

以下のFAQを熟読の上でお申し込みください。また、ここに記載されている内容をご理解・ご了承いただけない方のイベントへの参加をお断りする場合がございますので、ご注意ください。

【FAQ】

Q1: 身体に障がいがあるが、イベントへの参加は可能か？

A1: はい、可能です。参加の申し込みをした上で担当者までご連絡ください。

Q2: まとめて申し込みたいのだが？

A2: 各イベントにつき、ご本人様1名限りのお申し込みとなります。システムの不具合等で、複数のお申し込みが確認された場合、また故意により複数回の申し込みが確認された場合は、最新の申込データを優先させていただきます。

Q3: 当選メール、落選メールは届くのか？

A3: 抽選後、当選された方には「参加券」を、落選された方には落選のお知らせを、それぞれ「抽選結果のお知らせ」として送信しています。

Q4: メールが届かなかったのだが、当選ということか？

A4: 当落に関係なく、お知らせをしております。こちらからのメールが届かなかった場合、「ご登録いただいたメールアドレスに不備がある」、「waseda.jpからのメールが届かない設定となっている」、「迷惑フォルダに振り分けられている」などの原因が考えられます。当選結果の通知日を過ぎてもメールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください。

Q5: 「参加券」を誤って削除してしまった。どのように入場したら良いか？

A5: イベント当日に、受付にて対応させていただきます。お名前を確認できるものをご提示ください。

Q6: 電話での申し込みは受け付けているか？

A6: 電話、Fax、ハガキ、直接事務所窓口に来るといった所定の方法以外での申し込みは受け付けていません。

Q7: 遅刻をしても会場に入場できるか？

A7: **開演後に入場される場合には、イベントの内容によっては少しお待ちいただくことがあります。あらかじめご了承ください。**

