

# Windows 10 Pro

## ライセンス認証ガイド

## はじめに

### ● 本書について

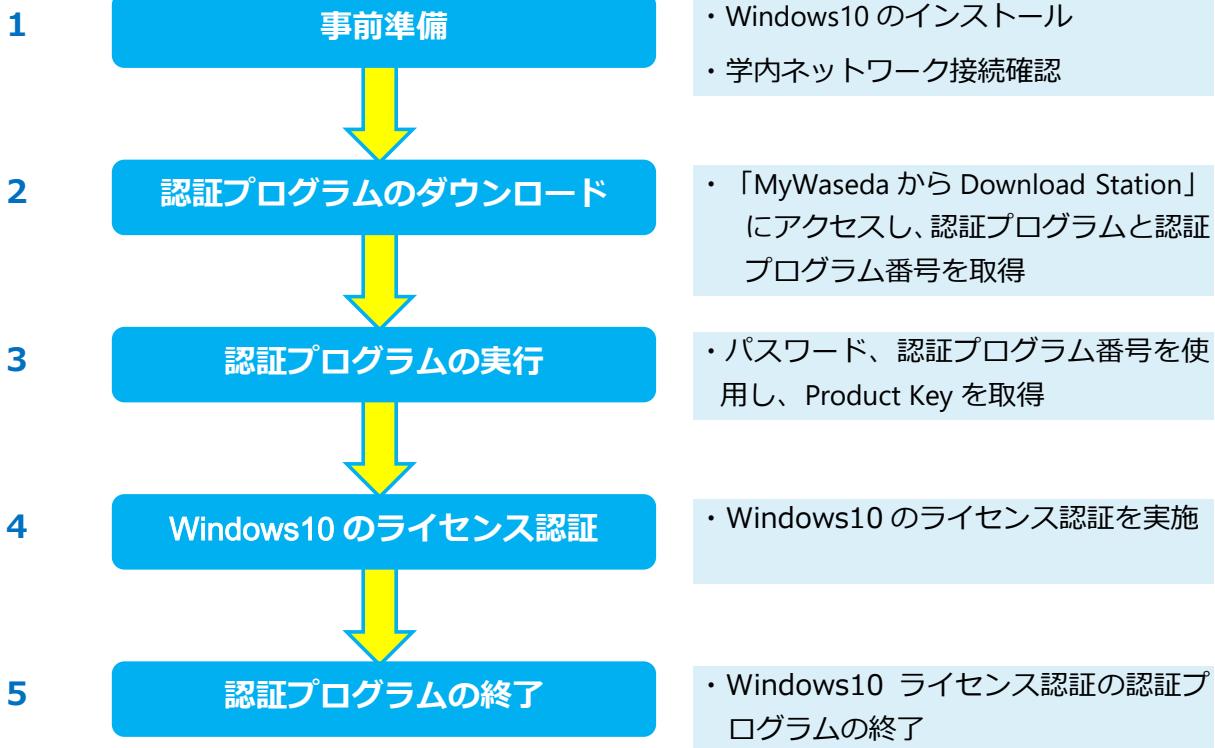
本書は Windows 10 Pro ライセンス認証を行うための操作マニュアルとなります。また、本書の操作で不具合が生じた場合や操作方法が分からぬ場合は「[第6章 トラブルシューティング](#)」を参照ください。



**Windows 10 Pro のライセンス認証を実施する際は、全工程の作業が完了するまで、「学内ネットワーク」に常時接続する必要があります。**



## インストール作業の流れ



XXXX.exe

「認証プログラム」とは・・・

ソフトウェアのインストール、またはライセンスのアクティベーションを行うためのプログラムです。Download Station からダウンロードして利用します。

## 目次

第 1 章 事前準備.....	4
1-1 Windows10 のインストール .....	4
1-2 学内ネットワーク接続確認 .....	5
第 2 章 認証プログラムのダウンロード.....	7
2-1 Download Station に接続.....	7
2-2 ソフトウェアの選択.....	8
2-3 認証プログラム作成.....	10
第 3 章 認証プログラムの実行.....	14
3-1 認証プログラムの開始 .....	14
3-2 インストーラの確認と実行 .....	16
第 4 章 Windows10 のライセンス認証 .....	19
4-1 ライセンス認証ウィザードの実行 .....	19
第 5 章 認証プログラムの終了 .....	21
5-1 認証プログラムの終了 .....	21
第 6 章 トラブルシューティング .....	22
6-1 トラブル索引.....	22
6-2 ネットワーク環境・PC 設定に関するトラブル .....	23
6-3 インストールに関するトラブル .....	23
6-4 参考サイト .....	28
6-5 問い合わせ先 .....	29



# 第1章 事前準備

認証プログラムのダウンロード、Windows10 のライセンス認証を行う前に、該当 PC に Windows10 のインストールを行い、学内ネットワークに接続されていることを確認します。

## 1-1 Windows10 のインストール

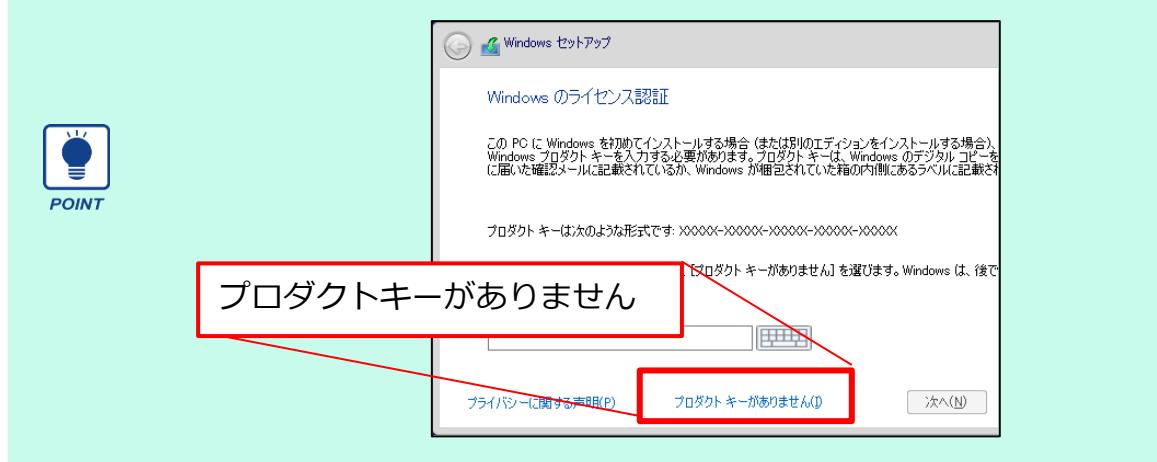
### 1-1-1 Microsoft 社の公式サイトから Windows 10 をダウンロードします。

Windows 10 のダウンロード（Microsoft 社）

<https://www.microsoft.com/ja-jp/software-download/windows10>

### 1-1-2 ダウンロードしたファイルを用いて、Windows10 をクリーンインストール、または Windows7/8.1 からアップグレードします。

- セットアップの途中で、「Windows のライセンス認証」画面が表示されたら、画面最下部の「プロダクトキーがありません」をクリックします。



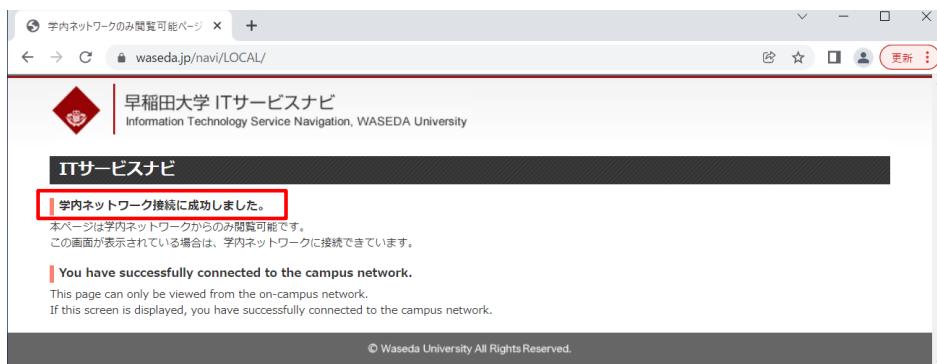
## 1-2 学内ネットワーク接続確認

学内ネットワークに接続できていることを確認する手順となります。

1-2-1 ブラウザを起動し、「<https://www.waseda.jp/navi/LOCAL/>」にアクセスします。



1-2-2 「学内ネットワークに接続できています。」が表示されていることを確認します。



●画面の確認

「学内ネットワークに接続できています」が表示される

「学内ネットワークに接続できています」が表示されない

「[第2章 認証プログラムのダウンロード](#)」に  
進みます

「1-1-2 注意」を確認し、接続を確認します

### 1-2-2 注意



#### 学内ネットワークに接続確認がとれない場合

下記の画面が表示される場合はネットワークの接続が正しく行えていません。

##### Forbidden

You don't have permission to access /navi/LOCAL/index.html on this server.

Apache Server at www.waseda.jp Port 8080

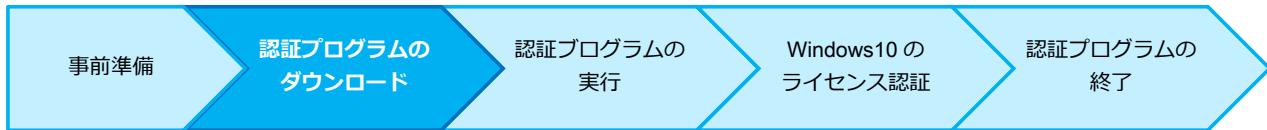
#### ● PC を学内で利用している場合

以下の確認を行ってください。

- ①. ネットワーク自体に接続できていることを確認します
- ②. 学内無線 LAN (waseda-wpa2) もしくは、有線 LAN に接続します
- ③. eduroam を利用している場合は、学内無線 LAN(waseda-wpa2)に接続を替えます

#### ● PC を学外から利用している場合

学外から学内ネットワークに接続したい場合は、トラブルシューティング「[トラブル1](#)」を参照してください。

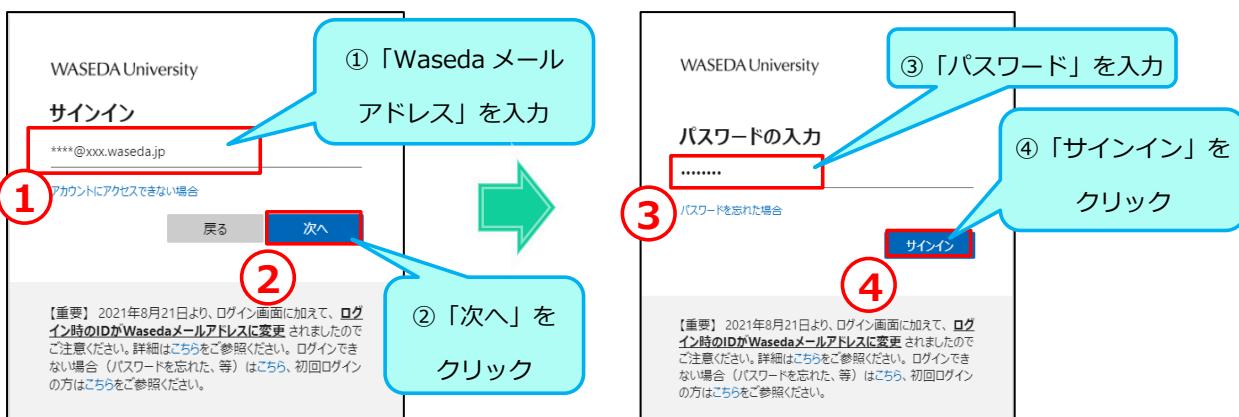


## 第2章 認証プログラムのダウンロード

インストールするソフトウェアを選択し、「実行パスワード」の設定、認証プログラムのダウンロード、「認証プログラム番号」の取得を行います。

### 2-1 Download Station に接続

#### 2-1-1 MyWaseda ヘログインします。

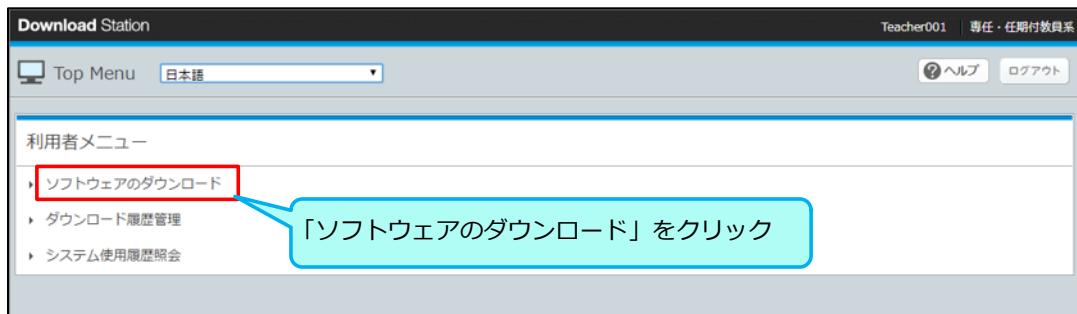


#### 2-1-2 Download Station を開きます。

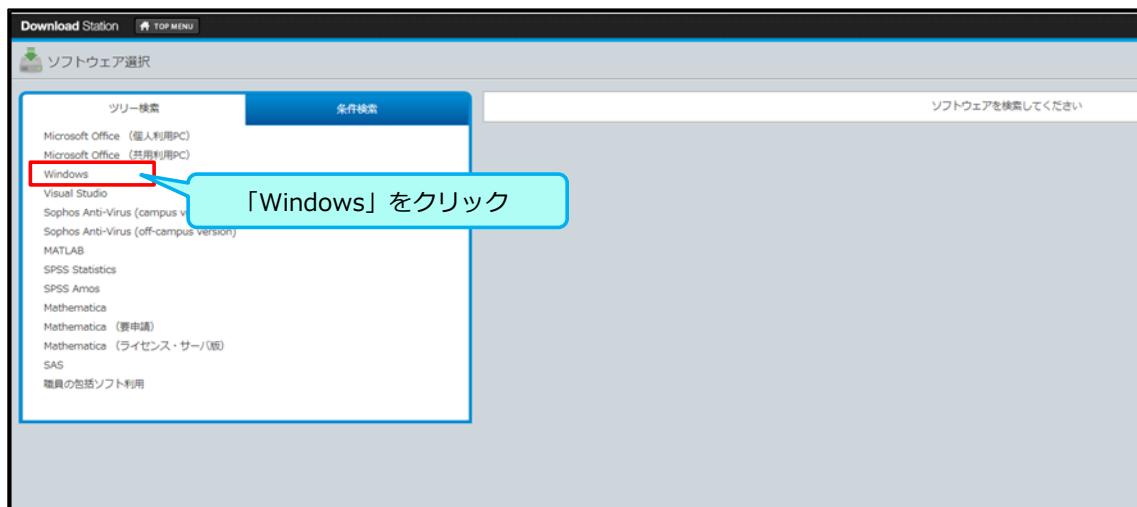


## 2-2 ソフトウェアの選択

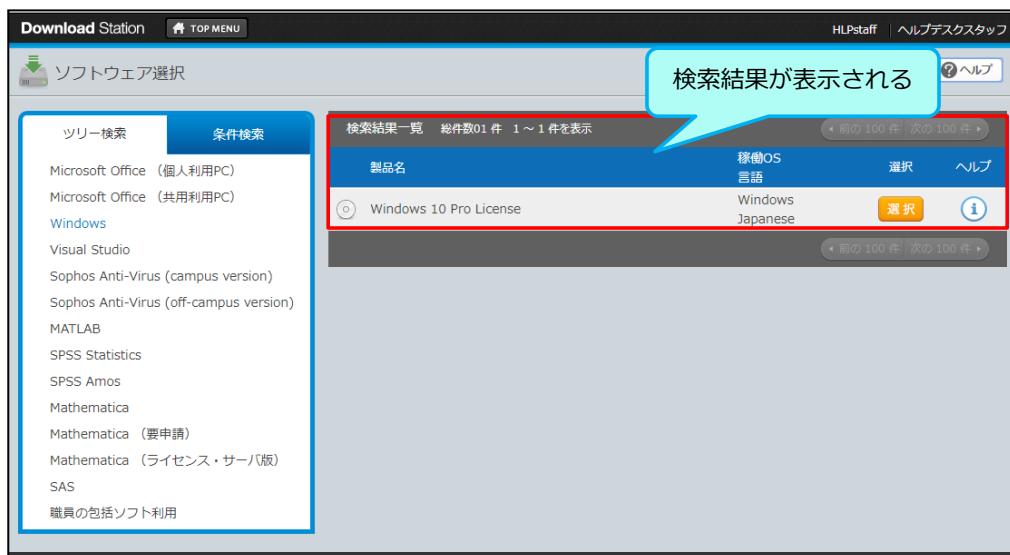
### 2-2-1 ソフトウェアのダウンロード画面を開きます。



### 2-2-2 インストールするソフトウェアを表示させます。



### 2-2-3 条件に一致するソフトウェアが表示されます。



## 2-2-4 検索結果から対象の製品を選択します。

Download Station TOP MENU

ソフトウェア選択

検索結果一覧 総件数01件 1 ~ 1件を表示

製品名	稼動OS 言語	選択	ヘルプ
Windows 10 Pro License	Windows Japanese	<b>選択</b>	<b>i</b>

対象製品の「選択」をクリック



- Windows 10 に対応する製品名は以下の通りです。

製品名

Windows 10 Pro License

稼動 OS  
言語

Windows  
Japanese

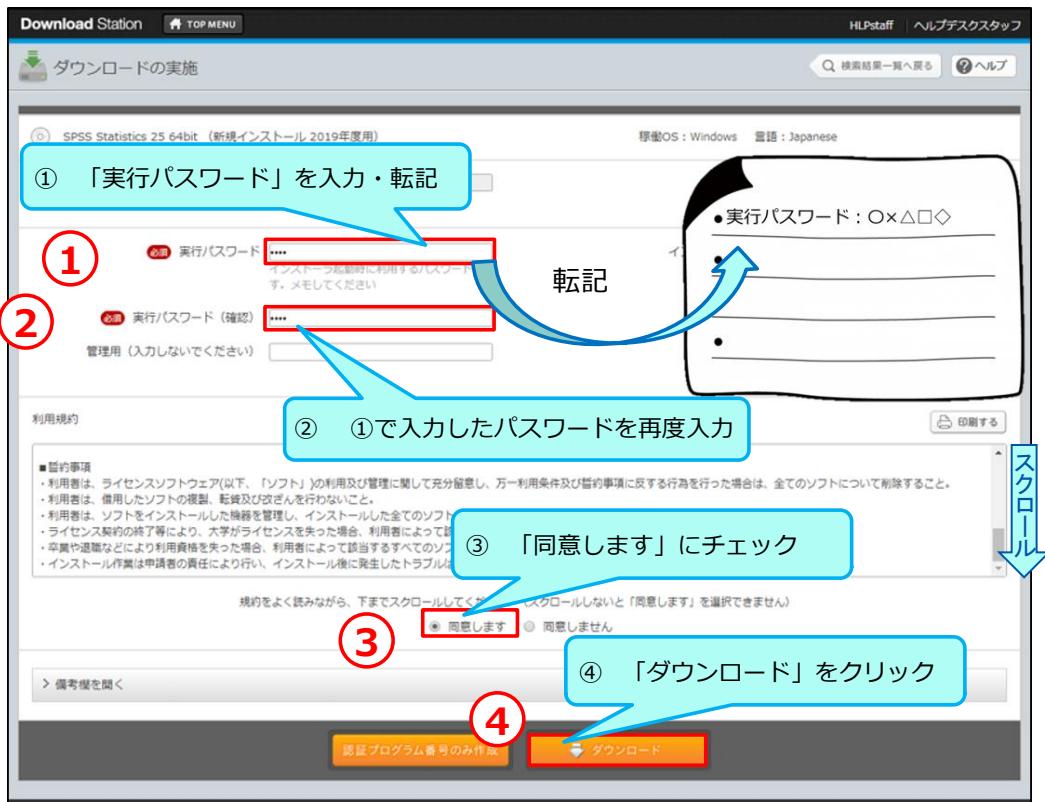
## 2-2-4 注意



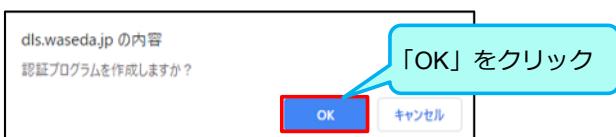
- ライセンス認証は、インストール済みの Windows10 に対して行われます。まだ Windows10 のクリーンインストール、あるいはバージョンアップが完了していない場合は、「[第1章 1-1-1 Microsoft 社の公式サイトから Windows 10 をダウンロードします。](#)」を行ってください。

## 2-3 認証プログラム作成

### 2-3-1 実行パスワード設定を行います。

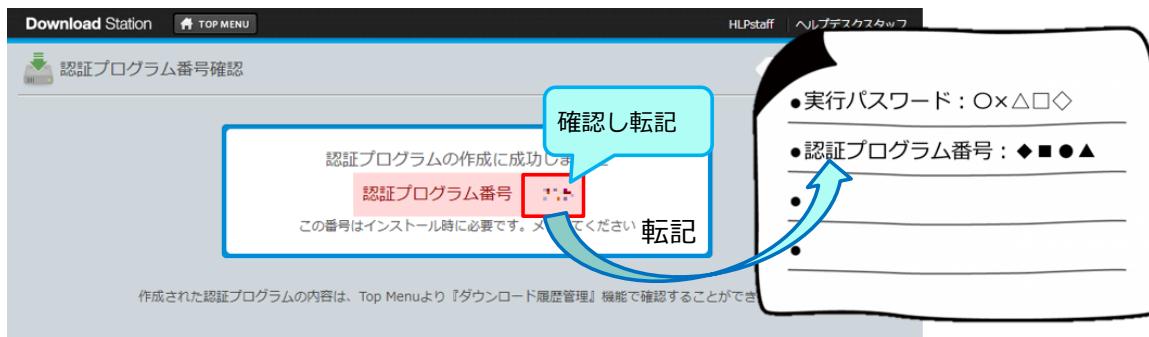


### 2-3-2 ダウンロードを行います。



※画像は Google Chrome のメッセージウィンドウとなります。

### 2-3-3 認証プログラム番号を確認します。



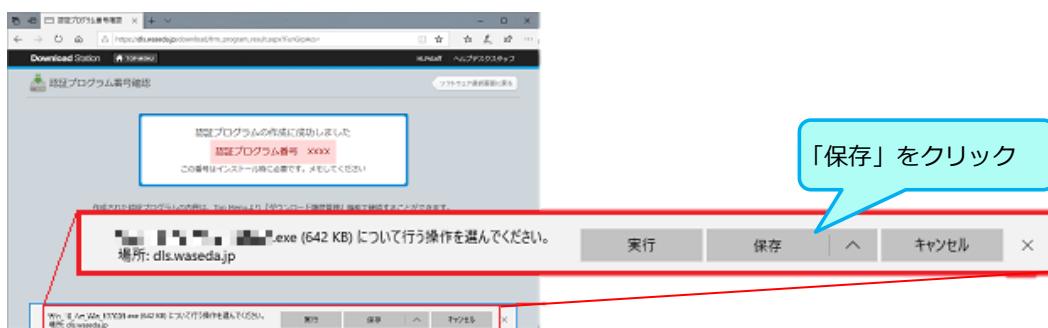
- 認証プログラム番号は「[第3章 3-2-1 2-3-3で転記した認証プログラム番号を入力します。](#)」で使用するため、メモ帳等に転記してください。

### 2-3-3 注意



- ダウンロードされた認証プログラムの有効期間は1週間となっています。そのため、できるだけ作業を中断しないでください。

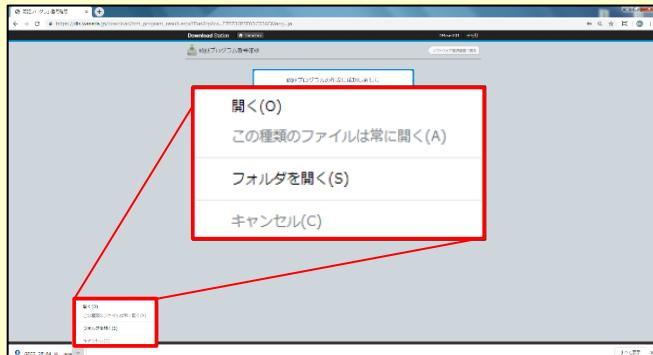
### 2-3-4 認証プログラムを保存します。



### 2-3-4 注意



- PC の設定によっては、「自動保存」される場合があります。下記の画像の様に「保存」が選択できない場合は、「[第2章 2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。](#)」へ進んでください。

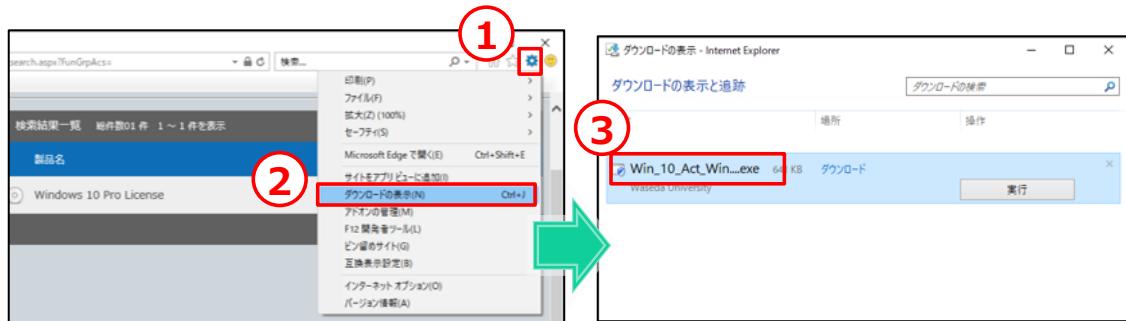


### 2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。

ダウンロードされたファイルの保存先は、利用している PC のブラウザによって設定が異なるため、以下の使用するブラウザに適した方法で確認してください。



**Internet Explorer の場合** ①～③の赤枠を順にクリックします。



**Chrome の場合** ①～③の赤枠を順にクリックします。

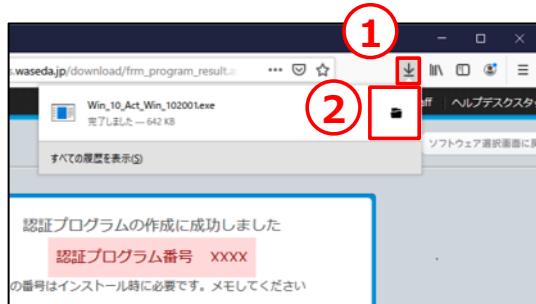




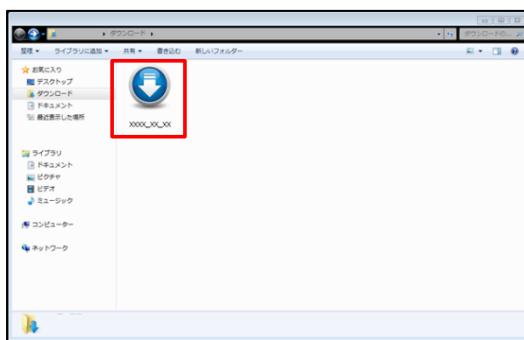
**Edge の場合** ①～③の赤枠を順にクリックします。



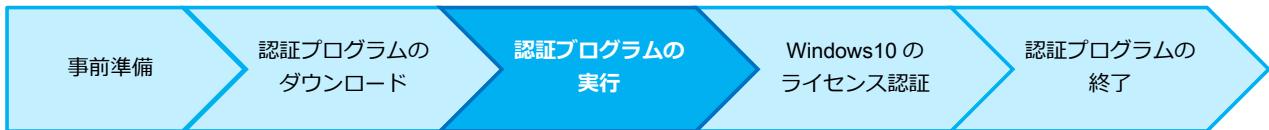
**Firefox の場合** ①～②の赤枠を順にクリックします。



### 2-3-6 ダウンロードフォルダーに認証プログラムがあることを確認します。



「第3章 認証プログラムの実行」へ進みます。

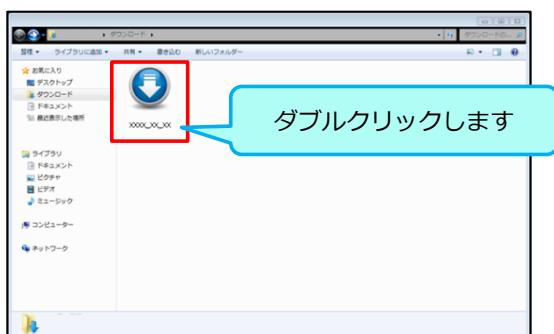


## 第3章 認証プログラムの実行

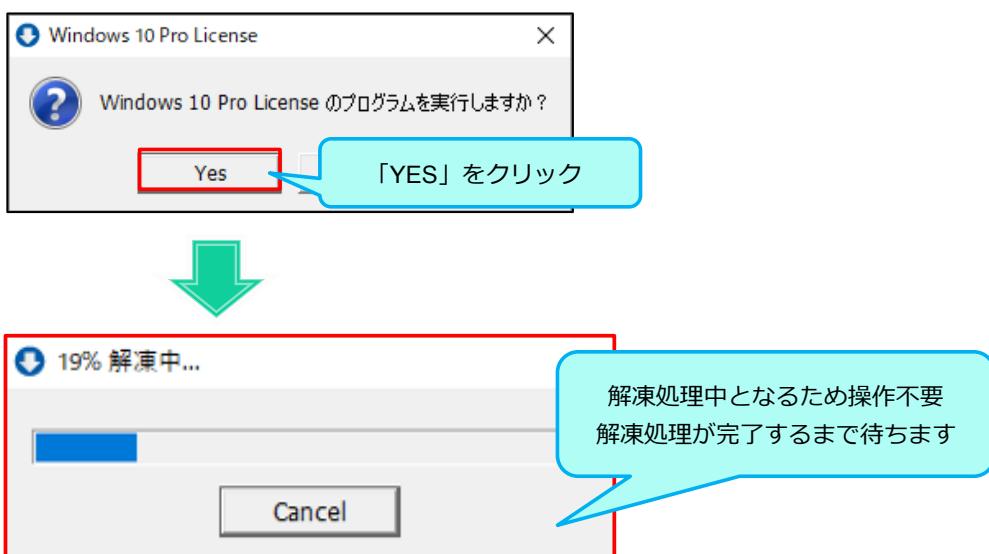
前章で設定した「実行パスワード」、作成された「認証プログラム番号」を用い認証プログラムを実行します。

### 3-1 認証プログラムの開始

#### 3-1-1 ダウンロードファイルから認証プログラムを開きます。



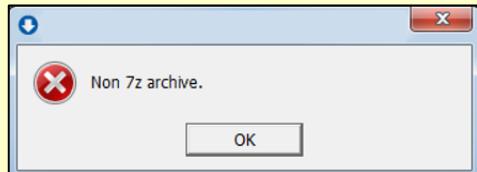
#### 3-1-2 認証プログラムを実行します。



### 3-1-2 注意①



- 下記のエラーメッセージが表示された場合、トラブルシューティング「[トラブル6](#)」を参照してください。

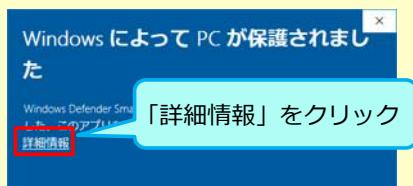


### 3-1-2 注意②

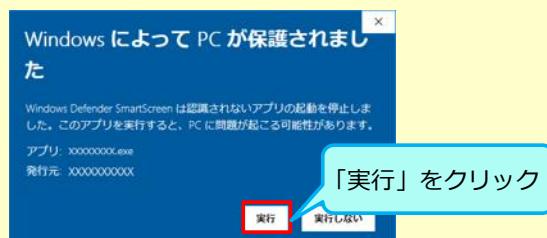


- 「Windows によって PC が保護されました。」の警告表示が出た場合は、下記の操作を行います。

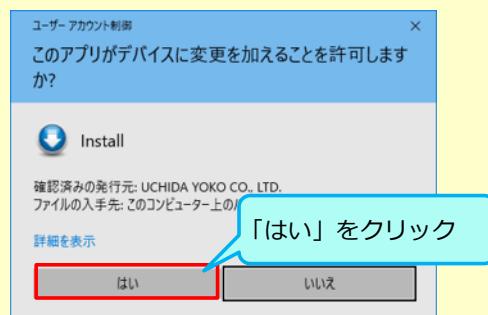
1. 「詳細情報」をクリックします。



2. 「発行元を確認できませんでした。ソフトウェアを実行しますか？」と表示される場合は、「実行」ボタンをクリックします。



3. 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」の警告表示が出た場合は「はい」ボタンをクリックします。



- OS のバージョンにより、表示される警告文に違いがあります。また、1～3 の画面も全て表示されるとは限りません。

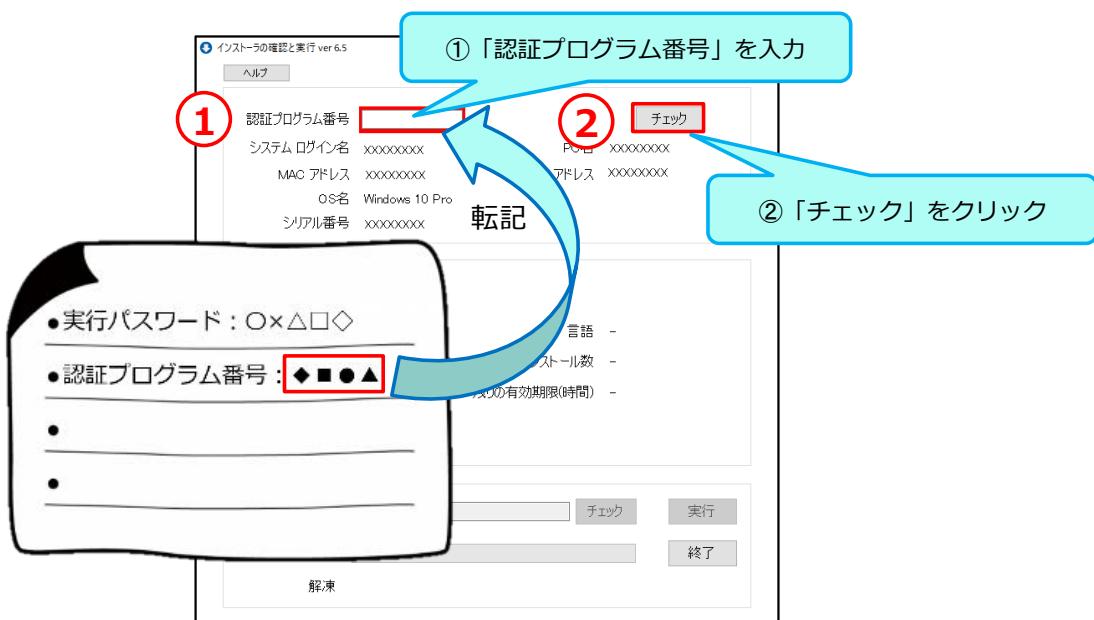
## 3-2 インストーラの確認と実行

### 3-2 注意



- 「[第4章 Windows10のライセンス認証](#)」までの作業が完了するまでは、「インストーラの確認と実行」画面の作業が完了しても閉じない様にします。画面を閉じてしまうと今後の作業が正常に行えません。誤って閉じてしまった場合は、「[第2章 2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダを開きます。](#)」へ戻り、再度作業を行ってください。

#### 3-2-1 2-3-3で転記した認証プログラム番号を入力します。



#### 3-2-1 注意①



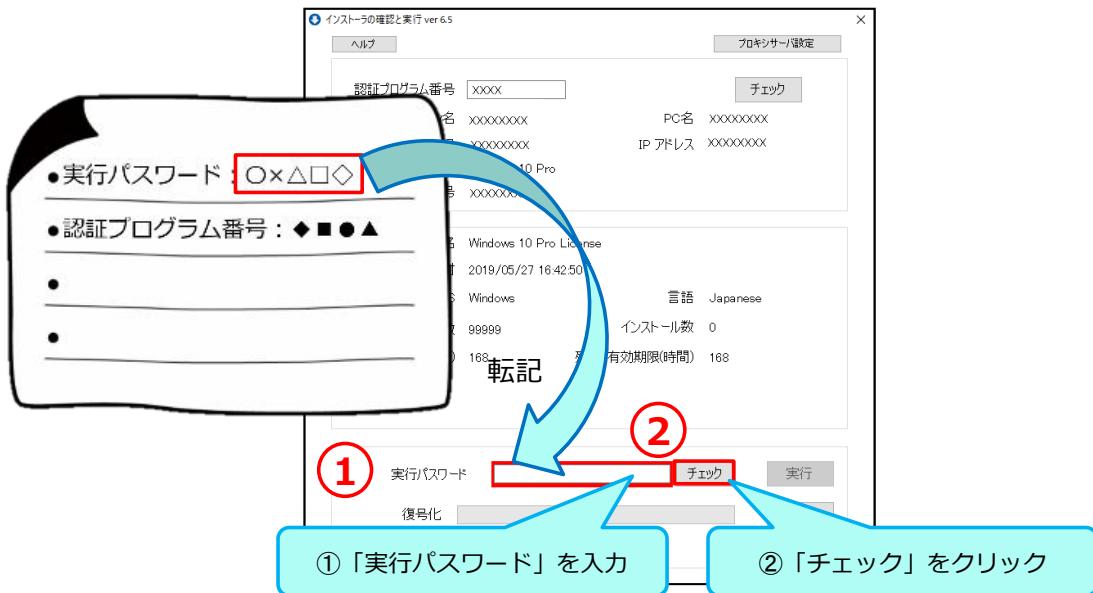
- 「認証プログラム番号」が分からなくなってしまった場合、トラブルシューティング「[トラブル2](#)」を参照してください。

#### 3-2-1 注意②



- 「認証プログラム番号の有効期限切れ」のエラーメッセージが表示されて、インストールができない場合、トラブルシューティング「[トラブル5](#)」を参照してください。

### 3-2-2 2-3-1 で転記した実行パスワードを入力します。



#### 3-2-2 注意



- 「実行パスワード」が分からなくなってしまった場合、トラブルシューティング「[トラブル3](#)」を参照してください。

### 3-2-3 「実行」ボタンをクリックし、解凍処理を待ちます。

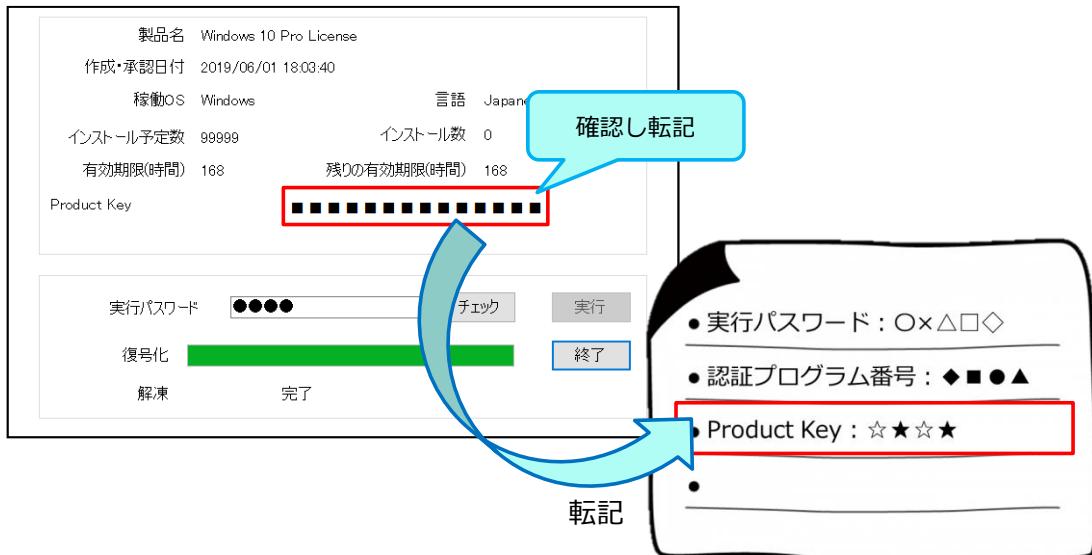


復号化・解凍処理が完了したら、「[第3章 3-2-4 Product Keyを確認し転記します。](#)」へ進みます。



- プログラムの解凍が行われます。使用するPCによっては完了するまでに時間がかかることがあるため、操作を行わずお待ちください。

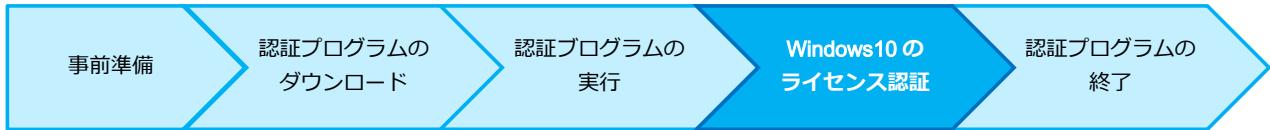
### 3-2-4 Product Keyを確認し転記します。



Product Keyの転記ができたら、「[第4章 Windows10のライセンス認証](#)」へ進みます。



- Product Keyは「[第4章 4-1-1 3-2-4で転記したProduct Keyを確認します。](#)」で使用するためメモ帳等に転記してください。

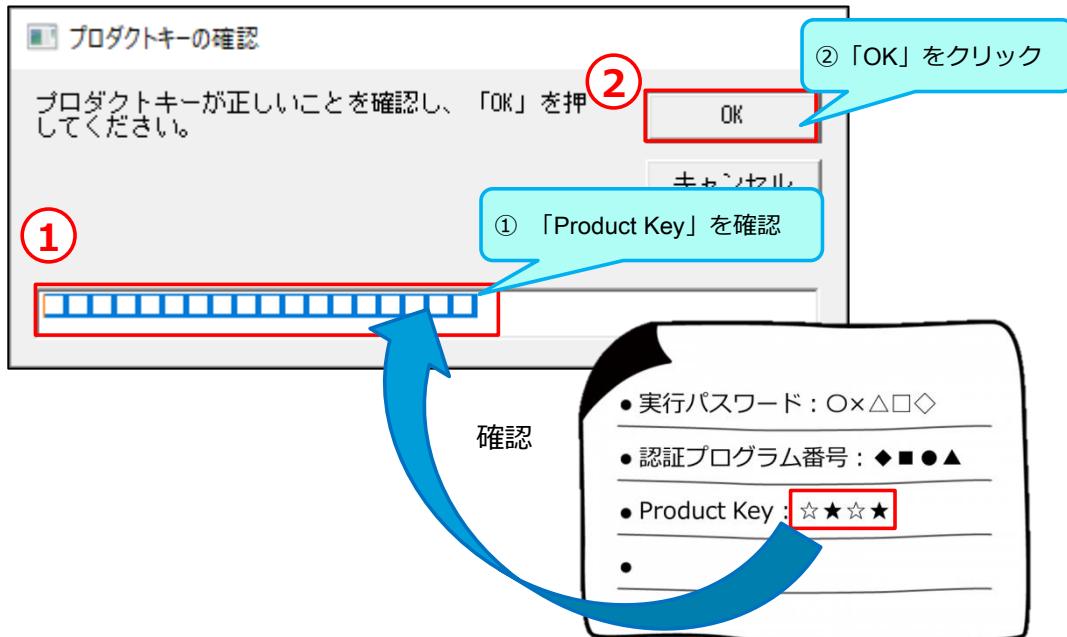


# 第4章 Windows10 のライセンス認証

前章で取得した Product Key を用い Windows10 のライセンス認証を行います。

## 4-1 ライセンス認証ウィザードの実行

### 4-1-1 3-2-4 で転記した Product Key を確認します。

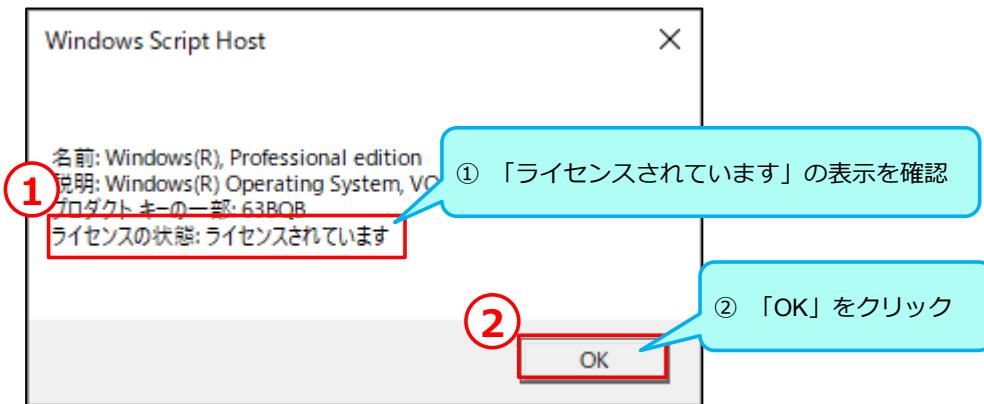


#### 4-1-1 注意



- 「Product Key」が分からなくなってしまった場合、第3章で操作した「インストーラの確認と実行」画面を確認してください。画面を閉じてしまった場合、「[第2章 2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。](#)」へ戻り、再度作業を行ってください。

#### 4-1-2 ライセンス認証が完了したことを確認します。



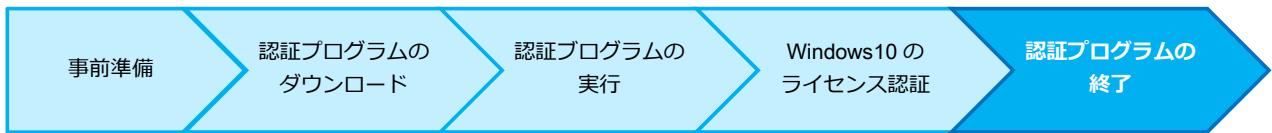
#### 4-1-2 注意



注意

- インターネット認証に失敗してしまった場合、「閉じる」ボタンをクリックし、「[第4章 4-1-1 3-2-4 で転記した Product Key を確認します。](#)」から再度作業を行ってください。

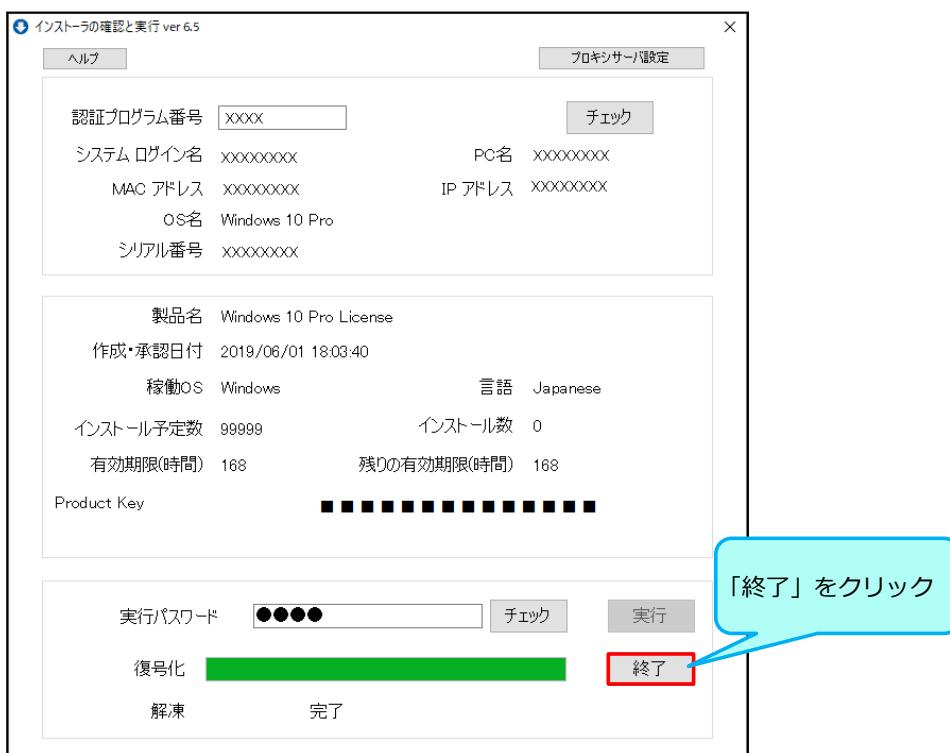
[「第5章 認証プログラムの終了」](#)へ進みます。



# 第5章 認証プログラムの終了

## 5-1 認証プログラムの終了

### 5-1-1 認証プログラムを閉じる。



# 第6章 トラブルシューティング

## 6-1 トラブル索引

トラブル内容	発生番号	解決項目
● 学外で PC を使用している場合、学内ネットワークに接続する方法は？	<a href="#">1-2-2 注意</a>	⇒ <a href="#">トラブル1</a>
● 認証プログラム番号が分からなくなってしまった	<a href="#">3-2-1 注意①</a>	⇒ <a href="#">トラブル2</a>
● 設定した実行パスワードが分からなくなってしまった	<a href="#">3-2-2 注意</a>	⇒ <a href="#">トラブル3</a>
● 誤って Windows のインストーラを閉じてしまった	<a href="#">3-2 注意</a>	⇒ <a href="#">トラブル4</a>
● 認証プログラム番号の有効期間を過ぎてしまった	<a href="#">3-2-1 注意②</a>	⇒ <a href="#">トラブル5</a>
● 認証プログラムを開いたら、エラーが表示された	<a href="#">3-1-2 注意①</a>	⇒ <a href="#">トラブル6</a>

## 6-2 ネットワーク環境・PC設定に関するトラブル

### トラブル1



こんなときどうする？

**学外でPCを使用している場合、学内ネットワークに接続する方法は？**

**【対処】** 学外から学内ネットワークに接続する場合は、あらかじめPCに「Cisco AnyConnect Secure Mobility Client」というソフトウェアをインストールしてから、VPN(Virtual Private Network)接続をします。インストール・接続方法は下記のURLを参考にしてください。

#### VPNを利用した学外からの接続

<https://www.waseda.jp/navi/network/ext-vpn.html>

## 6-3 インストールに関するトラブル

### トラブル2

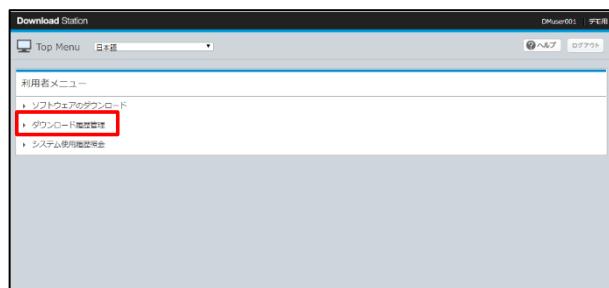


こんなときどうする？

**認証プログラム番号が分からなくなってしまった**

**【対処】** 認証プログラム番号が表示されている画面の確認を行ってください。画面を閉じてしまっている場合は、下記の手順に沿って認証プログラム番号の確認をしてください。

1. 「ソフトウェアダウンロード」のTOP MENUにある「ダウンロード履歴管理」をクリックします。



2. これまでダウンロードしたソフトウェアの一覧が表示されます。該当のソフトウェアの「認証プログラム番号」を確認します。

製品名	手配番号	移動OS	言語	ユーザーID	インストール予定日	インストール済日	インストール状態	スクリプト	操作
Microsoft Office for Mac Standard 2016	101201 (Order Number)	Mac	Multilingual	DMUser001	99999	1	利用可能		
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版 : Activate 2019)	109201 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	1	利用可能		
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版 : Access 2019)	109202 (Order Number)	2019/09/04	16:30:40	デモ用	新規	1	利用可能		
SPSS Statistics 25 (新規インストール 2019年度版)	109203 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	1	利用可能		
SPSS Statistics 25 (新規インストール 2019年度版)	109204 (Order Number)	2019/09/04	16:09:30	デモ用	新規	1	利用可能		
SPSS Statistics 25 (新規インストール 2019年度版)	109205 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0	利用可能		
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学外利用版 : off-campus version)	109206 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	1	利用可能		
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学外利用版 : off-campus version)	109207 (Order Number)	2019/09/04	16:07:58	デモ用	新規	1	利用可能		
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学外利用版 : off-campus version)	109208 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0	利用可能		
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学内利用版 : campus version)	109209 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0	利用可能		
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学内利用版 : campus version)	109210 (Order Number)	2019/09/04	14:15:02	デモ用	新規	1	利用可能		
Microsoft Office for Mac Standard 2016	109211 (Order Number)	Mac	Multilingual	DMUser001	99999	0	利用可能		
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版 : Activate 2019)	109212 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0	利用可能		
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版 : Access 2019)	109213 (Order Number)	Windows	Japanese	DMUser001	99999	0	利用可能		
SPSS Statistics 25 (新規インストール 2019年度版)	109214 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0	利用可能		

### トラブル 3



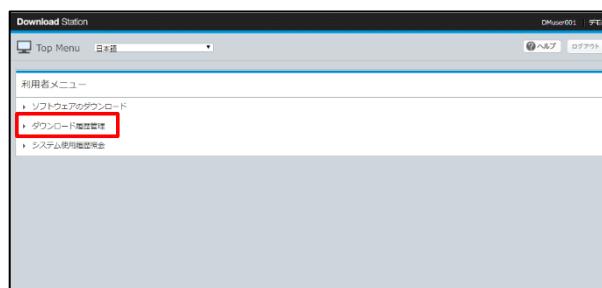
こんなときどうする？

設定した実行パスワードが分からなくなってしまった

#### 【対処】

Download Station でダウンロードした認証プログラムの実行パスワードを失念してしまった場合や、変更したい場合は、「ダウンロード履歴管理」から初期に設定した実行パスワードを変更し、対応します。下記の手順に沿って操作してください。

1. 「ソフトウェア ダウンロード」のTOP MENU にある「ダウンロード履歴管理」をクリックします。



2. これまでダウンロードしたソフトウェアの一覧が表示されます。該当のソフトウェアの右側にある「選択」ボタンをクリックします。

製品名	手配番号	移動OS	言語	ユーザーID	インストール予定日	インストール済日	インストール状態	スクリプト	操作
Microsoft Office for Mac Standard 2016	101201 (Order Number)	Mac	Multilingual	DMUser001	99999	1	利用可能		
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版 : Activate 2019)	109201 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	1	利用可能		
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版 : Access 2019)	109202 (Order Number)	2019/09/04	16:30:40	デモ用	新規	1	利用可能		
SPSS Statistics 25 (新規インストール 2019年度版)	109203 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	1	利用可能		
SPSS Statistics 25 (新規インストール 2019年度版)	109204 (Order Number)	2019/09/04	16:09:30	デモ用	新規	1	利用可能		
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学外利用版 : off-campus version)	109205 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0	利用可能		
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学外利用版 : off-campus version)	109206 (Order Number)	2019/09/04	16:07:58	デモ用	新規	1	利用可能		
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学外利用版 : off-campus version)	109207 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0	利用可能		
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学内利用版 : campus version)	109208 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0	利用可能		
Sophos Anti-Virus for Mac 9.7 (学内利用版 : campus version)	109209 (Order Number)	2019/09/04	14:15:02	デモ用	新規	1	利用可能		
Microsoft Office for Mac Standard 2016	101201 (Order Number)	Mac	Multilingual	DMUser001	99999	0	利用可能		
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版 : Activate 2019)	109210 (Order Number)	Windows	Japanese	DMUser001	99999	1	利用可能		
SPSS Statistics 25 (2019年度更新版 : Access 2019)	109211 (Order Number)	Mac	Japanese	DMUser001	99999	0	利用可能		

3. 該当のソフトウェアのダウンロード履歴詳細が表示されます。実行パスワードおよび実行パスワード(確認)欄に新しい実行パスワードを入力します。



4. 画面上部の「更新」ボタンをクリックします。



新たに設定した「実行パスワード」を使用し、インストールを進めてください。

## トラブル 4



こんなときどうする？

誤って Windows のインストーラを閉じてしまった

**【対処】**

「第2章 2-3-5 各ブラウザからダウンロードフォルダーを開きます。」  
へ戻り、再度作業を行ってください。

## トラブル 5



こんなときどうする？

【教員限定】認証プログラム番号の有効期間が切れてしまった

**【原因】**

「認証プログラム番号」は作成されてから、1週間が経過すると使用することができません。

**【対処】**

下記の手順に沿って操作を進めてください。

1. 「第2章 2-3 認証プログラム作成」へ戻り、「認証プログラム番号のみ作成」ボタンをクリックします。



2. 新たに「認証プログラム番号」が作成されるので、番号を確認します。



3. 「第3章 3-2-1 2-3-3 で転記した認証プログラム番号を入力します。」の認証プログラム番号の入力から作業を再開します。

## トラブル 6

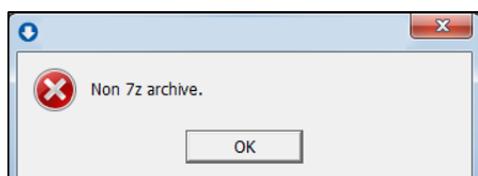


こんなときどうする？

認証プログラムを開いたら、エラーが表示された

### 【原因】

認証プログラムのダウンロードが失敗しているため、発生します。



### 【対処】

下記の手順に沿って操作してください。認証プログラムおよびブラウザのキャッシュを削除し、再度認証プログラムのダウンロードを行います。

1. 認証プログラムの保存場所を確認し、削除します。



※「Internet Explorer」の画面となります

2. ブラウザのキャッシュクリアをします。操作方法はブラウザによって異なるため、下記のURLを参照し、操作を行ってください。

参照 URL : <http://www.waseda.jp/navi/faq/cache.html#section2-6>

3. 「第2章 認証プログラムのダウンロード」から再作業します。

## 6-4 参考サイト

ソフトウェアの詳細・動作環境については、下記のWebサイトを参照してください。

### ◆Windows

URL : [https://www.waseda.jp/navi/rental/soft/ms\\_win.html](https://www.waseda.jp/navi/rental/soft/ms_win.html)

### ◆ソフトウェア貸出サービス

URL : <https://www.waseda.jp/navi/rental/soft/>

### ◆よくあるご質問

URL : <https://www.waseda.jp/navi/faq/soft.html>

## 6-5 問い合わせ先

本インストールガイド、およびトラブルシューティングを参照してもトラブルが解決できない場合は、下記の手順からお問い合わせください。

※エラーメッセージが表示されている場合はスクリーンショットを後述の「3. の 7)」の手順で添付してください。

1. MyWaseda にサインインします。

The screenshot shows the Waseda University sign-in page. The 'Wasedaメールアドレス' (Waseda Email Address) input field is highlighted with a red box. Below it, a link 'アカウントにアクセスできない場合' (If you cannot access your account) is shown. A large blue '次へ' (Next) button is at the bottom.

【重要】2021年8月21日より、ログイン時のIDがWasedaメールアドレスに変更されましたのでご注意ください。詳細は[こちら](#)をご参照ください。ログインできない場合（パスワードを忘れた、等）は[こちら](#)、初回ログインの方は[こちら](#)をご参照ください。

サインイン オプション

2. 「IT サービス」タブをクリックし、「システムに関する問い合わせ、申請（ヘルプデスク）」→「IT サービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries or Application of IT Services Support」の順にクリックします。

The screenshot shows the 'IT Services' tab selected in the MyWaseda navigation bar. Under the 'Inquiries/Application of IT Services Support' section, a list of tickets is displayed. One specific ticket is highlighted with a red box. The ticket details are as follows:

タイトル	作成者名	期間
ITサービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries/Application of IT Services Support	ITヘルプデスク	2023/08/27 ~ 2027/03/31

### 3. 問い合わせフォームにて、以下の手順で申請をしてください。

1) 「資格」を選択して「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Inquiries or Application of IT Services Support' form in Japanese. At the top right, there is a language selection dropdown set to '日本語'. Below it, a note states: '※本人確認が出来ない、または利用者情報と申告いただいた情報が異なる場合は、再度お問い合わせいただくようご案内する場合がございます。' A section titled '資格を選択してください' contains several radio buttons for selection: 学生, 教員, 職員, 退職者, 関係職員, 校友, その他. At the bottom right of the form area, there is a blue rectangular button labeled '次へ' (Next), which is highlighted with a red box.

2) 「資格詳細」を選択して「次へ」をクリックしてください。

※この画面が表示されない場合は 3)に進んでください。

The screenshot shows the same form after the first step. The 'Qualification Selection' section is now empty. A new section titled '資格詳細を選択してください' appears, containing three radio buttons: 専任職員, 常勤嘱託, 非常勤嘱託、役員等、組合専従職員. At the bottom right, there are two buttons: '前へ' (Previous) and '次へ' (Next), with '次へ' being highlighted with a red box.

3) 「xxxx/種別」は、「問い合わせ」を選択してください。

The screenshot shows the final step of the form. A section titled '非常勤嘱託、役員等、組合専従職員 / 種別' contains two radio buttons: 問い合わせ (highlighted with a red box) and 申請. At the bottom right, there are two buttons: '前へ' and '次へ', with '次へ' being highlighted with a red box.

4) 「サービス名称」欄は、「ソフトウェア貸出・DownloadStation」を選択してください。

ITサービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries or Application of IT Services Support

日本語 ▾

\*サービス名称  
ソフトウェア貸出・DownloadStation

問い合わせ  
 申請

次へ

5) 今回の問い合わせに必要な以下の情報を入力して「次へ」をクリックしてください。

※「問い合わせ内容」に状況をなるべく詳しくご記入ください。

ITサービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries or Application of IT Services Support

日本語 ▾

▽ 申請者情報

- 所属部署名  
[Redacted]

- 教職員番号/学籍番号  
[Redacted]

- 氏名  
[Redacted]

\*Wasedaメールアドレス/連絡先メールアドレス  
you@example.com  
Wasedaメールにログインできない場合は、こちらにその他のアドレスを記入ください。

電話番号  
[Redacted]

▽ ソフトウェア貸出・DownloadStation

本フォームは、大学が提供しているソフトウェアのインストールに関するお問い合わせを受け付けるものです。  
PC購入時にインストールされているソフトウェアや、自身で購入されたソフトウェアのご質問は、購入した販売店やメーカーにお問い合わせください。  
This form is for inquiries regarding the installation of software provided by the University.  
For questions about software installed when you purchased your PC or software you purchased yourself, please contact the retailer or manufacturer from whom you purchased the software.

大学が提供しているソフトウェアやインストールについては、次のWebページをご確認ください。  

- ・ソフトウェア貸出 (ITサービスナビ)
- ・ソフトウェア利用 (理工メディアセンター) ※学内のみ閲覧可能

Please check the following web page for information on software and installation provided by the university.  

- Software Services (IT Service Navigation)
- Software (Science and Engineering) ※Available for viewing on campus only

- ソフトウェア名  
-なし-

- ソフトウェアのバージョン  
[Redacted]

▽ 問い合わせ情報

- 件名  
[Redacted]

\*問い合わせ内容  
[Redacted]

▽ 発生状況

- 発生時刻  
[Redacted] ①

- 発生場所  
[Redacted]

- 利用操作の情報  
-なし-

前へ 次へ

- 6) 「【問合せ】問合せフォーム画面」で、端末情報を入力して「次へ」をクリックしてください。

ITサービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries or Application of IT Services Support

日本語 ▾

【問合せ】問合せフォーム画面

\*端末  
-なし-

\*PCメーカー、機種名

\*OS  
-なし-

\*ブラウザ  
-なし-

\*ネットワーク  
-なし-

前へ  次へ



- 7) 「エラーメッセージのスクリーンショット」などのファイルの添付がある場合は、「【問合せ】問合せフォーム画面」で「ファイルをアップロード」をクリックしてください。  
ファイルの添付が無い場合はそのまま「次へ」をクリックしてください。

ITサービスへの問い合わせ・申請 / Inquiries or Application of IT Services Support

日本語 ▾

【問合せ】問合せフォーム画面

ファイルを添付しない場合は、「次へ」ボタンをクリックしてください。  
If you do not wish to attach files, click the "Done" button.

ファイルの添付がある場合は、こちらにアップロードをお願いいたします。  
(複数ファイル添付可)  
If you have file attachments, please upload them here.  
(Multiple file attachments are acceptable)

ファイルを選択してください

ファイルをアップロード またはファイルをドロップ

前へ  次へ



以上で問い合わせの受け付けが完了となります。