

事務所ご利用のみなさまへ

早稲田大学教育・総合科学学術院事務所

11月9日(月)以降の事務所対応について(お知らせ)

11月9日(月)より、電話の対応時間を以下のとおり拡大します(これまでは窓口対応時間と同じ時間でした)。なお、事務所窓口開室時間および電子メールについては変更ありません。なお、今後の新型コロナウイルス感染症の影響によって見直しを行う可能性があります。

種別	対応時間	備考
電子メール	原則として窓口と同様	school-of-education@list.waseda.jp
電話	月曜日から土曜日まで(※1) 9時から17時まで	月一金:03-3202-2379 土:050-3628-4365
窓口	平日11時から15時まで(※2)	-

※1:土曜日は教育・総合科学学術院事務所ではなく、早稲田ポータルオフィスにつながります。教育・総合科学学術院事務所への電話の取次ぎは緊急時対応のみになりますので、実際の対応が平日(月一金)になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

日曜日、祝日(11/23を除く)および大学が定める休業日(※3)は電話の対応はございません。

※2:土曜日、日曜日、祝日(11/23を除く)および大学が定める休業日(※3)は閉室となります。

※3:大学が定める休業日は以下を参照願います。

<https://www.waseda.jp/inst/ches/assets/uploads/2020/05/f0acf513b34cbe790ae45d9e2bcb3742.pdf>

※4:冬季休業期間中の事務所開室・閉室については以下を参照願います。

<https://www.waseda.jp/fedu/gedu/assets/uploads/2020/12/6d83e8a4dc5533935facd821e99b0c99.pdf>

#### 【ご利用の皆様は、まずはE-メールでのお問い合わせをお願いします】

教育・総合科学学術院事務所: [school-of-education@list.waseda.jp](mailto:school-of-education@list.waseda.jp)

※事務所に直接の来訪またはお電話を頂いても、対応に時間がかかる可能性があります。

※**電子メールでのお問い合わせをいただいた方が、直接の来訪またはお電話をいただくよりも早く対応できる可能性が見込まれます**ので、まずはE-メールでのお問い合わせをおすすめします。

※ご相談の過程で遠隔の対応が困難な場合に、日程調整のうえ、事務所に来訪をお願いする可能性があります。

教育・総合科学学術院ホームページ(教育学部、教育学研究科)に掲載しております各種手続きは引き続きWEB申請により承ります。**ほぼすべての事務手続きは事務所来訪の必要はありません。詳細は教育学部および教育学研究科ウェブサイトにてご確認願います。**

なお、証明証発行については以下の参照をお願いします。

(1) 在学生の皆様

①引き続き、郵送による申し込みにご協力願います。以下を参照願います。

<https://www.waseda.jp/fedu/edu/news/2020/03/02/9955/>

②来訪により証明書発行を行う場合は自動証明書発行機をご利用ください。システム稼働情報を確認のうえ、ご利用ください。

<http://www.waseda.jp/navi/services/opentime-certificates.html>

(2) 卒業生の皆様

①引き続き、郵送による申し込みにご協力願います。以下を参照願います。

教育学部: [https://www.waseda.jp/fedu/edu/alumni/#anc\\_2](https://www.waseda.jp/fedu/edu/alumni/#anc_2)

教育学研究科: <https://www.waseda.jp/fedu/gedu/students/certificate/>

②早稲田ポータルオフィスでも証明書を発行しております。事前の予約が必要ですので、ご利用される場合は、以下をあらかじめご確認願います。

<https://www.waseda.jp/wpo/faq/10.html>