

2020年9月24日

早稲田大学ポータルオフィス

【重要】早稲田ポータルオフィスの窓口対応について（2020/9/24更新）

早稲田大学では、秋学期より対面授業を部分的に実施するにあたり、学内施設の利用やサービスを段階的に再開しております。その方針に伴い、早稲田ポータルオフィスでは、以下の通り窓口対応を実施いたします。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご来訪いただく際は、事前予約とご来訪時のマスクの着用をお願いしています。発熱・咳・のどの痛みなどの症状があり、体調のすぐれない方や、海外から帰国して2週間以内の方は来訪をご遠慮いただき、メールでの[お問い合わせ](#)及び特設電話による相談窓口（050-3628-4365／窓口開室時間内のみ受付）をご利用ください。

その他、学生の方は「[秋学期授業開始に向けた新型コロナウイルス感染拡大防止策の徹底について](#)」（2020年9月18日）を十分に確認の上、感染対策を遵守してください。

皆様にはご迷惑をおかけしますが、感染機会の抑制にむけた本学の取り組みにご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

## 記

【期間】9月25日（金）～

【窓口開室時間】：

9月25日（金）～10月10日（土） 月～金 9:00～20:00、土 9:00～18:00

10月12日（月）以降～ 月～土 9:00～18:00

※18:00以降の開室時は、在学生向けサービスのみとなります。

※問合せ状況により窓口開室時間を変更する場合があります。

【予約方法】

下記ページよりお手続きください。

**来訪予約**

<https://reserva.be/wasedawpo>

直前のご予約については、特設電話（050-3628-4365／窓口開室時間内のみ受付）にご相談ください。ご来訪の際、受付のスタッフに予約したことをお伝えください。

窓口で対応する業務は以下の通りです。

### ① 履修相談

GEC科目（全学オープン科目）の履修相談、科目登録相談など

▼以下より「よくある質問」を閲覧できます。

<https://www.waseda.jp/inst/gec/undergraduate/faq/>

▼以下よりメールでのお問い合わせが可能です。

<https://www.waseda.jp/inst/gec/contact/>

② IT 利用相談（学生専用）※オンラインもしくは通話による対応となる場合があります。

Waseda Moodle、My Waseda、Waseda メール の使い方、基本的な PC 操作など

⇒特設サイト「 [Support Anywhere](http://www.wnpspt.waseda.jp/student/supportanywhere/) 」からの事前予約

Support Anywhere :

<http://www.wnpspt.waseda.jp/student/supportanywhere/>

▼オンライン授業の受講に関するご不明点は、以下の URL をご参照ください。

<http://www.wnpspt.waseda.jp/student/learnanywhere/>

※教員の方の IT 利用相談は、Teach Anywhere (<http://www.wnpspt.waseda.jp/teacher/teachanywhere/>) をご参照ください。

③ パスワード再発行

MyWaseda のパスワード失念、パスワード再発行者テスト未受講による再発行

▼Web 手続きご利用のお願い

パスワード再発行は Web 手続きも可能です。お急ぎでない場合は、以下の URL をご参照ください。

<http://www.waseda.jp/navi/mywaseda/login-trouble.html>

▼再発行には本人確認書類（学生証/教職員証）が必要です。以下の URL をご確認の上、ご予約ください。

<https://www.waseda.jp/wpo/network/password.html>

▼校友の方のパスワード再発行はできません。校友課 WEB サイトをご参照ください。

[http://www.wasedaalumni.jp/value/mywaseda\\_replacement.html](http://www.wasedaalumni.jp/value/mywaseda_replacement.html)

④ 【卒業生向け】証明書発行、学生証再発行受付

卒業・退学・入学の年度や証明書の種類によっては、早稲田ポータルオフィスでは発行ができません。

▼申請をご希望の方は、以下の内容をご確認の上、ご予約いただきますようお願いいたします。

<http://www.waseda.jp/wpo/faq/10.html>

▼郵送手続きご利用のお願い

早稲田ポータルオフィスでは、郵送での申請受付は行っておりません。郵送での申請に関しましては、各学部・研究科のホームページをご参照の上、各学部・研究科にお問い合わせください。

[http://www.waseda.jp/wpo/news/contact\\_links.pdf](http://www.waseda.jp/wpo/news/contact_links.pdf)

⑤ 遺失物お問い合わせ

遺失物の届け出、受け取り

※遺失物のお問い合わせは、特設電話（050-3628-4365／窓口開室時間内のみ受付）にご相談ください。

⑥ 【教職員向け】AV 機器貸出

AV 機器の在庫照会・貸出予約は、特設電話（050-3628-4365／窓口開室時間内のみ受付）にお問合せください。物品の貸出・返却のための来訪予約は不要です。

⑦ 【教職員向け】IT・AV 利用支援

教室からのサポート依頼は、内線 71-8500 にご連絡ください。

(その他・停止する業務)

オフィス内のカラープリンタ、コピー機の利用は引き続き停止しております。

その他のサービスについては、MyWaseda 内「IT ヘルプデスク」の各問合せ画面からお問い合わせください。

以上