は原則1割

▶ サービス利用までの流れ (申請・認定・利用)



▶ 介護保険で利用できるサービスの種類

参考：厚生労働省ホームページ「介護サービス情報公表システム」

自宅にいながら受けられるサービス

訪問介護
訪問看護
訪問入浴介護
訪問リハビリテーション
定期巡回・随時対応型訪問介護看護*
夜間対応型訪問介護*

自宅から通うサービス

デイサービス(通所介護) ※地域密着型も有り*
認知症対応型通所介護 (認知症デイサービス*)
通所リハビリテーション (デイケア)
療養通所介護 (療養型デイサービス)

家以外で暮らせるサービス

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) ※地域密着型も有り*
介護老人保健施設(老人保健施設)
介護医療院
認知症対応型共同生活介護*
特定施設入居者生活介護 ※地域密着型も有り*

宿泊系のサービス

短期入所生活介護 (ショートステイ)
短期入所療養介護 (医療型ショートステイ)

自宅・通い・宿泊を組み合わせ て受けられるサービス

小規模多機能型居宅介護*
看護小規模多機能型居宅介護*

その他のサービス

福祉用具貸与
特定福祉用具販売
住宅改修

*は地域密着型サービスです。原則としてお住まいの市区町村以外の事業者・施設のサービスは利用できません。

ベネフィット・ステーション介護補助金サービス

上記□内の介護保険サービスの利用費用に対して、介護区分に応じて

最大50,000円分まで補助！ ※給付上限を超えて、全額自己負担で利用された分が対象です。

詳しくは **P10~11**へ

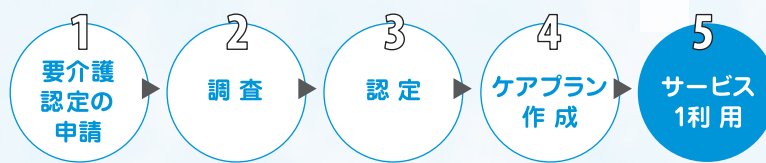
介護自治体 サービスガイド

無料

ベネフィット・ステーション会員専用サイトで
自治体の支援サービスが検索できます。

豆知識 介護保険サービスの利用

- ▶ ケアプランに基づいて、サービス提供事業者や
介護保険施設と契約を結び、サービスを利用する。
- ▶ サービスにかかる費用の1割～3割※は自己負担。
ただし、区分支給限度額を超えた部分は、
全額自己負担となる。



1割～3割自己負担

7割～9割 保険給付

全額自己負担

利用限度額

※2018年8月から、現役並みの所得のある方は、介護サービスを利用した時の負担割合が3割になりました。

利用限度額を超えた分

育児・介護休業法で定められた
国の制度はご存じですか？

仕事と介護の両立支援制度

育児・介護休業法とは…

労働者が育児や介護をしながら働き続けられるよう、仕事と生活との両立を支援するための法律。休業や休暇の制度の他、事業主（企業や団体）には、勤務時間の短縮などの措置を講ずることが義務付けられています。

介護休業

要介護状態にある対象家族を介護するための休業。対象家族1人につき通算93日まで3回を上限として、分割して休業できる。

介護休暇

要介護状態にある対象家族の介護、その他の世話をを行うための休暇。1年に5日まで取得できる

（当該家族が2人以上の場合は10日）
（時間単位での取得が可能）

上記の休業、休暇制度の他にも介護について
以下のような事項が定められています。

- 介護のための所定外労働の制限（残業の免除）
- 介護のための時間外労働の制限
- 介護のための深夜業の制限
- 介護のための所定労働時間短縮などの措置
（短時間勤務制度、フレックスタイム制度、始業・終業時刻の繰り上げ・繰り下げなど）
- 労働者の配置や転勤に関する配慮
- 不利益取扱いの禁止
- 介護休業などによるハラスメント防止措置

制度の詳細や申請方法はお勤め先や事業所の所在地を管轄するハローワークにお問い合わせください。

出典：厚生労働省ホームページ（<http://www.mhlw.go.jp/>）をもとに作成 ※掲載内容は2024年6月現在のものです。

他にも、介護をする人を支える給付や助成があります

介護休業給付

介護休業を取得する際、休業開始前の賃金の67%に相当する給付金が支給されます。

お問い合わせは、お勤め先へ

高額介護サービス費

公的介護保険の自己負担額が、同じ月に一定の上限を超えた時、申請をすると払い戻される制度。

お問い合わせは、自治体の窓口へ

家族介護慰労金

住民税非課税世帯で寝たきりや認知症の高齢者を介護している家族に対して支給されるもの。支給額はおよそ年間6～12万円。

お問い合わせは、自治体の窓口へ

❖ 2024年介護保険法改正における5つのポイント ❖

介護保険法は、高齢者の現状や社会のニーズに対応するため、3年おきに改訂されています。これまでの改訂では、介護保険サービスの利用者負担が増える一方で、サービス範囲の拡大や体制の強化を図ってきました。このコラムでは、2024年介護保険法改正における5つのポイントを紹介します。

① 介護サービス費2割負担の対象拡大は「見送り」

2024年度介護保険法改正で注目されていた「介護サービス費2割負担の対象拡大」案については、昨今の物価高騰による高齢者の生活への配慮などから「見送り」となりました。しかし、増大する介護費用の財源確保や介護現場で働く人々の低賃金問題の改善は喫緊の課題であるため、引き続き次回の制度改正に向けて検討を行うようです。

② ケアプラン有料化は「見送り」

ケアプラン（居宅介護支援のケアマネジメント）有料化は「見送り」となりました。有料化により介護保険サービスの利用控えが予想されるなど、メリットよりもデメリットの方が大きいとの意見があったためです。とはいえ、次回2027年の制度改正までには結論を出す方針のようです。

③ 要介護1・2の介護保険外しは「見送り」

要介護1と2の訪問介護と通所介護を介護保険給付から外し、市町村の「総合事業」へ移管する構想も見送られました。要介護1・2を総合事業に移管することにより、サービスの質の維持やサービスの担い手確保が難しくなると懸念されたためです。こちらも2027年の制度改正までに議論を重ね、結論を出す方針が示されています。

④ 福祉用具のレンタル・購入が選択可能に

これまで介護保険でレンタルの対象とされていた福祉用具について、利用者自身が「レンタルして使うか、購入して使うか」を選択できる「選択制」が導入されました。選択制の対象となる福祉用具は、固定用スロープ、単点杖、多点杖、歩行器などの品目です。

⑤ 介護予防支援の対象が居宅へ拡大

地域包括支援センターの業務軽減を目的に「介護予防支援事業」の対象が、居宅介護支援事業所へも拡大されました。これにより、要支援から要介護まで同一のケアマネージャーによる切れ目のない支援を行うことが可能となりました。

〔監修〕中谷ミホ 介護支援専門員

※価格表記については、2024年6月時点の消費税（10%）を含んだものです。消費税率の変動などにより、変更になる場合がございます。最新の情報はベネフィット・ステーションサイトをご確認ください。※自治体独自の制度は、各自治体により名称や支給金額、要件、制度自体の有無が異なります。詳細はお住まいの自治体の介護窓口までお問い合わせください。

Q

会員限定で使える

補助金のこと

ベネフィット・ステーションの
会員が使える補助金サービス
について知りたい。

A

要介護・要支援と認定されたら、
利用できる補助金サービスがありま
す。介護保険の支給限度額を超えた分や、対
象サービスで介護用品を購入した時に利用
できます。詳しくは下記をご参照いただき、ぜ
ひご利用ください。

ベネフィット・ステーション介護補助金サービス

ご申請の際は、必ずベネフィット・ステーション
会員専用サイトの介護補助金サービス利用規
約をご確認ください。

制度特典

月1回 **1** または **2** のいずれかを申請いただけます。

1

居宅介護サービス利用の場合

介護保険支給限度額を超えた、全額自己負担分に対し **最大50,000円／月補助**

▶ 補助対象サービス



ベネフィット・ステーションサイトで「介護補助」の対象と記載の
あるメニュー（当社提携の在宅介護事業所に限る）

※以下は除く。介護保険外サービス／居宅介護住宅改修費など、1か月の支給限度額として設定され
ていないもの／居宅介護福祉用具のうち、購入／特定施設（「有料老人ホーム」「軽費老人ホーム
（ケアハウス）」「養護老人ホーム」）入居者生活介護

▶ 補助金額について

介護保険支給限度基準額

要介護度	月額 の区分支給限度額
要支援1	5,032 単位／月
要支援2	10,531 単位／月
要介護1	16,765 単位／月
要介護2	19,705 単位／月
要介護3	27,048 単位／月
要介護4	30,938 単位／月
要介護5	36,217 単位／月

左記
限度額を超えた
全額自己負担分
に対し、補助

ベネステ介護補助金

要支援・ 要介護度	上限金額／月
要支援1	
要支援2	25,000円／月
要介護1	
要介護2	
要介護3	30,000円／月
要介護4	40,000円／月
要介護5	50,000円／月

全額自己負担

→ベネステ
補助金対象



1～3割※
自己負担

→ベネステ
補助金対象外

※一定以上の所得のある方は3割負担となります。

※1単位＝10円～11.26円（地域により異なる） ※介護サービス費は自治体により変動があります。詳細はお住まいの自治体窓口にご確認ください。

※「要支援度」とは要支援状態区分を、「要介護度」とは要介護状態区分をさします。 ※2024年6月時点。

利用したい
在宅介護事業所が
ベネステで
紹介されて
いない時は…

介護事業所 提携制度

特典
一例

事業所を紹介いただいて提携すると
1500 ベネポ プレゼント

【申請方法】

- 1 在宅介護事業所の担当者にチラシを渡す。
- 2 ベネフィット・ステーションサイトで紹介をお申し込みする。
- 3 ベネステで掲載されると、**1500 ベネポ プレゼント**。

※補助金制度の内容は、所属の企業・団体により異なる場合がございます。ご不明な場合は、ベネフィット・ステーションカスタマーセンターまでお問い合わせください。

介護補助金サービスに関するお問い合わせ ▶ ベネフィット・ステーション カスタマーセンター

0800-9192-919
10:00～18:00（年末年始を除く）

2 介護用品購入の場合

申請対象金額：2万円の自己負担を超過した金額のみ。**5,000円分補助**
ただし、手数料・送料・対象外商品を除く。

※ご申請条件の詳細は、ベネフィット・ステーションサイトに必ずご確認ください。※ご加入の企業・団体により一部ルールが異なります。
ベネフィット・ステーションサイトにログインの上、加入コースおよび補助金額をご確認ください。

▶ 補助対象サービス 下記の3メニューのみ対象

ベネポ使える

介護用品の通信販売
まごころサポート
（「リフレ」紙おむつなど）

特典
一例 介護用品
（紙おむつ、
軽失禁商品など）

通常価格より
15～20%OFF



エリエールオンラインショップ
（介護用品）

特典
一例 〈介護用品〉

商品価格より
最大20%OFF

※【会員様限定】と
記載されている
介護用品が対象。



フランスベッド
ホームケア全科オンライン

特典
一例 〈介護用品〉

全科オンライン掲載商品
13～20%OFF

ホームケア全科
介護用品の通販 オンライン

▶ 補助対象品目 下記の5品目のみ対象

介護用 紙おむつ

尿とりパッド

防水シート

吸水シート

介護用からだふき・おしりふき

制度対象者・申請方法

会員および配偶者と各々の二親等以内の親族／介護保険の要支援・要介護認定者

ただし、配偶者には異性・同性かを問わず、事実上婚姻と同様の関係（以下、「事実婚」および「同性婚」を合わせて「事実婚など」といいます）にある者を含みます。

※会員様お1人に対して申請できる要支援・要介護認定者は、月にお1人まで。
※申請時に会員資格を有する方 ※申請会員条件：会員ご本人様の年齢
が満18歳以上 ※介護保険の認定申請期間については、資格者証など認
定内容を証明する書類の提出をご依頼させていただく場合があります。
※補助金制度の内容は2024年6月現在のものです。

【必要書類】

（注）申請月は、領収書発行月を基準とします。

必要書類の提出は、申請対象となる領収書発行月の翌月10日23:59
（土・日・祝日の場合も同様）必着です。

I 介護補助金申請書 毎回

ベネフィット・ステーションサイトより「介護補助金サービス」と
検索し、申請してください。

II 領収書・明細書（納品書）など 毎回

商品名・サービス名・金額内訳がわかるもの（写しも可）。
※領収書の宛名は会員様氏名、もしくはご利用者様氏名としてください。
※メニューにより、追加書類が必要な場合がございます。

III 介護保険被保険者証の写し

ご利用者の要支援・要介護度と認定有効期間が記されたもの。

IV 続柄証明

「①会員ご本人様あるいはご申請者様」と
「②介護対象者様」の続柄を証明する公的書類（写しも可）
※発行から3か月以内の公的証明書類のみ有効とさせていただきます。

V 関係証明

事実婚などの配偶者の方がご申請者様の場合、
「会員ご本人様」と「ご申請者様」の関係を証明する書類
・自治体で発行される公的な「パートナー証明書」（写しも可）
※発行から3か月以内の書類のみ有効とさせていただきます。
・自治体で発行されない場合は当社の「パートナー申請書」
（「プラン」タブ>「インフォメーション」より「パートナー申請書」をダウンロード）

III～Vの書類は右記にあてはまる場合にご提出ください。①はじめての申請 ②ご利用者様の変更の場合・記されているものが変更の場合

▶ お申し込みの流れ

STEP 1

サービス利用

対象メニューを利用の上、領収書および明細書をサービス事業所よりお受け取りください。



STEP 2

書類提出・審査

ベネフィット・ステーションサイトより上記 I～V の書類をWebアップロードしてください。



STEP 3

補助金の付与

審査後の付与時期、付与方法に関する詳細はベネフィット・ステーションサイトをご確認ください。

Q

会員限定で使える

在宅介護のこと

親の介護を
自宅で行いたいのですが。

A

介護は大変な仕事であり、頑張
りすぎは禁物です。頑張るあまり、
自分の健康や幸福を失いかねません。そ
で、サポート制度を上手に利用することで介
護する家族も休息を取りましょう。ベネフィ
ット・ステーションには在宅介護をするのに便
利なサービスが多数ございます。

住宅の改修が必要になったら！ リフォーム

新築そっくりさん（住友不動産）

特典
一例 請負工事金額より **3%OFF**

三菱地所のリフォーム

特典
一例 リフォーム工事の
請負契約金額（税抜）より **2%OFF**

三井のリフォーム

特典
一例 設計料・諸費用を除く請負金額 **3%OFF**

住友林業のリフォーム

特典
一例 見積り料金（税抜）より **3%OFF**

※お申し込みは、ベネフィット・ステーションサイトに限りです。※初回面談時までにお申し込み
ください。※一部特典が適用されない店舗・場合があります。必ず事前にご確認ください。

介護用品や福祉用具を
レンタル・購入するときは！
福祉用品のレンタル・購入

フランスベッドの
介護用品レンタルサービス



特典
一例 **介護補助金
サービスが
ご利用できます。**



※お申し込みはベネフィット・ステーションサイト経由に限る。

フランスベッドの軽度者ベッド レンタル補助金制度

（bene リリー）

特典
一例 介護保険を使わない
自費ベッドの
最大月額レンタル料

（介護保険認定要支援1・2要介護1のみ）

最大 **2,000円**

⇒ **1,400円**



介護保険の認定を受けても要支
援1・2および要介護1の方は介
護保険を利用して

ベッドをレンタル
することができま
せん。フランスベ
ッドなら、介護保
険を使わない自費
ベッド（商品限定）
でもレンタル料が
割引になります。



【ダスキン】ヘルスレント

（ダスキンの介護用品、福祉用具レンタルおよび販売）

特典
一例 購入の場合、3,000円（税抜）以上の
お買物の場合

10%OFF 介護保険対象外の
販売商品のみ適用。

レンタルの場合、介護補助金 サービスがご利用できます。



※お近くの店舗についてはベネフィット・ステーションサイトからご確認ください。

❖ 介護保険で福祉用具を利用しよう ❖

要 介護認定を受けている人は、福祉用具をレンタルまたは
購入で利用できます。

レンタル対象の福祉用具は、車いすや介護用ベッド、手すり
などです。介護保険で利用する場合は、要介護度別の支給限
度額の枠内に含まれるため、利用する際はケアマネージャーに
相談し、ケアプランに組み入れてもらう必要があります。

一方、購入（福祉用具販売）対象の福祉用具には、レンタルで
の使用に抵抗のある入浴補助用具やポータブルトイレなどが

あります。

これらは支給限度額の枠外で扱われ、毎年4月1日～翌年
3月31日までの間に指定業者から購入した額のうち、10万円ま
でが保険給付の対象です。ホームセンターなどで購入したもの
は対象外となるためご注意ください。

なお、2024年度よりレンタル対象の福祉用具の一部につい
ては、購入も選べるようになりました。

〔監修〕中谷ミホ 介護支援専門員

Q 介護用語でよく聞く レスパイトとは何ですか？

A

レスパイト(respite)とは、「休息」「息抜き」「小休止」という意味です。
レスパイトケアとは、在宅介護の要介護状態の方(利用者)が、福祉サービスなどを利用している間、介護をしている家族などが一時的に介護から解放され、休息をとれるようにする支援のことを指します。

介護する方・される方が
ほっと一息つける
ゆとりの時間を

介護旅行補助 ※要事前予約

※会員専用サイトにログイン、「介護旅行補助」で検索してお申し込みいただいたもののみ適用

特典一例
トラベルヘルパー利用基本料金 **5%OFF**
さらに **5,000円補助**

親孝行に、トラベルヘルパーと行く介護旅行はいかがですか？
※ご予約の際は、ベネフィット・ステーション会員である旨をお伝えください。

家族介護コミュニティ

特典一例
Web申し込みで
サロン入会費用 **770円⇒550円ほか**

介護者の私たちも幸せに暮らしていくためのオンラインサロン。
もう、介護の悩みはひとりで抱え込まないで。

訪問介護・家事・生活支援マッチングプラットフォーム 「CrowdCare(クラウドケア)」

特典一例
依頼者登録いただいた方限定で
50%OFFクーポンをプレゼント

やさしい手 おまかせさん

特典一例
初回登録料 **無料**

家事代行から介護サービスまで人を繋ぐ真心のサービスを提供。
※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーション会員である旨と会員IDをお伝えください。

ダスキン ライフケア

特典一例
新規契約時の
初回サービス料金
(税抜)より
10%OFF



家事の手助けが欲しい時は！ 介護保険外サービスの 家事代行・シニアサポートサービス・ 生活援助

シルバーサポート補助制度

特典一例
家事代行サービス **1時間無料** ※1会員IDにつき1回まで

お掃除やお買い物の他、通院の付き添いなど、
介護サービスに近い目的でも依頼できます。

【対象メニュー】

家事 お掃除、お買い物など色々な目的で頼めます。

介護支援 通院の付き添い、見守りなど、より介護サービスに近い目的で頼めます。

【サービス例】

家事 介護支援

PASONA
LIFECARE

アートエプロンサービス
暮らしのお手伝い

※対象サービスの一覧や利用条件はベネフィット・ステーションサイトをご確認ください。

ニチイライフ

～家事・育児・自費介護サービス～(在宅介護)

特典一例
①【初回限定】
お試しプラン(2時間)

5,500円

※お1人様1回限り。

② スポットプラン
(1時間～)

5%OFF

詳細はベネフィット・ステーション
サイトをご覧ください。

※お申し込みはベネフィット・ステーションサイト経由に限る。



パソナライフケアのシニアサポート

特典一例
各プラン **10%OFF**

●スタッフの交通費として、別途920円/回・人がかかります。
●1回につき2時間以上のご利用から承ります。



※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーション会員である旨と会員IDをお伝えください。

ベアーズの高齢者支援 (シニアサポートR60)

特典一例
基本料金
定期 1回3時間以上
3,447円/時間ほか

スタッフの交通費として、
別途917円/回・人がかかります。

※お申し込みはベネフィット・ステーションサイト経由に限る。



Q

ベネフィット・ステーションがサポート

介護施設・老人ホームのこと

介護施設について教えてください。

A

介護施設でプロのサービスを受けることは、高齢者や介護が必要な方々にとって、一つの選択肢となります。これは、設備が整っており、専門のスタッフが常駐しているため、安心して生活を送ることができるからです。家族の意見や入居する本人の希望を考慮して、施設を決定するようにしましょう。

居宅介護の通所サービス

パナソニック

エイジフリー株式会社



これからの介護。これからの暮らし。
パナソニックのエイジフリー

デイサービス・訪問入浴・訪問介護などの在宅介護サービス。

特典
一例

介護補助金サービスが
ご利用できます。



ケアパートナー



ケアパートナー株式会社

特典
一例

介護補助金サービスが
ご利用できます。



学研の介護サービス



学研ココファンは、すべての人が心ゆたかに生きることを願い
今日の感動・満足・安心と明日への夢・希望を提供します。

特典
一例

介護補助金サービスが
ご利用できます。



セントケア・グループ

特典
一例

介護補助金サービスが
ご利用できます。



老人ホーム探しのご相談は！ 介護施設情報サービス

初めての老人ホーム探しは

「あいらいふ入居相談室」

関東圏の提携施設約7,000限定の、無料相談サービス。

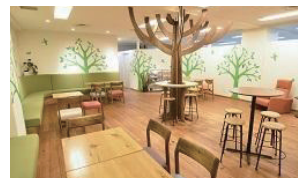
経験豊富な専門相談員が民間の老人ホームを無料でご紹介するサービスです。
施設への見学にも無料で同行いたします。何度でも無料相談いただけます。

特典
一例

老人ホームの
ご入居が決まり、90日が経過した方に



最大10万円(一部例外あり) あいらいふ
の入居お祝い金をプレゼント



介護のとびら

施設選びからご入居までを無料でサポート。

経験豊富な専門スタッフが、パンフレットだけではわからないこともご説明しながら、ご入居者様にとって最適な施設をご案内いたします。情報収集から施設の選定、見学予約や契約までサポートいたします。

特典
一例

Web申し込みで対象の高齢者向け住宅や介護施設に
ご入居された方へ

50,000円分の商品券プレゼント



プレシャスライフ相談室

有料老人ホームを無料でご紹介。

高齢者のための総合相談窓口です。有料老人ホームのご紹介だけでなく、
見学時の同行や、転居に伴う不動産や不用品の処分、生前契約、相続のご相談などワンストップで対応します。

特典
一例

ご紹介した施設と成約に至った場合
最大10,000円相当の
カタログギフトプレゼント



有料老人ホーム

ベネポ貯まる 介護付有料老人ホーム
グレースメイト

特典
一例 入居成約
(ご入居から90日
が経過)にあたり
100000
ベネポ
プレゼント



※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーションの会員である旨と会員IDをお伝えください。

株式会社SOYOKAZEの
有料老人ホームと
サービス付き高齢者向け住宅

特典
一例 体験入居
6泊7日無料
●入居検討者が
対象となります。



※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーションの会員である旨と会員IDをお伝えください。

ベネッセの有料老人ホーム

特典
一例 体験利用料
(6泊7日)
無料
●長期入居希望の方
が対象となります。
●ご利用条件の詳細
はベネフィット・
ステーションサイト
をご覧ください。



※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーションの会員である旨と会員IDをお伝えください。

サニーライフの介護付有料老人ホーム

特典
一例 入居契約時に印刷したクーポンを持参すると
新入居グッズ
50,000円
相当を
プレゼント



※資料をご請求の際は、必ずベネフィット・ステーションの会員である旨と会員IDをお伝えください。

ベネポ貯まる 木下の介護

「ライフコミュン」・「リアンレーヴ」・
「応援家族」

特典
一例 成約(ご入居から90日が経過)後、
50000 ベネポ プレゼント
ご入居から
ご退去まで
月額料金から
5%OFF



※お申し込みはベネフィット・ステーションサイト経由に限る。

SOMPOケアの介護付有料老人ホーム・
サービス付き高齢者向け住宅

特典
一例 「介護付きホーム」・「サービス付き高齢者向け住宅」・
「グループホーム」

月額利用料金のうち、家賃(相当額)の3%を割引
(契約終了まで)

※お申し込みの際は、
ベネフィット・ステーション会員
である旨と会員IDをお伝え
ください。

※ブランド別割引内容および
ご利用条件詳細はベネフィット・
ステーションサイトをご覧ください。



❖ 「有料老人ホーム」にかかる費用 ❖

有 料老人ホームにかかる費用には、入居一時金と月額
利用料の2種類があります。介護保険の対象となる費
用以外は原則として全額自己負担です。

入居一時金は「家賃の前払金」の意味合いがあり、入居期
間に応じてひと月ごとに償却されます。入居時に「初期償却」
があり、償却期間が終了する前に退去する場合は未償却分が
返還されます。

月額利用料は、居住費、管理費、食費、医療費、日用品

費、理美容費の他、施設によっては介護サービス費、自費で
のサービス利用費などが含まれます。

有料老人ホームは利用形態別に「介護付き」「住宅型」
「健康型」の3タイプに分かれており、種類ごとおよび各施
設ごとに入居条件やサービス内容、設備の充実度、費用が
異なります。

施設によって金額に大きな差があり、料金体系も複雑で
す。内容をよく理解した上で入居を検討しましょう。

〔監修〕中谷ミホ 介護支援専門員

介護を知る・学ぶ

漠然とした不安がある方に、介護の知識をご提供。無料の介護eラーニングやオンラインセミナーであなただけの情報をサポートします。

介護のお悩み相談

「ベネフィット・ステーション介護相談デスク」や「介護専門家個別相談デスク」、「介護のお金と法律相談室」など相談できるメニューをご提供しています。



あなたとご家族の
“これから”を助ける



ベネフィット・ステーション介護補助金制度

ベネフィット・ステーション会員が利用できる補助金制度。毎月の補助で金銭的な負担を減らします。

宅配・宅食

栄養バランスのよい高齢者向けのお食事も、便利な宅食を利用できます。

介護タクシー

福祉用の特別車両で車いすのまま乗車。通院・お出かけに利用できます。

見守りサービス

専用機器を取り付けるものや職員が訪問するものなど、見守りの種類もいろいろ。

在宅介護

デイサービスやショートステイなど300を超える在宅介護の提携特典がございます。

介護用品

介護用品の購入や、福祉用具のレンタルも、ご提供しています。

介護施設

新たな住まいとなる施設探しをベネフィット・ステーション会員専用サイトで。介護施設情報サービスもご利用ください。

提携メニューや利用方法は、ベネフィット・ステーション 会員専用サイトにてご確認ください

ベネフィット で検索して **ベネフィット・ステーションサイトにアクセス**

メニュー名や**キーワード**で

提携メニューや情報、各種制度を検索してご利用ください。



本ベネフィット・ステーション 介護Q&Aブックに掲載されたサービスの内容は一例となります。利用方法、期間など詳細はベネフィット・ステーションサイトをご確認ください。また、特典内容は予告なく変更となる場合がございます。ご了承くださいませようお願いいたします。

このBENEFIT STATION 介護Q&Aブックが紹介する個々のサービス内容に関する記載事項等は、当社が提携先サービス提供事業者（以下「事業者」といいます。）から受領した情報に基づくものですが、当社は、会員のみなさまにそのサービス内容について誤解が生じないように記載事項をさらにチェックしております。会員のみなさまが個々のサービスを選択される際には、その記載事項をよくお読みください。

また、ご利用の際には、事業者がその提供施設等で一般利用者に提示している利用規程をご覧になり問題が起きないようあらかじめ理解した上でご利用くださいますようお願いいたします。

なお、会員のみなさまと事業者との間でその提供施設等のご利用を巡る紛争につきましては、当社の責任に帰すべき事由がある場合を除き、会員のみなさまと事業者間で解決をしていただきますようお願いいたします。

会員のみなさまより、当社が直接チケットおよび商品等のお申し込みを受ける場合は、不可抗力による場合を除き、原則としてお申し込み後の取り消しはお受けできませんので、くれぐれもご注意ください。詳細については、当社ベネフィット・ステーションサイトまたはカスタマーセンターにてご確認ください。

ガイドブック記載事項に含まれる写真、図画、文芸、ロゴ、商標その他に関しては、当社は、サービス提供事業者の責任において著作権等の侵害が無いよう確認の上、掲載しておりますが、もし、ご自分の著作権等の侵害があることを発見された場合には、当社にご報告ください。

個人情報の取扱いについて

当社は、会員様の余暇サービスの充実を目指しております。会員様の個人情報の提供は、本会のサービス提供のために利用し、それ以外の目的で利用することはありません。個人情報保護方針は弊社ウェブサイト（<https://bs.benefit-one.co.jp/>）に記載しております。個人情報に関する【お問合せ】、および個人情報に関する開示・訂正等の【お問合せ】は下記相談窓口までお願いいたします。

株式会社ベネフィット・ワン
個人情報保護管理者 総務部長
担当窓口/個人情報取扱い事務局
E-mail privacy@benefit-one.co.jp



ベネフィット・ステーション

BENEFIT STATION 介護Q&Aブック 2024年・2025年

発行 2024年7月
発行者 株式会社ベネフィット・ワン
観光庁長官登録旅行業第1628号
C 日本旅行業協会正会員

〒163-1037 東京都新宿区西新宿3丁目7-1
新宿パークタワー37F
TEL.0800-9192-919（フリーコールスーパー）
※落丁・乱丁本はお取り替えます。